

实例に学ぶ

“失敗しない” UIデザインのコツ

ChatWork™ 新免孝紀

CSS Nite LP, Disk 33 : UI / UX



新免 孝紀

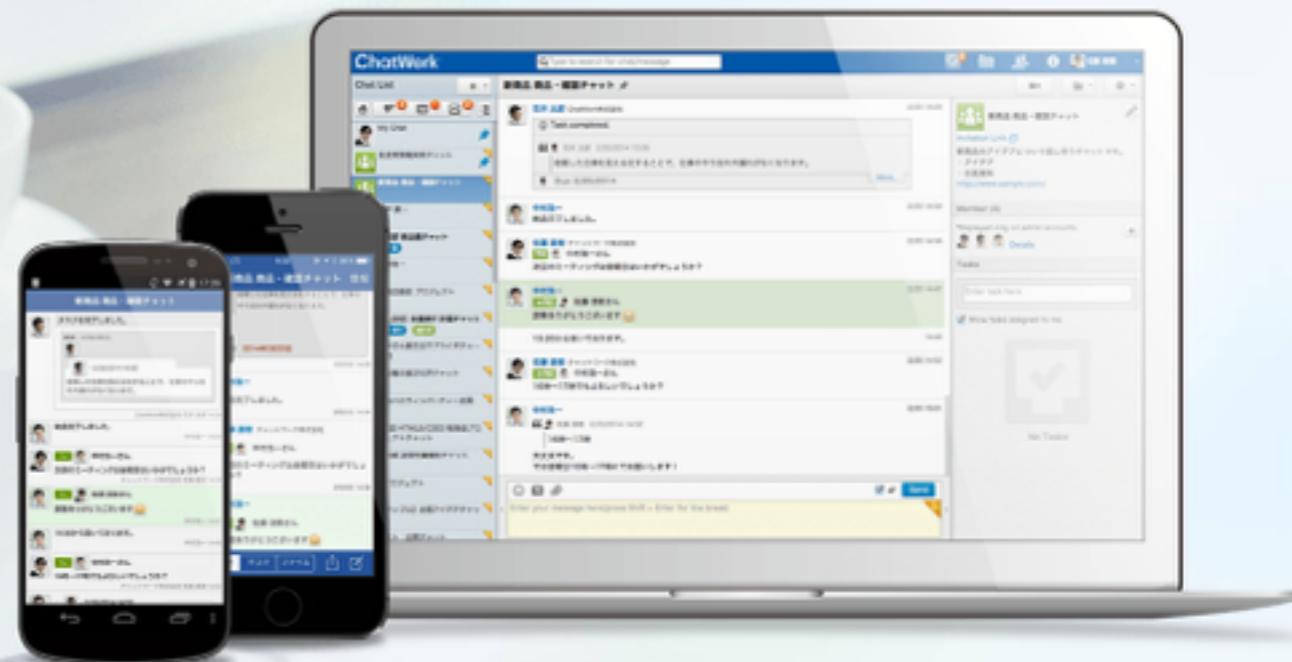
シンメン タカノリ

ChatWork株式会社
デザイン部 マネージャー

- ChatWork全体のデザイン責任者
- UIデザイン

ビジネスが加速する クラウド会議室

ChatWork は、業務の効率化と会社の成長を目的とした、
メール・電話・会議に代わるコミュニケーションツールです。



📌 無料でChatWork を使ってみよう

Facebookで新規登録

または

例) mail@example.com

新規登録

ビジネスが加速する
クラウド会議室



チャット



タスク



ファイル



ビデオ通話

無料でChatWork を使ってみよう

Facebookで新規登録

または

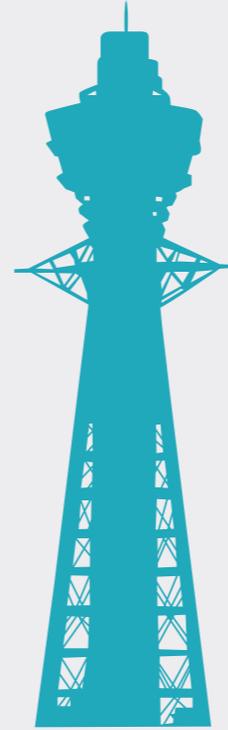
例) mail@example.com

新規登録



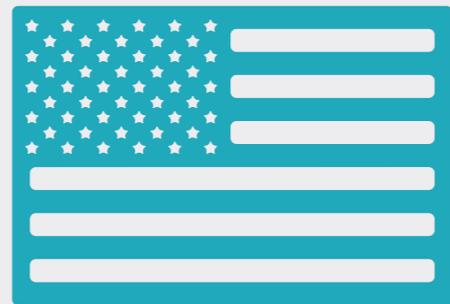
Tokyo

15



Osaka

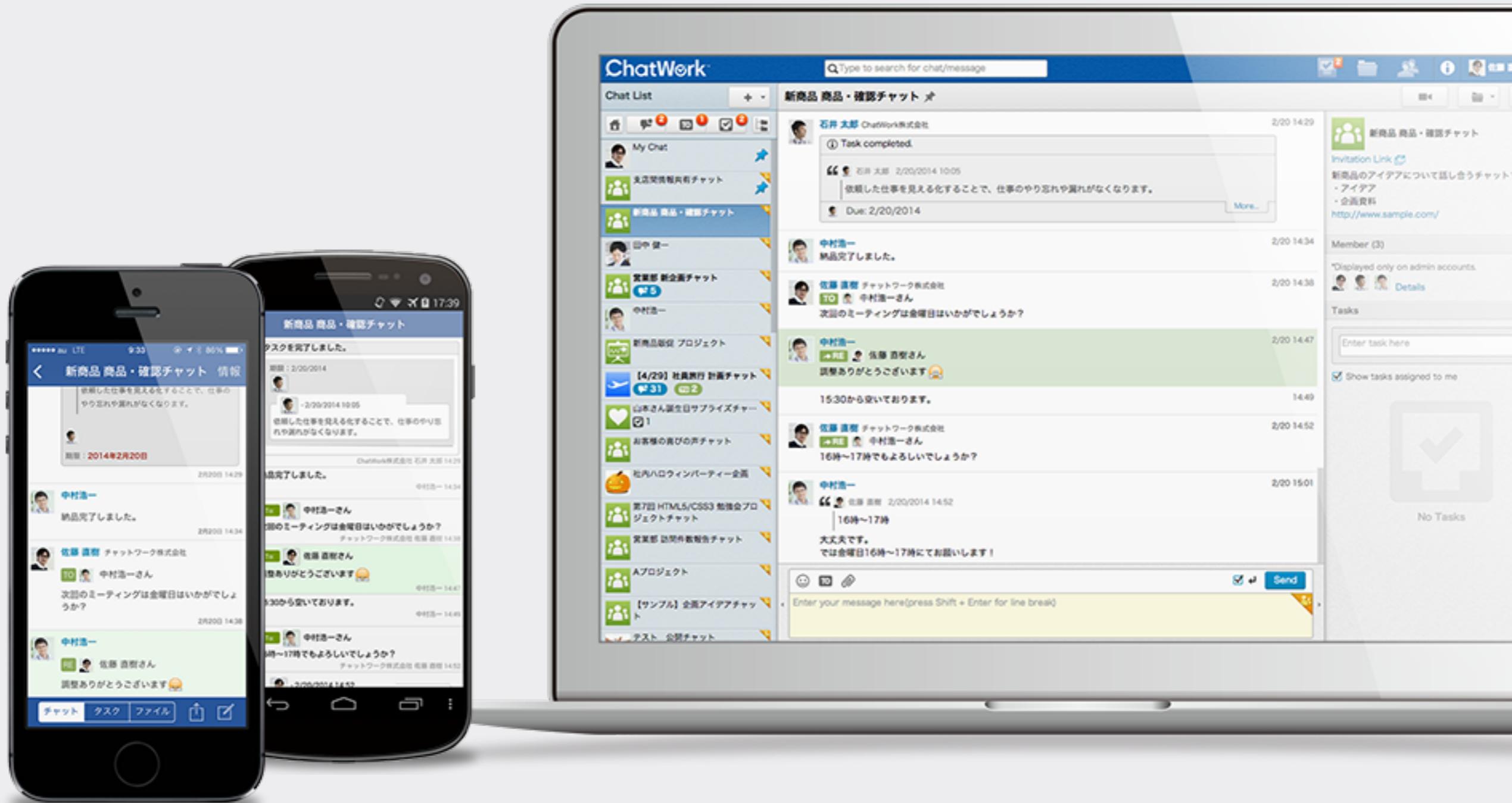
13



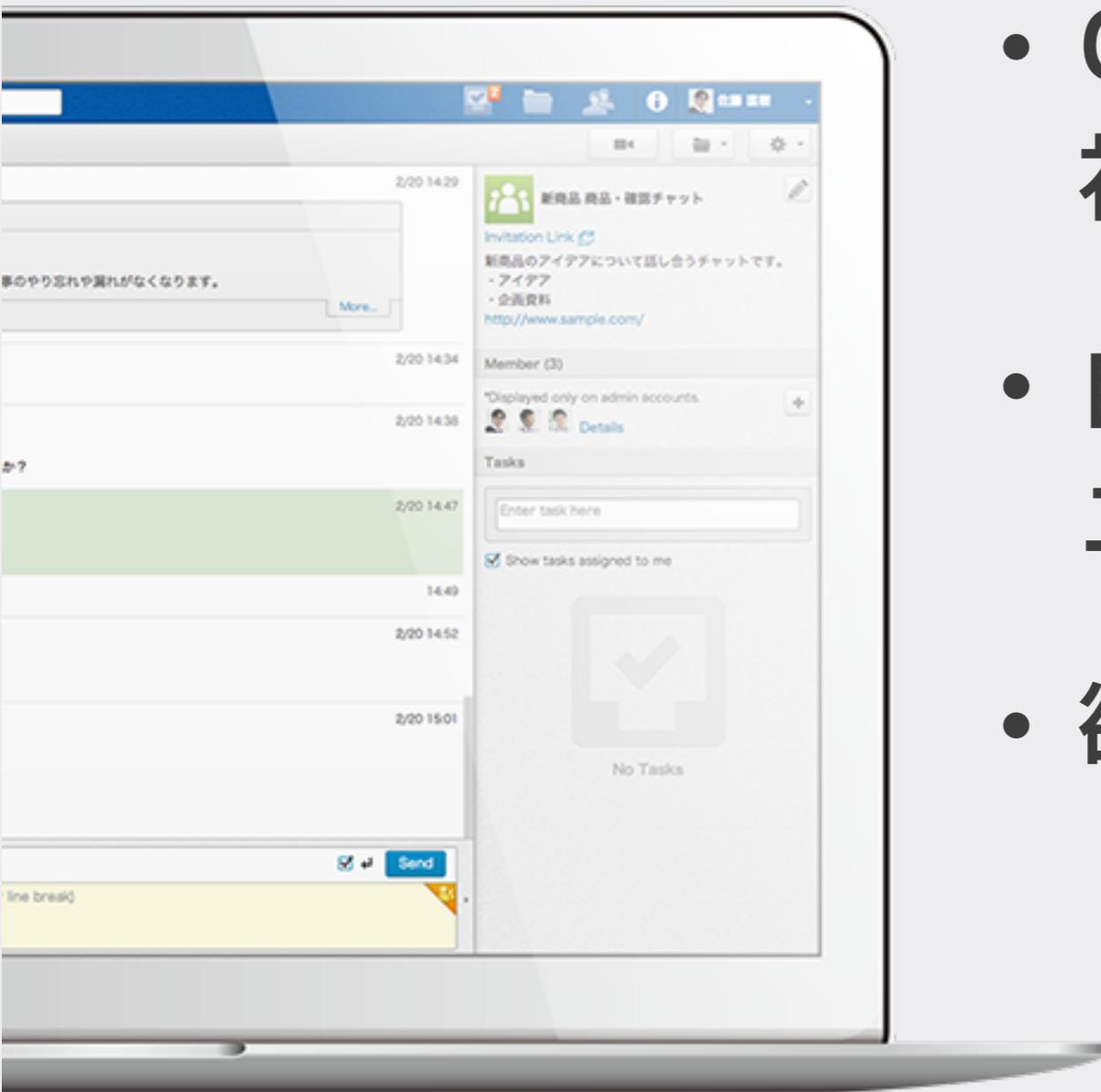
USA

6

やりとりはすべてChatWork







- ChatWorkは元々社内向けツールとして開発
- 自分たちの使いたいツールをエンジニアが作成
- 欲しい機能をどんどん追加



デザインが破綻

アジェンダ

- 開発フローについて
- UIパーツのガイドライン化
- ユーザーの声への対応

アジェンダ

開発フローについて



企画

機能実装

UIデザイン

検証

リリース

最終の微調整

企画

機能実装

UIデザイン

検証

リリース

議論 / 検討がおこなわれない



議論 / 検討がおこなわれない



