

基調講演

ECサイトの
ゴールデン・サークル

鷹野 雅弘 (スイッチ)

自己紹介

鷹野 雅弘

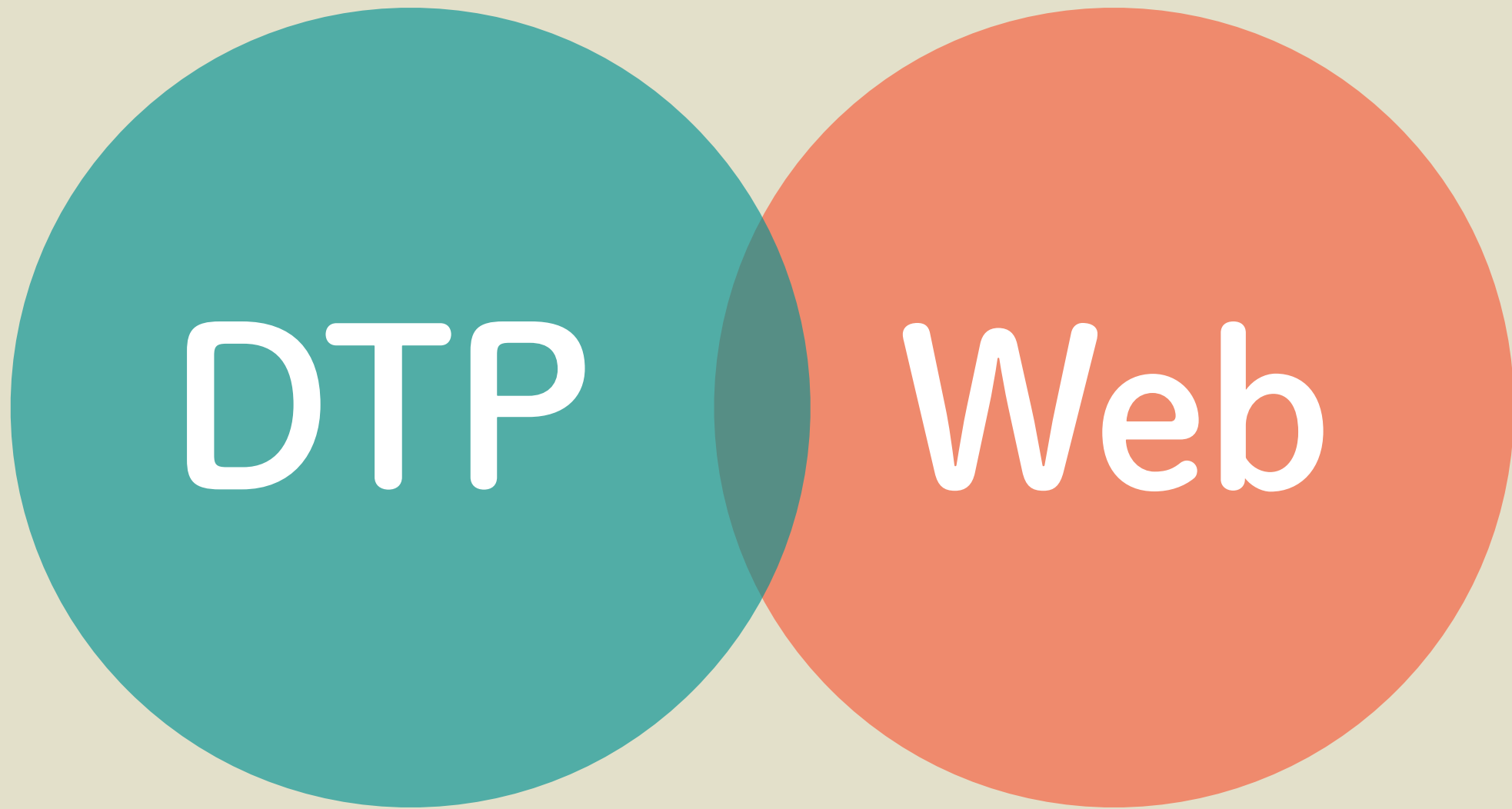
スイッチ

switch



Swatch

1996-



swwwitch

Web標準を実践課題に沿って体系的に学ぶ

Web Standard Technique Unit

HTML+CSS, Web Graphics, Web Direction (ba
Dreamweaver/Flash/Fireworks/Photosh



ヒューマンアカデミー

できるクリエイター

Flash 独習ナビ

MX 2004 & MX 対応

できるクリエイターシリーズ 奥野 雅弘 & できるシリーズ編集部 体験型アプリケーション & 学習用サンプル集CD-ROM付き Windows & Macintosh 対応	TUTORIAL	REFERENCE	TRAINING
---	----------	-----------	----------

クリエイターへの近道。

Web制作に欠かせないFlashのテクニックをマスター!

TUTORIAL	① レッスン / すぐに応用できるサンプル作成を通じてFlashの操作に
REFERENCE	② リファレンス / 目的に応じて「知りたい」「やりたい」機能や操作を調べ
TRAINING	③ 練習問題 / ケーススタディーで、一度おぼえた操作を完璧に習得する

「3段活用」できる学習書。

インプレス

Illustrator CS2 完全制覇

Illustrator CS2
完全制覇
CS2/CS対応 パーフェクト

基本から応用まで作例ベースで学習

導入編 基本編 テクニック編 の3部構成 すぐに使えるテンプレート満載

Illustratorのすべてがその1冊にキュッと凝縮!!

できるクリエイター

Dreamweaver 独習ナビ

CS3/8 対応

できるクリエイターシリーズ 奥野 雅弘 & できるシリーズ編集部 体験型アプリケーション & 学習用サンプル集CD-ROM付き Windows & Macintosh 対応	TUTORIAL	REFERENCE	TRAINING
---	----------	-----------	----------

クリエイターへの近道。

プロの手法でデザインする「Web標準」準拠サイト。

TUTORIAL	① レッスン / すぐに応用できるサンプル作成を通じてDreamweaverの操作に慣れる
REFERENCE	② リファレンス / 目的に応じて「知りたい」「やりたい」機能や操作を調べ活用
TRAINING	③ 練習問題 / ケーススタディーで、一度おぼえた操作を完璧に習得する

「3段活用」できる学習書。

+DESIGNING Professional Bible

1ランク上の技を身にFlashの強化書



この1冊があなたのFlash力をパワーアップ

基本操作を本当に理解していますか? インターフェイス、図形の描画 etc...
これを知らずして現場では生き残れない! 線の扱い、シンボル、フィルタ etc...
使いこなして仕事に活かす便利な機能 & ツール。アニメーション、ボタン、ローディング
身構える必要なし、ActionScriptを簡単にマスター! ActionScriptとはじめ
知っているのと知らないのでは大違い。隣と差をつける知識として、CS3の新機能
困ったために、デザイン & テクニックケーススタディ、携帯でFlash、PHP、ビデオ配信 etc...
匠から学ぶ、Flash、だからできるワザとコツ。

Webクリエイター能力認定試験

Webクリエイター能力認定試験スタンダード公式テキストブック

奥野雅弘(著)
サーティファイ
Web利用・技術認定委員会 公認

試験合格&基本スキル習得のための必携書
Webサイト制作の「基本」を
がっちりマスターしよう!

[Webクリエイター能力認定試験 XHTML1.0対応版]に準拠

サンプル問題収録のCD-ROM付

ベテランほど知らずに損してる効率化の新常識

10倍ラクするIllustrator仕事術

[著] 奥野雅弘、秋葉秀樹、杏珠、尾花 暁

いつも「面倒だなあ」「もっとラクできないの?」
と思いつつ、「とりあえず使えるから」と
昔のやり方で
繰り返していませんか?

そんなやり方、知ってたら3日は浮いたのに……

よくわかる Dreamweaverの教科書 CS6 対応版

奥野雅弘・松田 直樹 (著)



Dreamweaverの定番」テキストブック、CS6対応版!

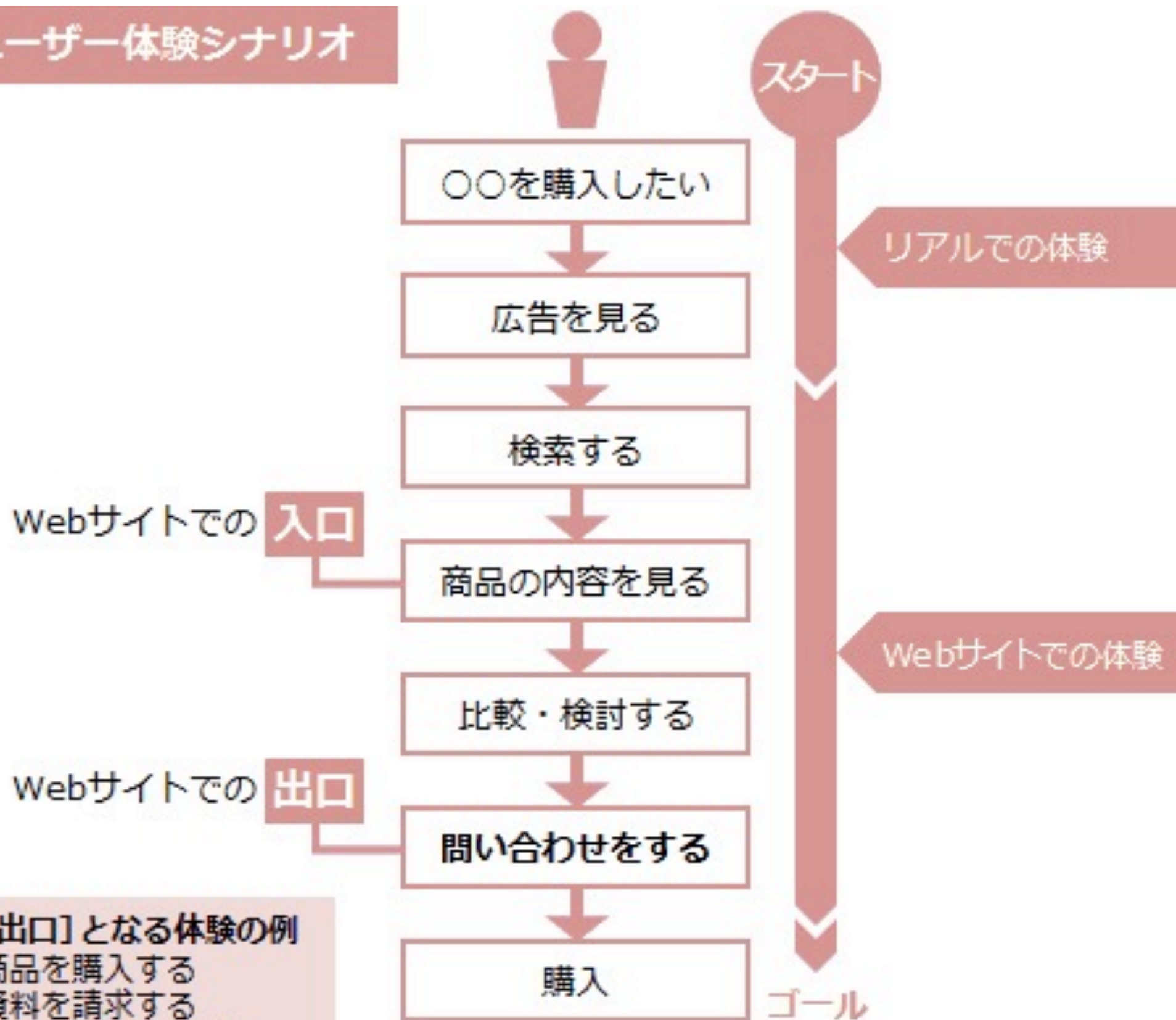
効率的なサイト制作のために、必要なスキルとテクニックを徹底マスター!
レスポンシブWebデザイン、スマートフォンサイトなど、
1. 知っておきたい技術が習得できる。