開発フローの問題点

- 機能の目的が把握できない
- 機能の優先度が把握できない
- 画面遷移やインタラクションの共有ができない

ワークフローの改善

```
graph LR; A[企画] --> B[UIデザイン]; B --> C[機能実装]; C --> D[検証]; D --> E[リリース]
```

企画

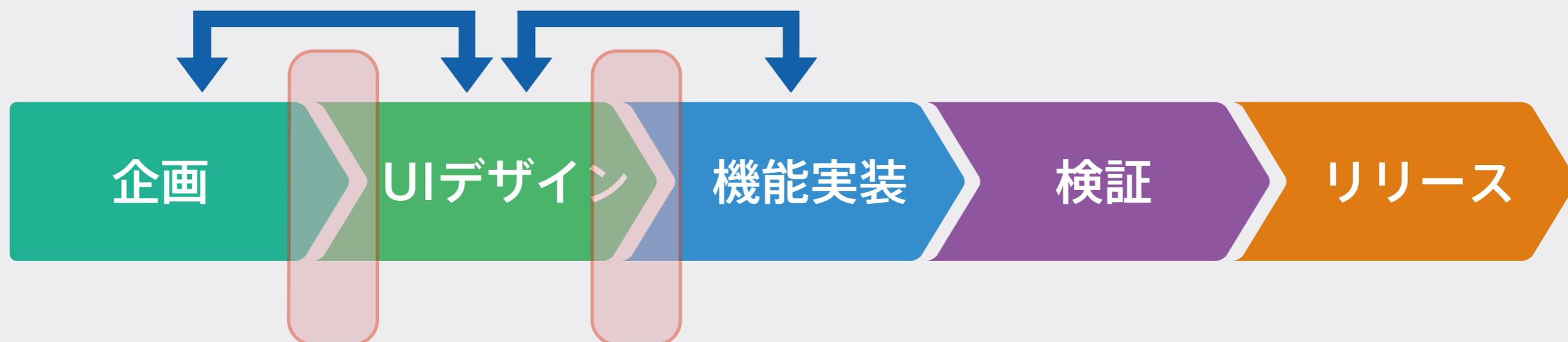
UIデザイン

機能実装

検証

リリース

デザイナーは企画者とエンジニアの間で
必ず議論 / 検討が必要



デザイナーと企画者の議論 / 検討



- リニューアルの目的
- ターゲット
- 仕様書

デザインキャンプを作成

ChatWork

15 新免 孝紀

チャットリスト

- テストチャット 2
- テストチャット
- テストチャット 3 5
- マイチャット 3
- テストチャット

テストチャット

新免 孝紀 ChatWork株式会社 17:30
テスト

名前が入りません 組織名 17:34
テストテストテストテストテストテストテスト
テストテストテストテストテスト

17:36
テストテストテストテストテストテストテスト
テストテストテストテストテスト

2012年3月15日

名前が入りません 組織名 10:05
TO 新免 孝紀 さん
テストテストテストテストテストテストテスト

名前が入りません 組織名 10:15
テストテストテストテストテストテストテスト

メッセージ タスク追加

ここにメッセージ内容を入力
(Shift + Enterキーで改行)

送信

概要

テストチャット

情報
チャットの説明文など概要が入ります。
チャットの説明文など概要が入ります。

リンク <http://www.sample.com/>

メンバー

管理者
メンバー

タスク

<input type="checkbox"/> 完了	タスク01	2012/4/27
<input type="checkbox"/> 完了	タスク02	2012/5/18
完了したタスク		