マイナビ



選ばれるECサイト

ユーザー体験シナリオ



※ [出口] となる体験の例

- 商品を購入する
- 資料を請求する
- セミナーに申し込む
- 製品のサポートを受ける
- ……etc



スマートデバイスにおける、 ECサイトのあり方

たにくち まこと

CSS nITE
in SAPPORO
VOL.14

ECサイトのメールマガジン
10の法則

株式会社サイバーガーデン

益子 貴寛

2014年7月6日 日曜日

CSS Nite in SAPPORO, Vol.14 「選ばれるECサイト」



いま取り組むべきECサイトのSEO



株式会社so.la 辻 正浩

「選ばれる理由」 本当にありますか？

2014年8月16日

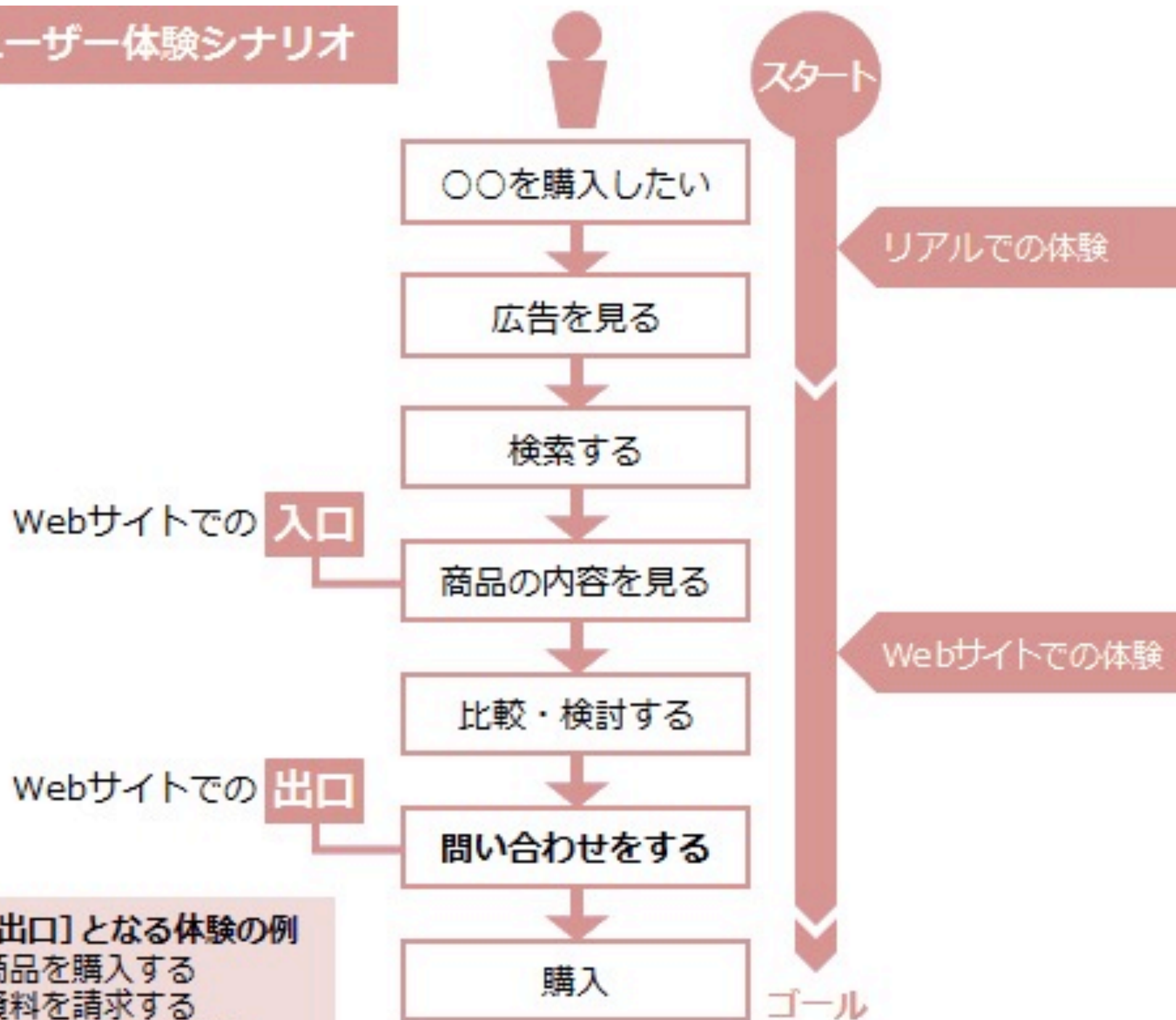
ゴンウェブコンサルティング

権 成俊

ゴンウェブコンサルティング



ユーザー体験シナリオ

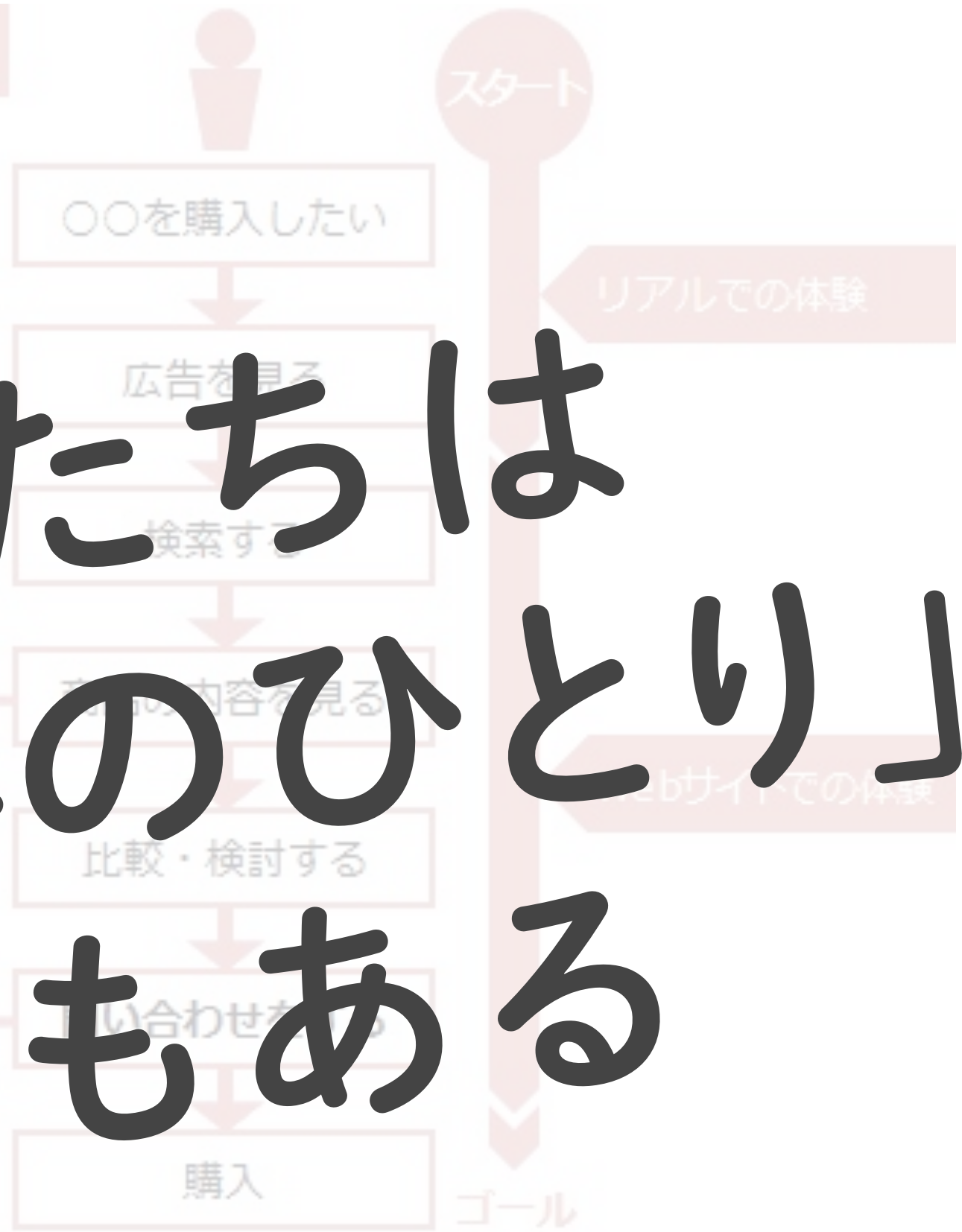


※ [出口] となる体験の例

- 商品を購入する
- 資料を請求する
- セミナーに申し込む
- 製品のサポートを受ける
- ……etc

私たちは 「顧客のひとり」 でもある

- ※ [出口] となる体験の例
- 商品を購入する
 - 資料を請求する
 - セミナーに申し込む
 - 製品のサポートを受ける
 - ……etc





決まっている場合



迷っている場合

(探している場合)



「安く買いたい」

α77 II ILCA-77M2Q ズームレンズキット 価格比較

ホーム > カメラ > デジタル一眼カメラ > SONY(ソニー) > α77 II ILCA-77M2Q ズームレンズキット

SONY

α77 II ILCA-77M2Q ズームレンズキット

79点位相差AFセンサーを搭載したデジタル一眼カメラ



+ 拡大



最安価格(税込) : **¥163,474** (前週比: -7,423円↓)

価格帯: ¥163,474~¥214,461 (44店舗) [ショップ一覧](#) [価格推移グラフを見る](#)

メーカー希望小売価格: オープン 発売日: 2014年 6月 6日

[メーカー直販サイトへ](#)

店頭参考価格帯: **¥163,474 ~ ¥205,200** (全国908店舗) [最寄りのショップ一覧](#)

フレッツ光 同時加入で割引 **¥123,474** (送料無料) **¥163,474** (最安価格) [詳細を見る](#)

中古価格(税込) : ショップが販売価格を掲載するまでお待ちください

タイプ: 一眼レフ 画素数: 2470万画素(総画素)/2430万画素(有効画素) 撮像素子: APS-C/23.5mm×15.6mm/CMOS 連写撮影: 12コマ/秒 重量: 647g

[スペック詳細](#)

[メーカー製品情報ページ](#) [メーカー仕様表](#) [プレスリリース](#)

新製品ニュース [ソニー、79点位相差AFシステムを搭載した「α77 II」](#)

売れ筋ランキング

76位

満足度・レビュー

レビュー募集中心! レビューを書く

クチコミ

2947件

お気に入り製品

ピックアップリスト

サンプル画像

- この製品で撮影された画像
- メーカーサンプル画像

さらに賢くお買い物! 光ファイバー
現金最大 69,760円 キャッシュバック

年会費無料
価格.comが提案する高還元カード

[SONY\(ソニー\)のデジタル一眼カメラ](#)

[α\(アルファ\)のデジタル一眼カメラ](#)

[α77\(アルファ77\)のデジタル一眼カメラ](#)