すべてのタスクを見る 9

ファイル

ダッシュボード

デザインキャンプを作成

ChatWork™

Q チャット名、コンタクト、メッセージを検索

新免 孝紀

EC デザイン部署内チャット



グループチャット

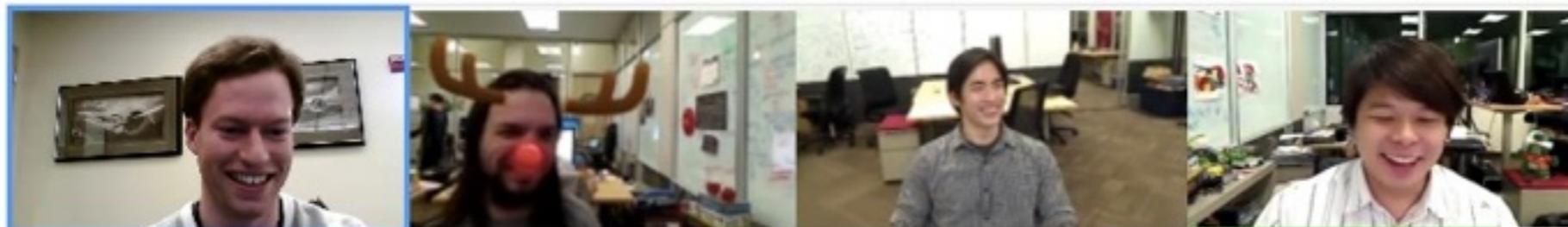
石井 太郎 ChatWork株式会社 09:28

新商品のプロモーション企画の参考

<http://www.chat-work.com/>

テスト 09:29

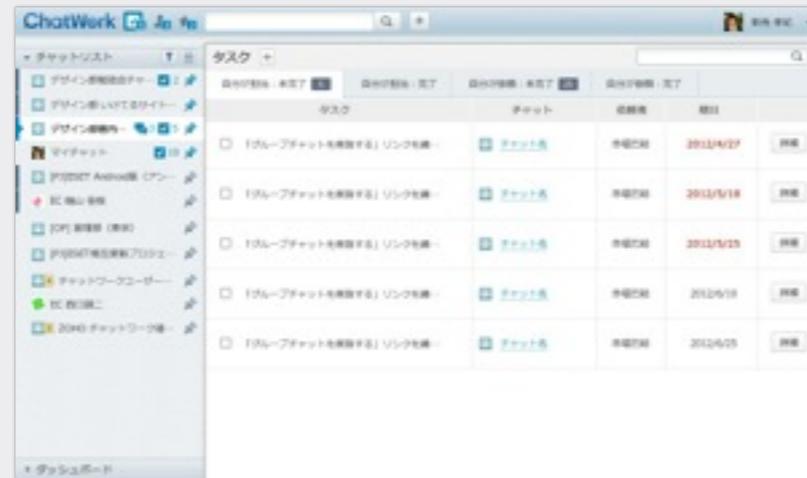
テスト 09:29



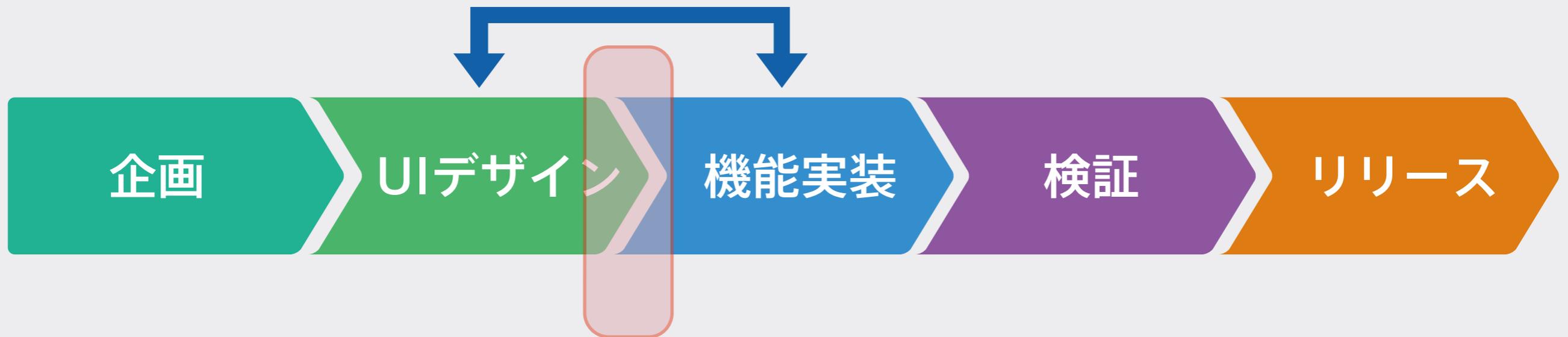
送信

ここにメッセージ内容を入力
(Shift + Enterキーで改行)

デザインキャンプを作成



デザイナーとエンジニアの議論 / 検討



- 画面遷移や構成などの共有
- 実装可能か確認

実際のデータを入れると印象が異なる



デザインキャンプ



本番

よく使う機能のクリック数が増えた

EC デザイン部署内チャット  

 **新免 孝紀** ChatWork株式会社 17:30
ChatWorkシールのバリエーションのOKの確認が取れたらデザインのほうを進めていってください。

 **石井 太郎** ChatWork株式会社 17:34
シールのバリエーションも確認取れたので、データできたら、一度確認をお願いします。   新免 孝紀

サービスごとのバリエーション作っていくので、仕様（作る種類とか）教えてください。

🕒 2012年3月15日

 **中村 浩一** ChatWork株式会社 10:05
  新免 孝紀 さん
今日のお昼は、デザイン部MTGがありますか？

 **鈴木 花子** ChatWork株式会社 10:15
大阪側もお弁当頼んで準備して大阪大会議室で準備しておきますが、   新免 孝紀 さん東京はどうしますか？

メッセージ タスク追加     送信

ここにメッセージ内容を入力
(Shift + Enterキーで改行)

EC デザイン部署内チャット  

 **新免 孝紀** ChatWork株式会社 17:30
ChatWorkシールのバリエーションのOKの確認が取れたらデザインのほうを進めていってください。

 **石井 太郎** ChatWork株式会社 17:34
シールのバリエーションも確認取れたので、データできたら、一度確認をお願いします。   新免 孝紀

 返信  リンク  未読  削除

サービスごとのバリエーション作っていくので、仕様（作る種類とか）教えてください。 17:36

🕒 2012年3月15日

 **中村 浩一** ChatWork株式会社 10:05
  新免 孝紀 さん
今日のお昼は、デザイン部MTGがありますか？

 **鈴木 花子** ChatWork株式会社 10:15
大阪側もお弁当頼んで準備して大阪大会議室で準備してお

メッセージ タスク追加     送信

ここにメッセージ内容を入力
(Shift + Enterキーで改行)



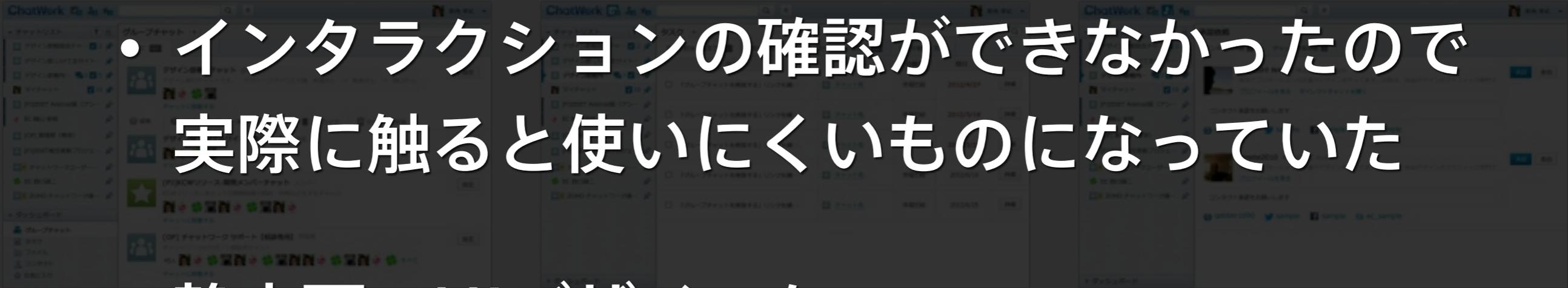
なんだか使いにくい...



すべてムダに...



• 実際のデータを入れてみると印象が変わる



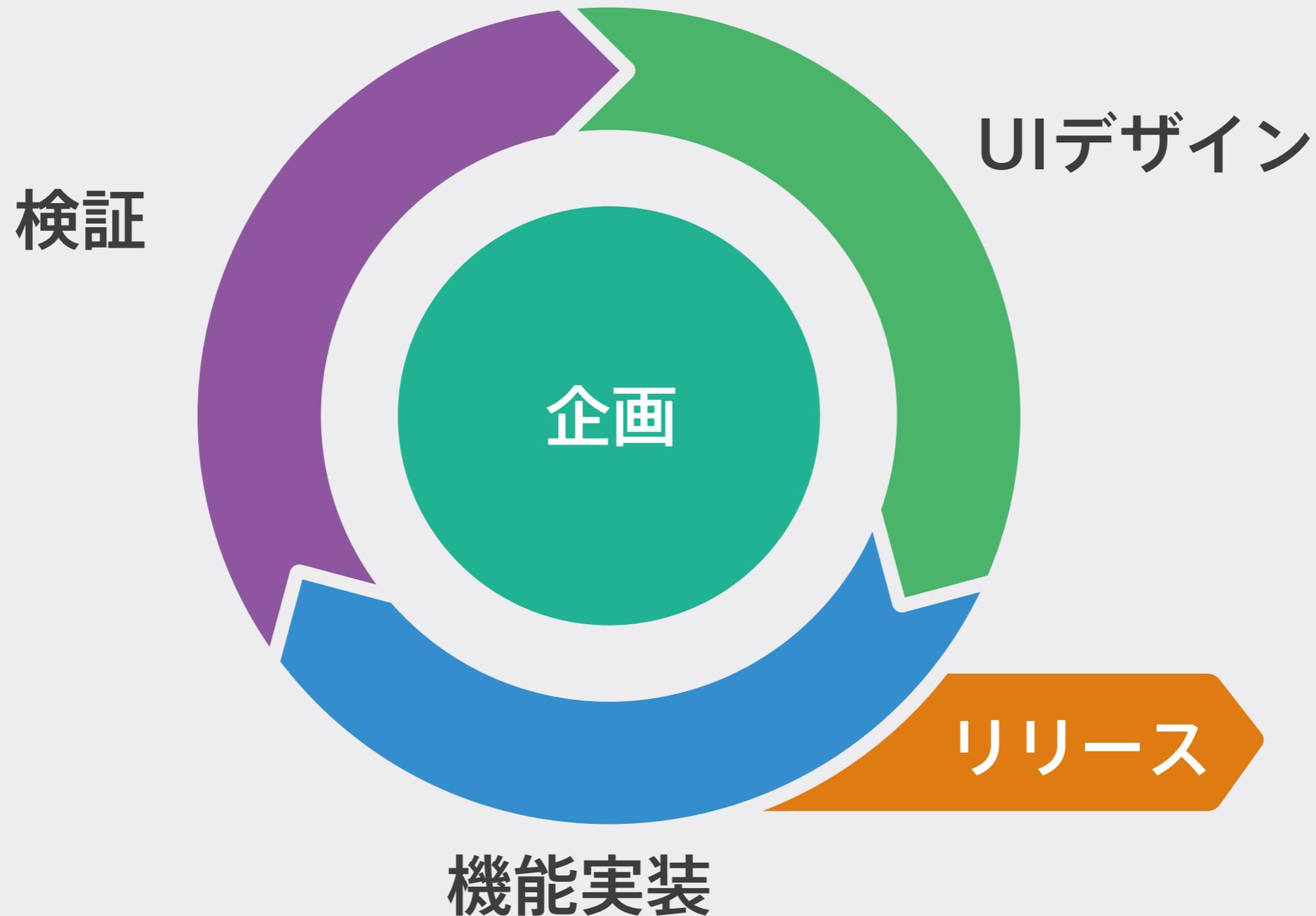
• インタラクションの確認ができなかったもので
実際に触ると使いにくいものになっていた



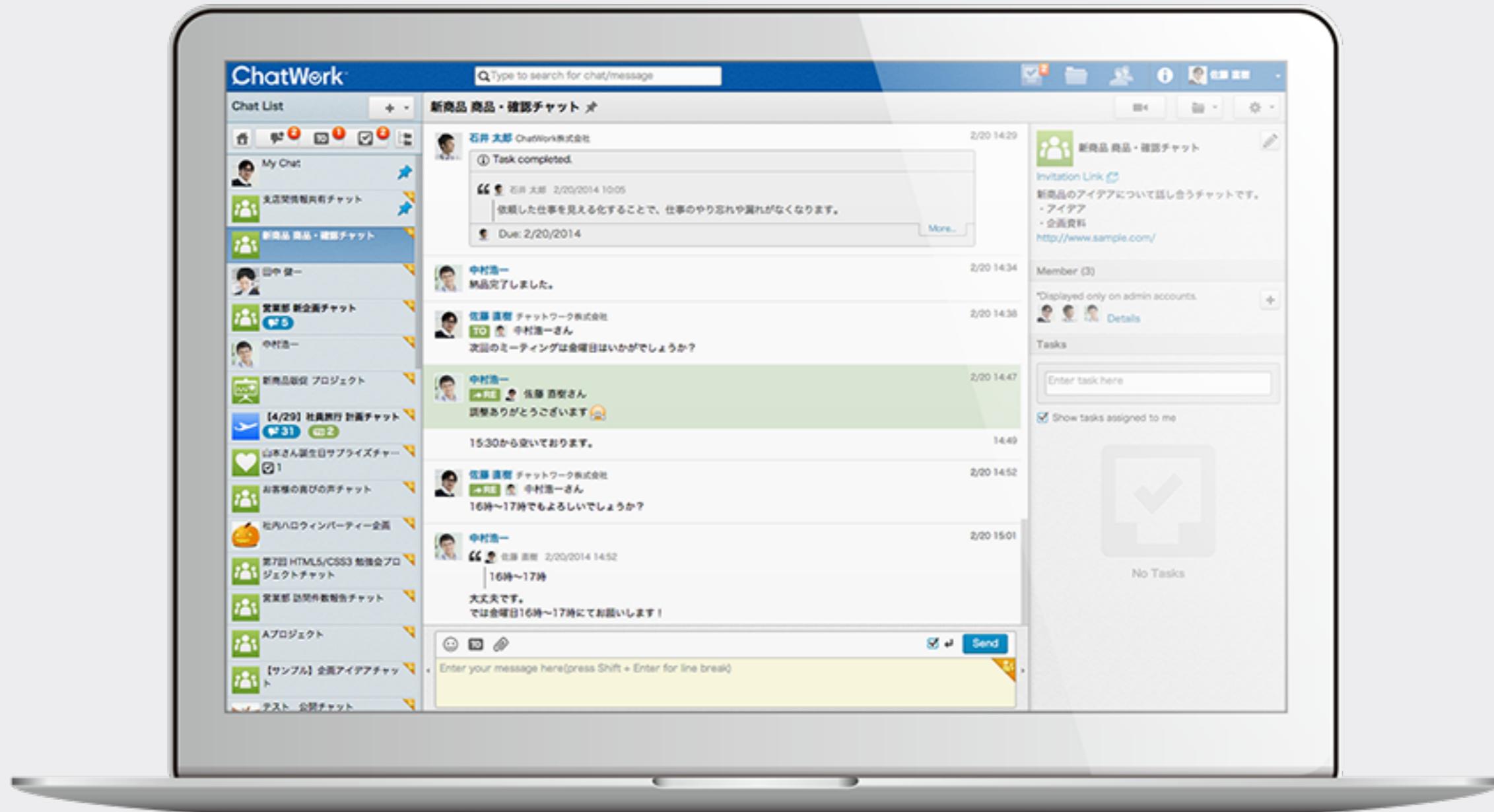
• 静止画でUIデザインを
繰り返し調整しても根本解決につながらない

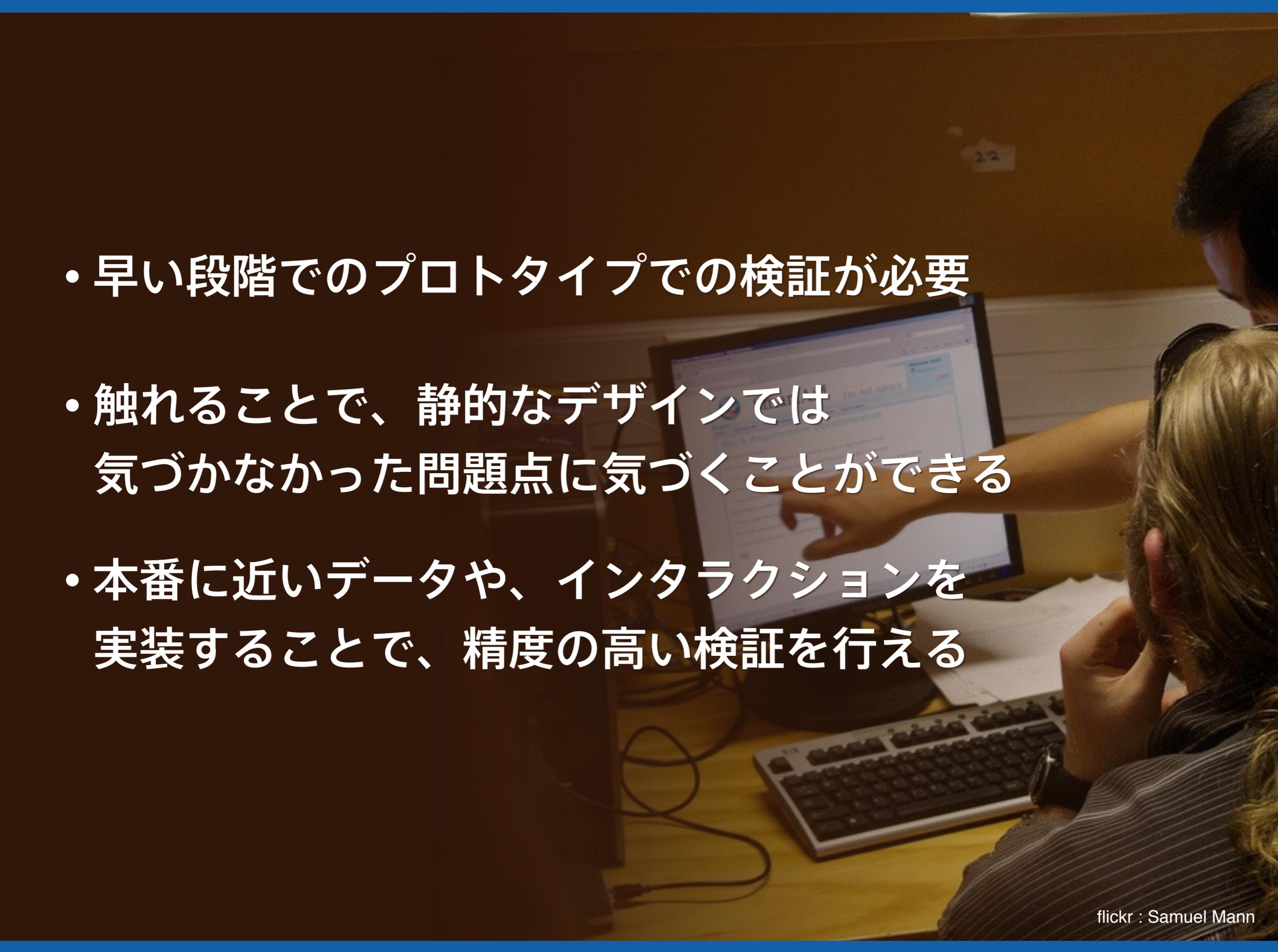
さらに改善!!