α77 II ILCA-77M2Q ズームレンズキット の価格推移グラフ

■ 平均価格 184,801円 ■ 最安値 163,474円

2014年4月4日 - 2014年7月5日



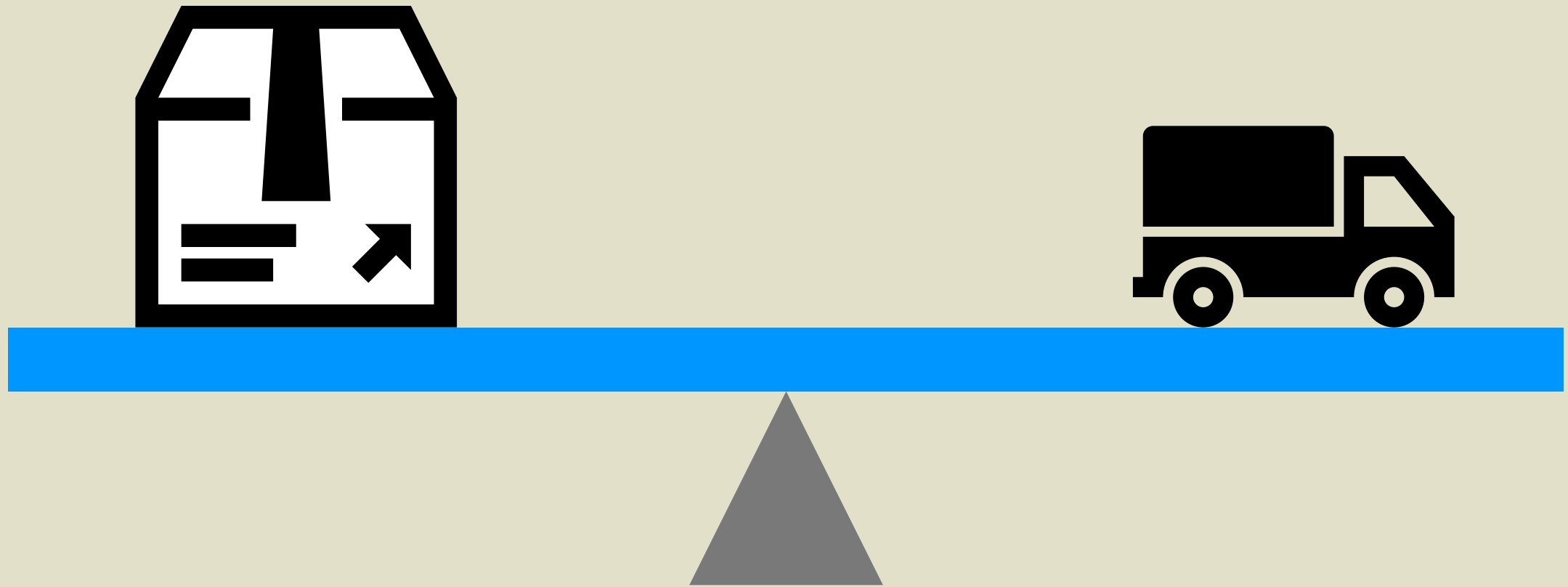
4月 5月 6月 7月 2013年 7月 2014年  

1ヶ月 **3ヶ月** 1年 2年



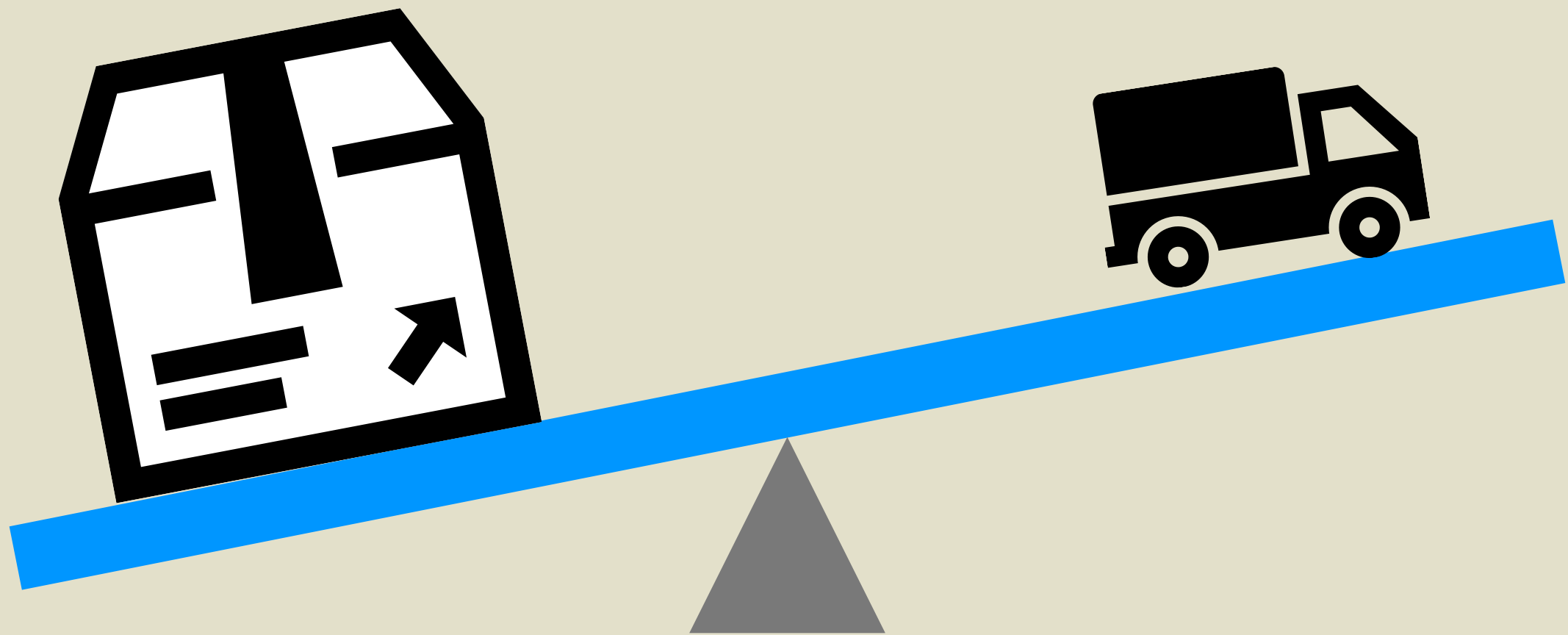
送料

商品価格とのバランス



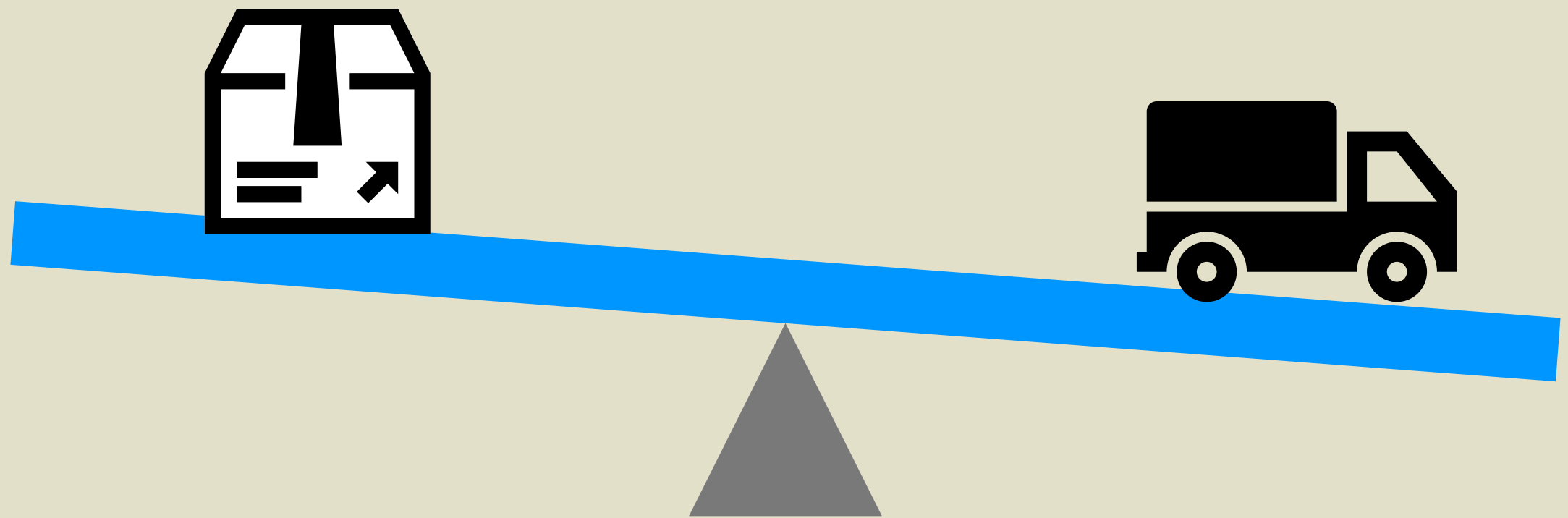
5,000円

800円



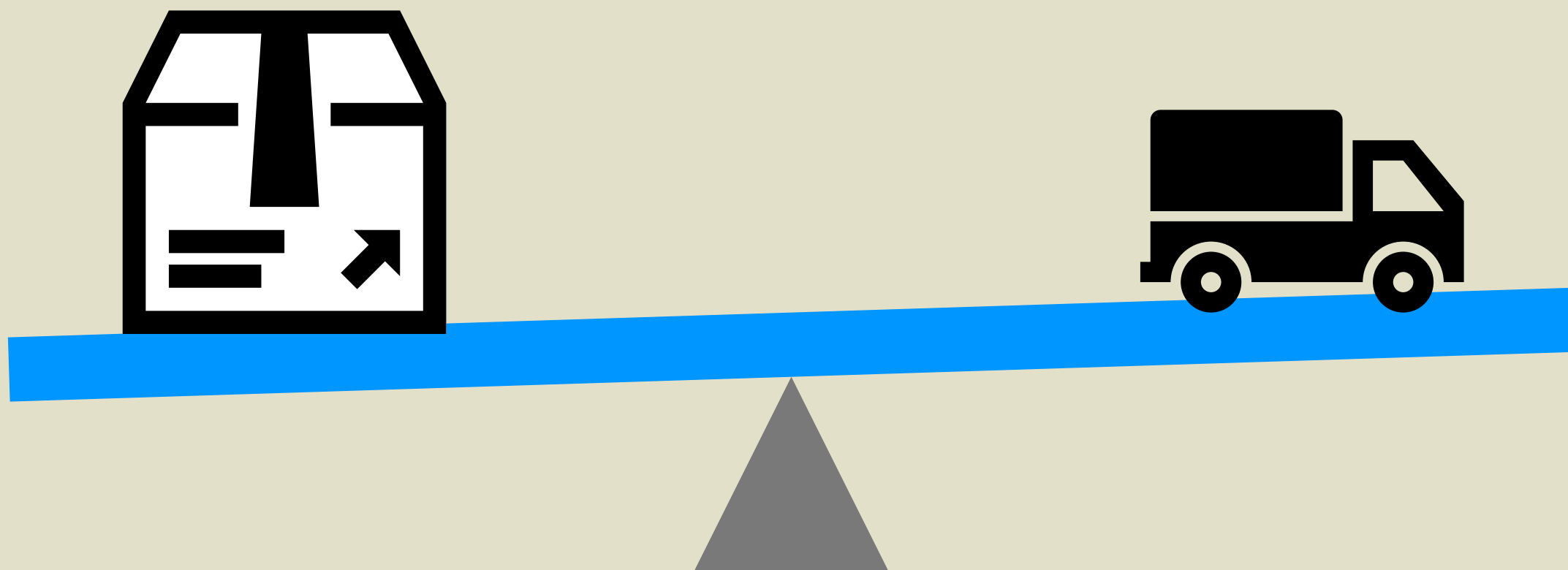
500円

800円



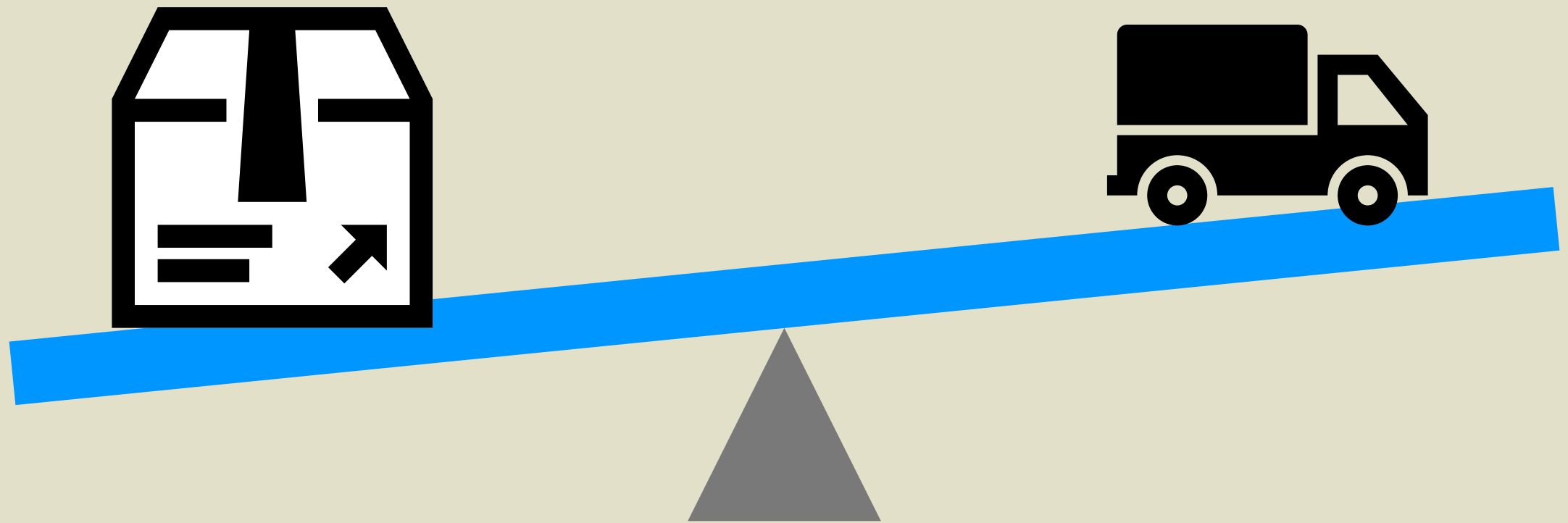