- UIデザイン、実装、検証を回しながら開発
- HTML / CSS / JavaScript でプロトタイプを作成



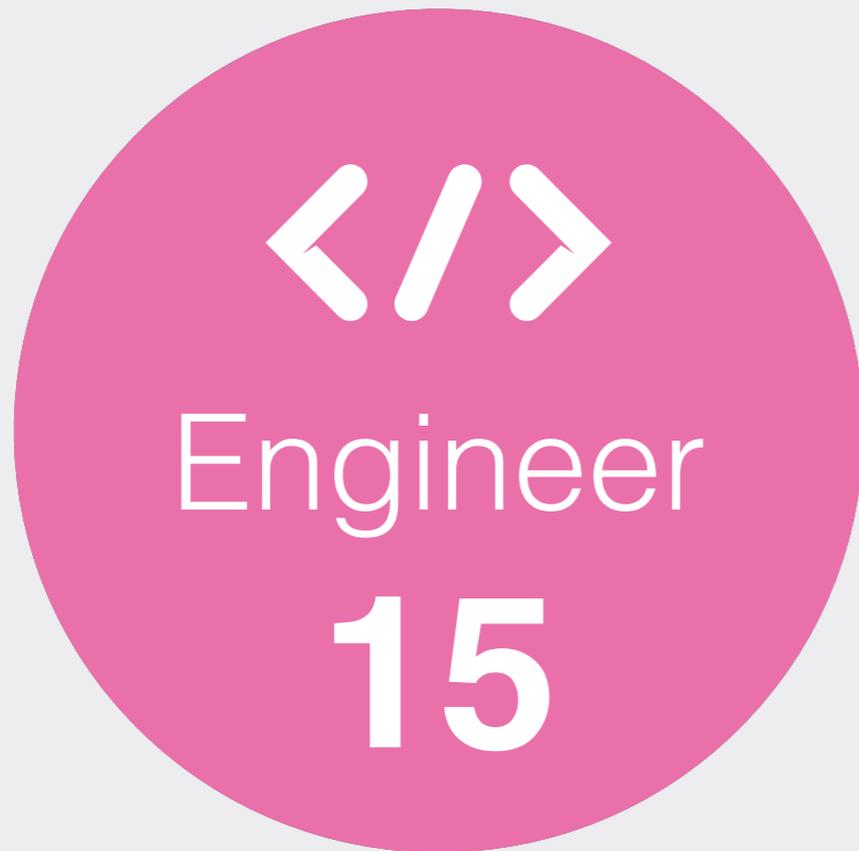
無事にリリース!!



- 
- A photograph of two people in an office setting. One person is pointing at a computer monitor that displays a web application interface. The other person is looking at the screen. The background is a plain wall with a small number '22' visible. The text is overlaid on the image in white.
- 早い段階でのプロトタイプでの検証が必要
 - 触れることで、静的なデザインでは気づかなかった問題点に気づくことができる
 - 本番に近いデータや、インタラクションを実装することで、精度の高い検証を行える

アジェンダ

UIパーツのガイドライン化



- デザイナーだけでなく
エンジニアも画面設計を行っている
- それぞれが独自のルールでデザイン

チャット一覧 +

未読: 1

質問・要望チャット

チャット名を検索

すべてのチャット

質問・要望チャット

デザイン部メンバーチャット

[OP] ChatWork ALLメンバーチャット

[OP] ALL 【アンケート・タスク専用】

マイチャット

石井太郎

[OP]チャットワーク新規獲得チームメンバー

[OP] IT勉強会チャット

[OP] ALL

[OP] 管理部 (社員)

新免孝紀

フリー版について、コンタクト追加上限40? という制限がありますか?

制限があれば教えてください。

石井太郎

TO: 新免孝紀さん

Facebookで友達連携していないフリープランは、コンタクト数の上限が40までに制限されます

制限を解除するには、facebookで友達連携するか、有料プランにする必要があります。

新免孝紀

なるほど!
了解しまし

00:00

石井太郎

ま

00:00

よ

00:00

😊

😊

😊

😊

ファイル送信

- プロフィール
- 動作設定
- 管理者設定
- ログアウト

ワークへ簡単にアクセスする

<http://bit.ly/chatwork>

チャットメンバー

タスク

ファイル

マイタスクのみを表示

期限: 2011年4月27日

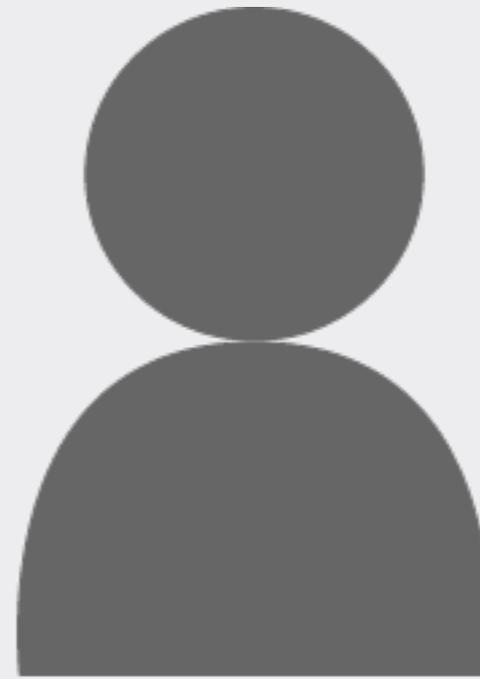
チャットワーク新UIに関する企画書の提出

完了 編集 削除 追加時点へ移動

似た形で意味が異なる



宛先選択



プロフィール

異なる形で意味が同じ



設定



設定

管理者設定

サービス管理

- ▶ 利用内容の確認
- ▶ 利用プランの変更
- ▶ ストレージ容量変更
- ▶ 領収書・請求書発行

ユーザー管理

- ▶ **ユーザーリスト**
- ▶ ユーザー追加
- ▶ 一括インポート

ユーザーリスト

検索するキーワードを入力

検索

ユーザー追加

一括インポート

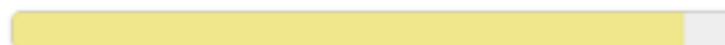
ユーザー (6)

未登録ユーザー (2)

CSVエクスポート

ユーザーリスト		6件中 1 - 6件目		
組織名 / 所属	名前 / メールアドレス	登録日	ストレージ使用率	
	石井太郎 ishii@ecdesk.jp	2014年02月27日	0 KB (0%)	詳細
	田中建 tanaka@ecdesk.jp	2014年02月27日	0 KB (0%)	詳細
	新免孝紀 shinmen@ecdesk.jp	2014年02月27日	0 KB (0%)	詳細
	ビジネスチャットワーカー(ユーザー2) cw_business_user2@ecdesk.jp	2012年12月17日	0 KB (0%)	詳細
	ビジネスチャットワーカー (ユーザー) cw_business_user@ecdesk.jp	2011年06月14日	0 KB (0%)	詳細
	ビジネスチャットワーカー (管理者) cw_business@ecdesk.jp	2011年06月10日	19,531,250 KB (93%)	詳細

ストレージ使用率:



18.63 GB / 20 GB (93% 使用)

一貫性のないボタン

ユーザーリスト

検索するキーワードを入力

検索

ユーザー追加

一括インポート

ユーザー (6)

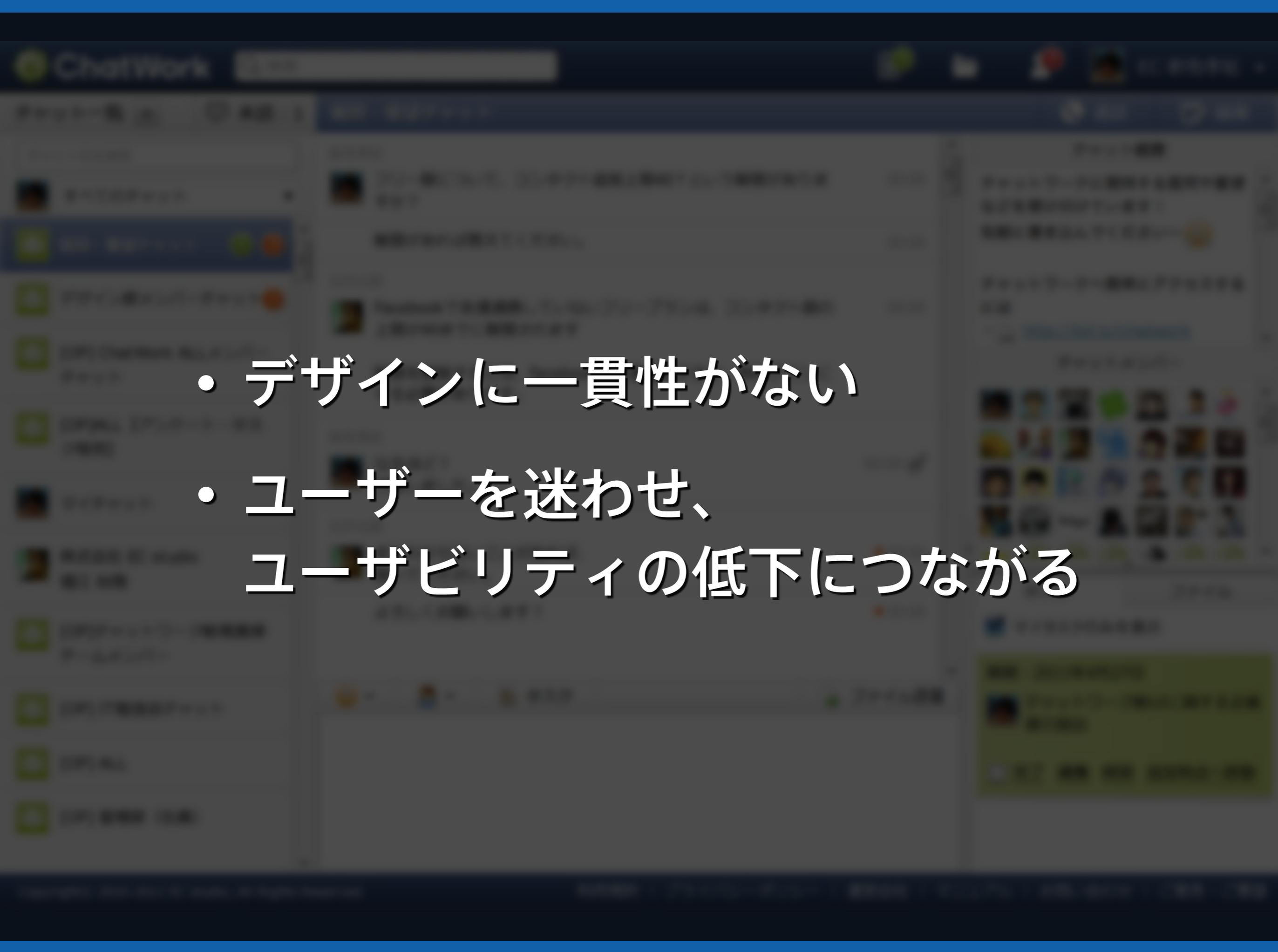
未登録ユーザー (2)

 [CSVエクスポート](#)

ユーザーリスト

6件中 1 - 6件目



- 
- The image shows a blurred screenshot of the Chatwork application interface. The interface includes a top navigation bar with the 'Chatwork' logo, a search bar, and several notification icons. On the left, there is a sidebar with a list of chat rooms, each represented by a small icon and a name. The main area in the center shows a chat conversation with messages and user avatars. On the right, there is a panel for the current chat room, including a list of participants and a message input area. Overlaid on this background is a list of two bullet points in white text with a drop shadow.
- デザインに一貫性がない
 - ユーザーを迷わせ、
ユーザビリティの低下につながる

ChatWork Style Guide

ChatWork Style Guide

Colors Typography Buttons Forms Tables Tooltip Dialog

Colors

Colors

ChatWorkで使われている主な色とバリエーションです。

sample

#f1f1f1	#f2f2f2	#e6e6e6	#cccccc	#b3b3b3	#999999	#808080	#666666	#4d4d4d	#333333	#1a1a1a
#d9f0fa	#53bce9	#0997d0	#0a8abd	#0775a2	#045cb1	#014161				
#d9ead3	#7db465	#60c362	#51a151	#458d47	#3c7b3e	#2e582b				
#fff0c4	#fbd96e	#fbc02d	#e1bb2e	#c1a025	#ad8f21	#776317				
#f2dede	#ec7070	#e1534e	#bc3731	#ab322e	#962c29	#5e1b18				
#f3f7fb	#b8d5dd	#8fb6c5	#5b8ess	#4a7065	#3e5b6e	#2c3f49				

Typography

Headings

見出しは `<h1>` ~ `<h6>` を使用します。

sample

h1. Heading 1
h2. Heading 2
h3. Heading 3
h4. Heading 4
h5. Heading 5
h6. Heading 6

```
<h1>h1. Heading 1</h1>  
<h2>h2. Heading 2</h2>  
<h3>h3. Heading 3</h3>  
<h4>h4. Heading 4</h4>  
<h5>h5. Heading 5</h5>  
<h6>h6. Heading 6</h6>
```

Body Copy

本文は `<p>` ~ `</p>` でマークアップします。 `font-size` は13px。 `line-height` は1.5です。

用途やコードも一緒にガイドライン化

アイコン一覧

ChatWorkで使われているアイコンの一覧です。

 未読
.icoFontUnread

 宛先
.icoFontTo

 設定
.icoFontSetting

 返信
.icoFontReply

 引用
.icoFontQuote

 タスク
.icoFontTask

 編集
.icoFontEdit

 削除
.icoFontDelete

 カテゴリー
.icoFontCategory

 キャンセル
.icoFontCancel

 カレンダー
.icoFontCalender

 ダウンロード
.icoFontDownload

 メッセージへ移動
.icoFontMove

 別ウインドウを開く
.icoFontLinkBlank

 追加
.icoFontAdd

用途やコードも一緒にガイドライン化

Buttons

Default buttons

ボタンスタイルのデフォルトは `._button` クラスを追加します。

その他のボタンに関しては下記のクラスを追加して、用途にあわせて使用してください。

`.btnPrimary` メインとなる操作のボタン (例) 「送信」「保存」「完了」「決定」など

`.btnSuccess` 成功などポジティブな結果をもたらすボタン (例) 「アップグレード」「申し込み」など

`.btnWarning` 注意が必要な操作のボタン (例) 「警告」など

`.btnDanger` 危険な操作のボタン (例) 「削除」「取り消し」など

`.btnDisable` 操作ができない時の状態

sample



```
<button type="button">Default</button>
<button type="button" class="btnPrimary">Primary</button>
<button type="button" class="btnSuccess">Success</button>
<button type="button" class="btnWarning">Warning</button>
<button type="button" class="btnDanger">Danger</button>
<button type="button" class="btnDisable">Disable</button>
```



- 支店間情報共有チャット
- Masaharu Ikeda
- 新商品販促 プロジェクト
- テスト 公開チャット
- 加藤美緒
- 新商品 商品・確認チャット
- 田中 健一
- 営業部 新企画チャット
- 中村浩一
- マイチャット
- 【4/29】社員旅行 計画チャット
- 山本さん誕生日サプライズチャット 1
- お客様の喜びの声チャット
- 社内ハロウィンパーティー企画

test

期限：2013年11月11日

タスクを追加しました。

test

期限：2013年11月11日

🕒 2014年3月26日



佐藤 直樹 チャットワーク株式会社

[#Irid535556-147110256](#) [メッセージリンク](#)

この件ですが、部長より承認頂きました。

3月26日 14:20

🔍 メンバー名を検索

すべて選択

- 田中 健一さん
- 中村浩一さん
- Masaharu Ikedaさん

[ニックネームの設定](#)



送信

ここにメッセージ内容を入力(Shift + Enterキーで改行)

一貫性のあるデザインを提供

サービス管理

利用内容の確認

利用プランの変更

ストレージ容量変更

領収書・請求書発行

ユーザー管理

ユーザーリスト

ユーザー追加

一括インポート

ユーザーリスト

検索するキーワードを入力

検索

ユーザー追加

一括インポート

ユーザー (3)

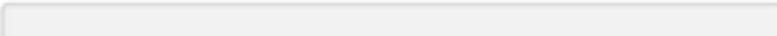
1 / 1



ユーザーリスト

組織名 / 所属	名前 / メールアドレス	登録日	ストレージ使用率	
	ビジネスチャットワーカー(ユーザー2) cw_business_user2@ecdesk.jp	2012年12月17日	0 KB (0%)	詳細
	ビジネスチャットワーカー (ユーザー) cw_business_user@ecdesk.jp	2011年06月14日	0 KB (0%)	詳細
	ビジネスチャットワーカー (管理者) cw_business@ecdesk.jp	2011年06月10日	0 KB (0%)	詳細

CSVエクスポート

ストレージ使用率:  0.00 GB / 20 GB (0% 使用)

- 一貫性のあるUIデザインを提供
- ユーザビリティの向上
- 開発効率の向上

ChatWork Style Guide

Colors Typography Buttons Forms Tables Tooltip Dialog

Colors

Colors

ChatWorkで使われている主な色とバリエーションです。

sample

#f1f1f1	#f2f2f2	#e6e6e6	#cccccc	#b3b3b3	#999999	#808080	#666666	#4d4d4d	#333333	#1a1a1a	#000000
#dcf0fa	#53bce9	#0997d0	#0a8abd	#0775a2	#045cb1	#014481					
#d8ecd8	#7dd486	#60c362	#51a451	#458d47	#3c7b3e	#2e562b					
#fff0c4	#fbd96e	#fbc042	#e1bb2e	#c1a025	#ad8f21	#776317					
#f2dede	#ec7070	#e1534e	#bc3731	#ab322e	#962c28	#5e1b18					
#f3f7fb	#b8d5dd	#8fb6c5	#5b8ess	#4a7085	#3e5b6e	#2c3f49					