1,000円

800円

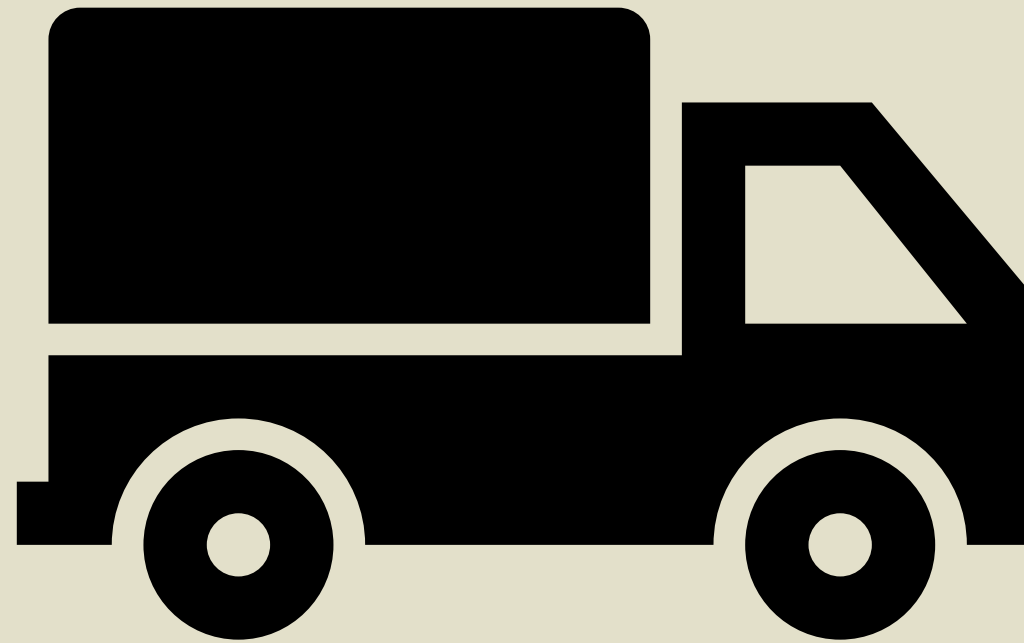


2,000円

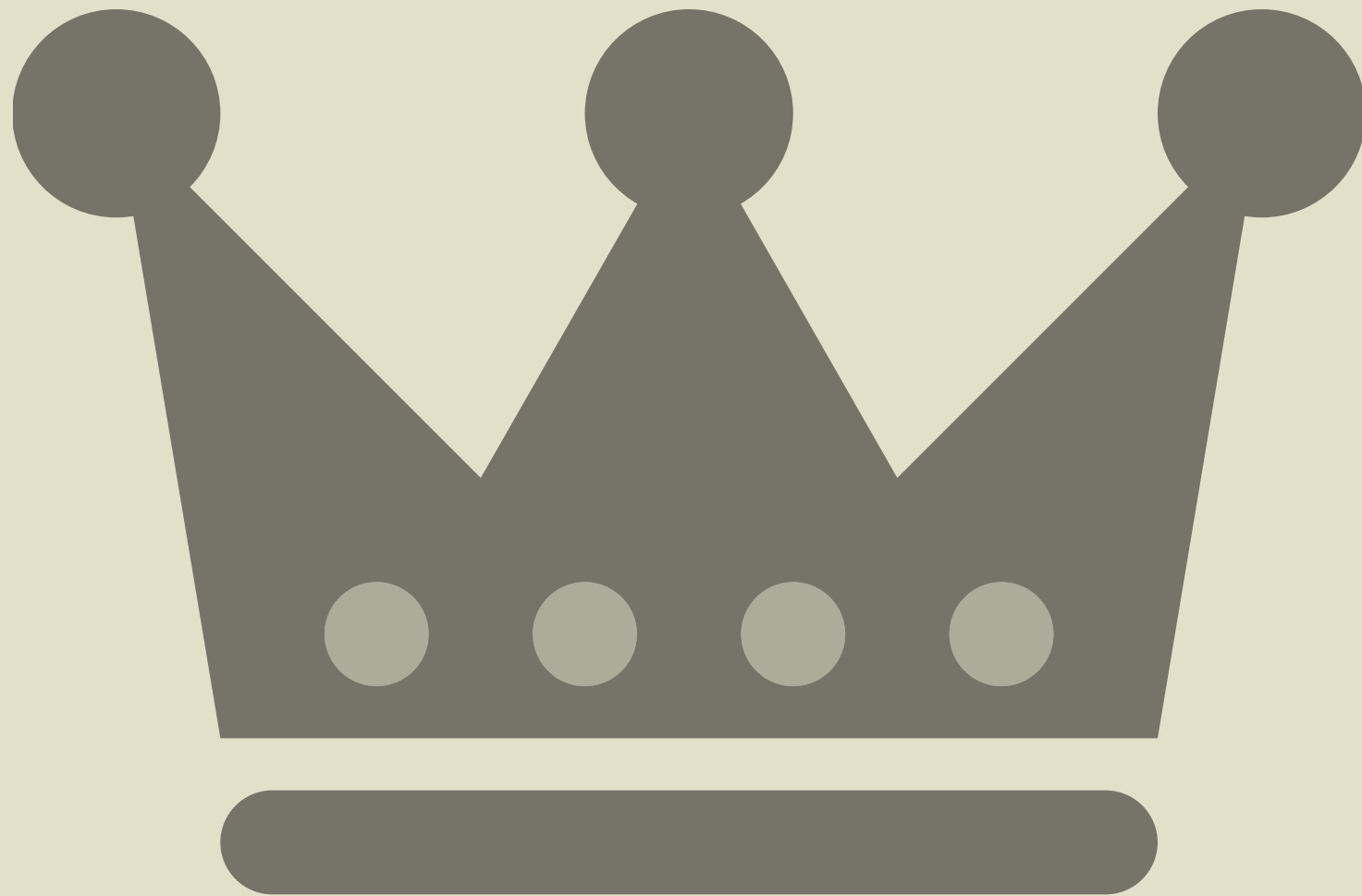
800円



800円



amazon.co.jp



オンライン書店の
送料無料を禁止して
街の本屋を守る
通称「反Amazon法」
ついに可決



**当日、または翌日にお届け。
1,000円(税込)以上なら
送料無料**

 配送



早く、欲しい

配達メニュー

料金

条件

		
		
<p>あす楽：翌日</p>	<p>当日お急ぎ便：当日 お急ぎ便：翌日～3日以内</p>	<p>すぐつく：2時間 きょうつく：当日 あすつく：翌日</p>
<p>追加料金なし</p>	<p>¥514（当日お急ぎ便） ¥360（お急ぎ便） Amazonプライム会員は無料</p>	