Typography

Headings

見出しは `<h1>` ~ `<h6>` を使用します。

sample

h1. Heading 1
h2. Heading 2
h3. Heading 3
h4. Heading 4
h5. Heading 5
h6. Heading 6

```
<h1>h1. Heading 1</h1>  
<h2>h2. Heading 2</h2>  
<h3>h3. Heading 3</h3>  
<h4>h4. Heading 4</h4>  
<h5>h5. Heading 5</h5>  
<h6>h6. Heading 6</h6>
```

Body Copy

本文は `<p>` ~ `</p>` でマークアップします。 `font-size` は13px。 `line-height` は1.5です。

sample

読書の無数量で小供の時から読ばかりしている。小学校に居る時分学校の二階から飛び降りて一週間ほど腰を抜かした事がある。なぜそんな事があるかも知れぬ。別段深い理由でもない。新築の二階から首を出していたら、同級生の一人が冗談に、いくら威張...

```
<p>  
読書の無数量で小供の時から読ばかりしている。小学校に居る時分学校の二階から飛び降りて一週間ほど腰を抜かした事がある。なぜそんな事があるかも知れぬ。別段深い理由でもない。新築の二階から首を出していたら、同級生の一人が冗談に、いくら威張...
```

他社のガイドライン



CSS Styleguide

Overview

Styling & CSS

Markup & Templates

Behavior & JavaScript

Ruby

Words

Mobile

0. Overview

1. Buttons

2. Forms

3. Source Code

4. Text Styling

5. Listings

6. Boxed Groups

7. Icons

8. Navigation

9. Behavior

11. Colors

12. Animations

13. Select Menu

14. Blank slate

15. Alerts

16. Pagehead

6.0

Boxed group, used in settings pages and repo admin pages mostly.

- **.dangerzone** - LANA
- **.flush** - Allow elements to stretch all the way to the sides.
- **.condensed** - skinny header

Heading

Boxed groups can have markdown content if you like. Which can be nice for `code blocks` and such.

dangerzone

Heading

Boxed groups can have markdown content if you like. Which can be nice for `code blocks` and such.

flush

Heading

Boxed groups can have markdown content if you like. Which can be nice for `code blocks` and such.

Sandstone buttons & icons

HOME

IDENTITY

WEBSITES ▾

SANDSTONE ▾

OVERVIEW

BUTTONS

COLORS

FORMS

GRIDS

TABLES & LISTS

TABZILLA

TYPEFACES

EXAMPLES

COMMUNITY SITES

DOMAIN STRATEGY

COMMUNICATIONS

Buttons

Button styles with hover/active states and CSS transitions are provided. Green buttons should be used for download actions, blue for other primary functions.

Standard download



[Systems & Languages](#) | [What's New](#) | [Privacy](#)



[Systems & Languages](#) | [What's New](#) | [Privacy](#)

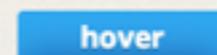


[Systems & Languages](#) | [What's New](#) | [Privacy](#)



[Systems & Languages](#) | [What's New](#) | [Privacy](#)

Standard



Mobile download



[Supported Devices](#) | [What's New](#) | [Privacy](#)



[Supported Devices](#) | [What's New](#) | [Privacy](#)



[Supported Devices](#) | [What's New](#) | [Privacy](#)



[Supported Devices](#) | [What's New](#) | [Privacy](#)

User Flow





Pattern Library

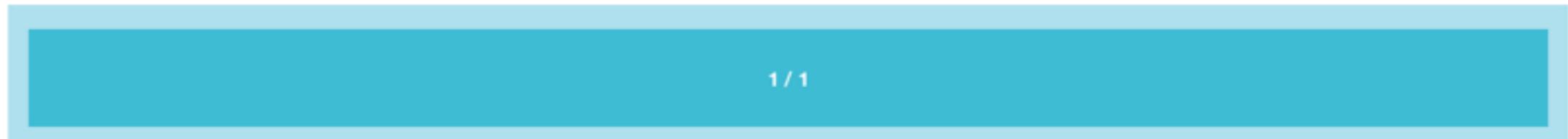
Grid System

[Grid sizes](#) [Grid gutter](#) [Mixed grids](#) [Responsive columns](#) [Grid example](#)

Our grid system is composed of 8 flexible columns with a gutter between columns of 30px. We apply `border-box` so that the border and padding is included in the width of the grid columns.

Grid Sizes

Size 1 of 1



Size 1 of 2



Promo Layout A



Summary Headline

There are, of course, the Opus Collections, which focus on artists who've created momentous bodies of work. Your Peggy Lee. Your John Coltrane. Your John Lennon. Finally, there are compilations created to complement a mood or moment in time – perhaps a 4th of July patio party.

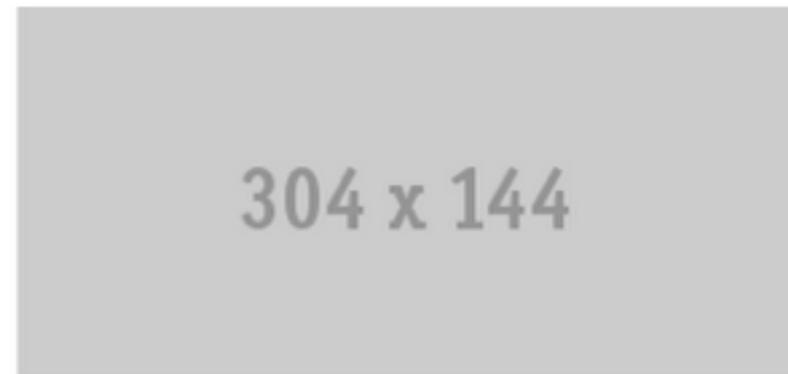
Find a Store

Drinking



I like to drink lots and lots of coffee each day. It keeps me on my toes!

Roasting



The Starbucks Roast® is more than a color – it's a philosophy of helping each bean reach its maximum **potential**.

Sourcing



It takes a special bean to become a Starbucks® coffee.

This is a title

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.

Got a Great Idea?



We want it! Share your ideas and see what other people are suggesting at [My Starbucks Idea](#).



- 問題があるところを明確にし
ガイドライン化する
- ガイドラインは共有する
- ガイドラインは
1度作って終わりではない

アジェンダ

ユーザーの声への対応

ご意見・ご要望から集める

ご意見・ご要望 ×

※個別の回答はいたしかねますので、あらかじめご了承ください

送信 キャンセル

au 23:38 100%

← 設定 **ご意見・ご要望** 送信

※いただいたご意見に対しては返信しておりません

Q W E R T Y U I O P
A S D F G H J K L
↑ Z X C V B N M ↵
123 地球儀 microphone space return

Twitterから集める

チャットワークツイート収集通知 ★

チャットワークが使いやすくなってる～。これは有難い。

09:19

けま (kemamake) - Wed, 08 May 2013 00:19:00 +0000

[https://twitter.com/kemamake/status/337826189948038912](#)

キーワード：チャットワーク

チャットワーク新バージョンで100を超える史上最大のアップデートを公開、その注目点を徹底解説！ | ChatWorkブログ <http://t.co/oCMOkIZeAk>

09:19

エノク (enoq) - Wed, 08 May 2013 00:19:18 +0000

[https://twitter.com/enoq/status/33782647674376192](#)

キーワード：チャットワーク, chatwork

Chatworkのバージョンアップ内容が凄い。UIもだいぶ変わったなあ。色々試してみよう。

09:20

Takuya Wada (Muni0924) - Wed, 08 May 2013 00:19:52 +0000

[https://twitter.com/Muni0924/status/337826386178676784](#)

キーワード：chatwork

チャットワークが今日から新しくなりましたね。

09:20

専業アフィリエイター@アクセル (axcel2012) - Wed, 08 May 2013 00:20:31 +0000

[https://twitter.com/axcel2012/status/3378265001110628](#)

キーワード：チャットワーク

リアルタイム検索から集める

ウェブ 画像 動画 辞書 知恵袋 地図 リアルタイム 一覧

検索設定 Yahoo! JAPAN ヘルプ

ChatWork OR チャットワーク OR "Chat Work" OR チャットワー

検索

YAHOO!
JAPAN

shinmen0317 さん [ログアウト]

自動更新: 5秒

すべてのサイト 更新日時順

ベストツイート



ChatWork株式会社のエンジニア募集を応援します! 『JobShareは、あなたにとって最高の会社や仲間と出会える場所』 ... job-share.net/jobs/2956/424f...

GGG82433838 (GGG) - 15分前



ChatWork株式会社のエンジニア募集を応援します! 『JobShareは、あなたにとって最高の会社や仲間と出会える場所』 ... job-share.net/jobs/2956/424f...

GGG82433838 (GGG) - 15分前



ChatWorkサイト全面リニューアルでの4つの重要ポイント c-note.chatwork.com/post/799256606... #chatwork creators

1tomo7 (川田智明) - 16分前



ChatWork株式会社のエンジニア募集を応援します! 『JobShareは、あなたにとって最高の会社や仲間と出会える場所』 ... job-share.net/jobs/2681/424f...

GGG82433838 (GGG) - 18分前



ChatWork株式会社のエンジニア募集を応援します! 『JobShareは、あなたにとって最高の会社や仲間と出会える場所』 ... job-share.net/jobs/2680/424f...

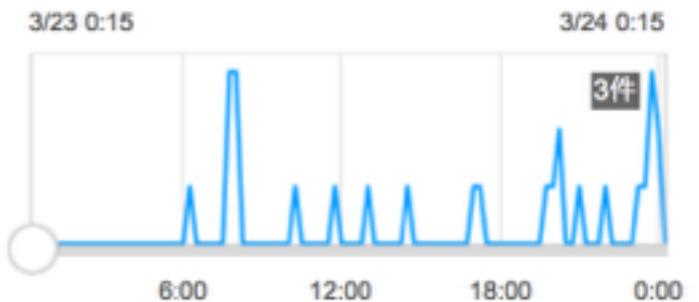
GGG82433838 (GGG) - 19分前



@yudupon チャットワークってのもあるよね。あれサイボウズなんだっけか? 見た目似ててわかんなくなってる、

ChatWork OR チャットワーク OR "Chat Work" OR チャットワークスの注目度

24時間 7日間 30日間



話題なう (23:50時点)

キーワード

テレビなう 9ch

- | | |
|---------------------------|------------------------------|
| 1 プラチナデータ | 11 てんちむ |
| 2 神楽 | 12 トヨエツ |
| 3 プラダ | 13 大和田常務 |
| 4 行政院 | 14 リーダーズ |
| 5 リュウ | 15 上遠野 |
| 6 ベイスト | 16 オセロ世界一 |
| 7 日曜芸人 | 17 bio |
| 8 全力教室 | 18 プレスレス |
| 9 タメ旅 | 19 コメントランキング |

日々、多くのご要望が届きます

A	B	C	D	E	F	G	H	I
15	274893	1	登録したタスクが気がいたら、右その後、仕方なく消えてしまったタまた、不具合発生時には、同チャッ	ja	personal	chrome	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; WOW64) AppleWebKit/536.5 (KHTML, like Gecko)	2012-06-12 10:51:42
16	348042	1	やはり、グループチャットの一覧、	ja	business	chrome	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; WOW64) AppleWebKit/536.5 (KHTML, like Gecko)	2012-06-12 15:22:32
17	255312	1	いつも大変便利に利用させていただ 発言に“★(スター)”を付けるなど、“ あとで議論のキーポイントやキーワ	ja	personal	chrome	Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_6_8) AppleWebKit/536.5 (KHTML, li	2012-06-13 16:17:37
18	345950	1	URLが含まれたソースコードをコピー	ja	free	chrome	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1) AppleWebKit/536.5 (KHTML, like Gecko) Chrome	2012-06-14 13:25:44
19	451667	1	動作設定でお知らせ音を変更し、保	ja	business	firefox	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; WOW64; rv:13.0) Gecko/20100101 Firefox/13.0	2012-06-14 18:30:49
20	37777	1	チャットの中に、エバーノートへの	ja	standard	safari	Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_7_4) AppleWebKit/534.57.2 (KHTM	2012-06-15 01:39:09
21	37777	1	タスクにタイトルがつけれると良い	ja	standard	safari	Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_7_4) AppleWebKit/534.57.2 (KHTM	2012-06-15 01:39:34
22	406993	1	「いいね」ボタンが欲しいです。	ja	free	firefox	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; WOW64; rv:12.0) Gecko/20100101 Firefox/12.0	2012-06-15 09:56:09
23	319336	1	デスクトップ通知をFirefoxでも利用	ja	free	chrome	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1) AppleWebKit/536.5 (KHTML, like Gecko) Chrome	2012-06-15 11:18:45
24	297408	1	名前が勝手に「解約済みユーザー」 そのことが原因で社内で問題となり 設定で名前を直したら直りましたが	ja	business	chrome	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; WOW64) AppleWebKit/536.5 (KHTML, like Gecko)	2012-06-15 11:33:28
25	2	1	test	ja	business	chrome	Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_7_4) AppleWebKit/536.5 (KHTML, li	2012-06-15 12:48:13
26	2	1	ようぼうですと	ja	business	chrome	Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_7_4) AppleWebKit/536.5 (KHTML, li	2012-06-15 12:58:26
27	269616	1	・共有ホワイトボードとかもあると ・ログをお気に入りみたいな感じで	ja	free	chrome	Mozilla/5.0 (Windows NT 5.1) AppleWebKit/536.5 (KHTML, like Gecko) Chrome	2012-06-15 16:11:46
28	302934	1	・複数ファイルのアップ ・iPadアプリの横画面表示対応 ぜひ、お願いします！	ja	business	chrome	Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_6_8) AppleWebKit/536.5 (KHTML, li	2012-06-17 15:25:04
29	263944	1	雑談・質問・依頼・などチェックが	ja	business	firefox	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; WOW64; rv:12.0) Gecko/20100101 Firefox/12.0	2012-06-18 15:45:50

すべてのご要望を聞き入れると…

デザインが破綻

チャットワークのコアコンセプトで
機能追加するか判断

A blurred office desk scene featuring a white coffee cup on a saucer, a calculator, a tablet, and a pen. The background shows a window with greenery outside.

ビジネスシーンを楽々に

A blurred office desk scene featuring a white coffee cup on a saucer, a laptop, a calculator, and a tablet. The text is overlaid on a semi-transparent dark grey rectangle.

仕事上のさまざまな
コミュニケーションを
ラクに楽しくする

よくある要望

- メッセージ既読の表示
- メッセージ入力中の表示
- オンライン・オフライン表示

なぜ追加しないか

- 既読状態やオンライン状態が常に伝わってしまうと、プレッシャーやストレスを生む原因
- 既読がバレたくないなのでメッセージを開くことができず、生産性が落ちる



ビジネスシーンを楽し々に

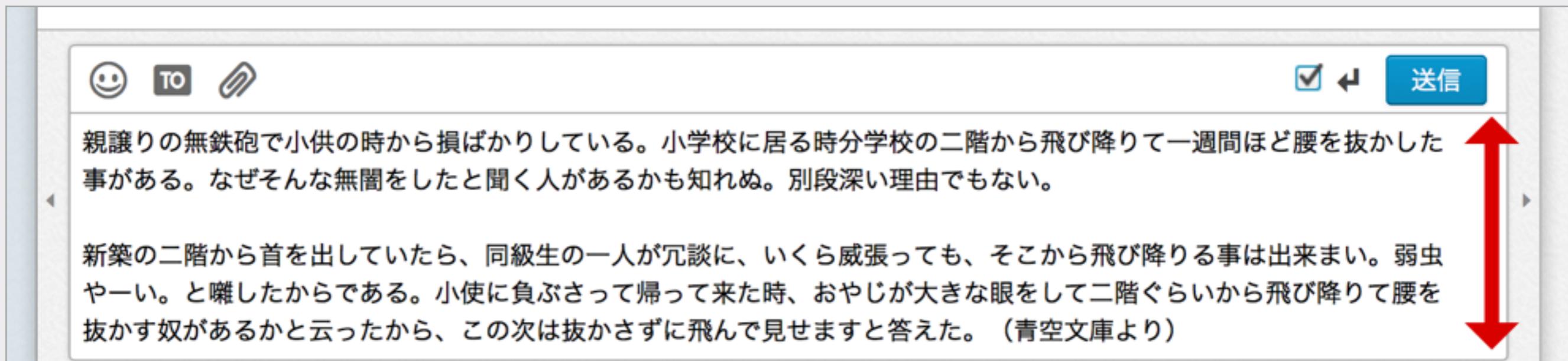
コンセプトに沿って改善したが
失敗する例も…

入力エリアのサイズ変更



入力エリアのサイズをドラッグ（手動）で変更

入力エリアのサイズ変更



入力エリアのサイズを
文字量に合わせて自動変更

A blurred office desk scene featuring a white coffee cup on a saucer, a calculator, a tablet, and a pen. The background shows a window with greenery outside.

ビジネスシーンを楽々に

前はできたに…

戻して！

なぜできなくなってしまうの？

伸ばせないの
不便だから戻して

不便…



機能の削除は
不満につながりやすい

- 1度追加した機能は、
削除すると不満や批判につながりやすい
- すぐにユーザーの声に反応するのではなく、
コンセプトを元に「する」「しない」を
判断する
- 製品のコンセプトを明確にし、
共有しておくことが重要

まとめ

- ☑ プロトタイプを用いた開発フローで、
早期に検証を行い、大きな手戻りを防ぐ
- ☑ UIパーツのガイドライン化で、
一貫性のあるデザインを提供
- ☑ 製品のコンセプトを明確にした上で
機能追加は慎重に行う

Thanks!

ChatWork™

新免孝紀



muku_muku



modecrea

CSS Nite LP, Disk 33 : UI / UX