<p>¥500（すぐつく） 他は追加料金なし</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● 前日の正午までの注文 ● 対応商品・範囲は店舗にて決定 	<ul style="list-style-type: none"> ● Amazonが在庫を持っている商品 ● 島、僻地、沖縄を除く全国 	<ul style="list-style-type: none"> ● すぐつくは豊洲地域 ● 対応商品・範囲・注文時間は店舗にて決定

エリア

ほぼ全国

 あす楽 翌日

 amazon.co.jp 当日お急ぎ便 スタート
当日お届け可能な地域や時間が大幅に拡大 当日

おうちで家イオン
イオンネットスーパー 3時間

地域限定

  Google Shopping Express 当日

 amazonfresh 当日

 amazon
Prime Air 30分

 Instacart 1時間

地区限定

YAHOO! JAPAN ショッピング **すぐつく** 2時間

 bento.jp 20分

配達時間



Amazon PrimeAir

ヨドバシ・ドット・コムなら

日本全国
配達料金 **無料**

ご注文当日お届け
エリア拡大中！
最短即日スピード配達

追加料金無料で
指定日配達

各社クレジットカード
分割支払いもOK

ヨドバシ・ドット・コムなら

日本全国
配達料金 **無料**

ご注文当日お届け
エリア拡大中！
最短即日スピード配達

追加料金無料で

各社クレジットカード
分割支払いもOK

ネットで注文 店舗で受け取り

ヨドバシカメラ全店で
商品を受け取ることも
できます。

※アウトレット京急川崎を除く

ヨドバシ・ドット・コムなら

日本
配達

選べる！ 配達会社

追加

ネットで注文

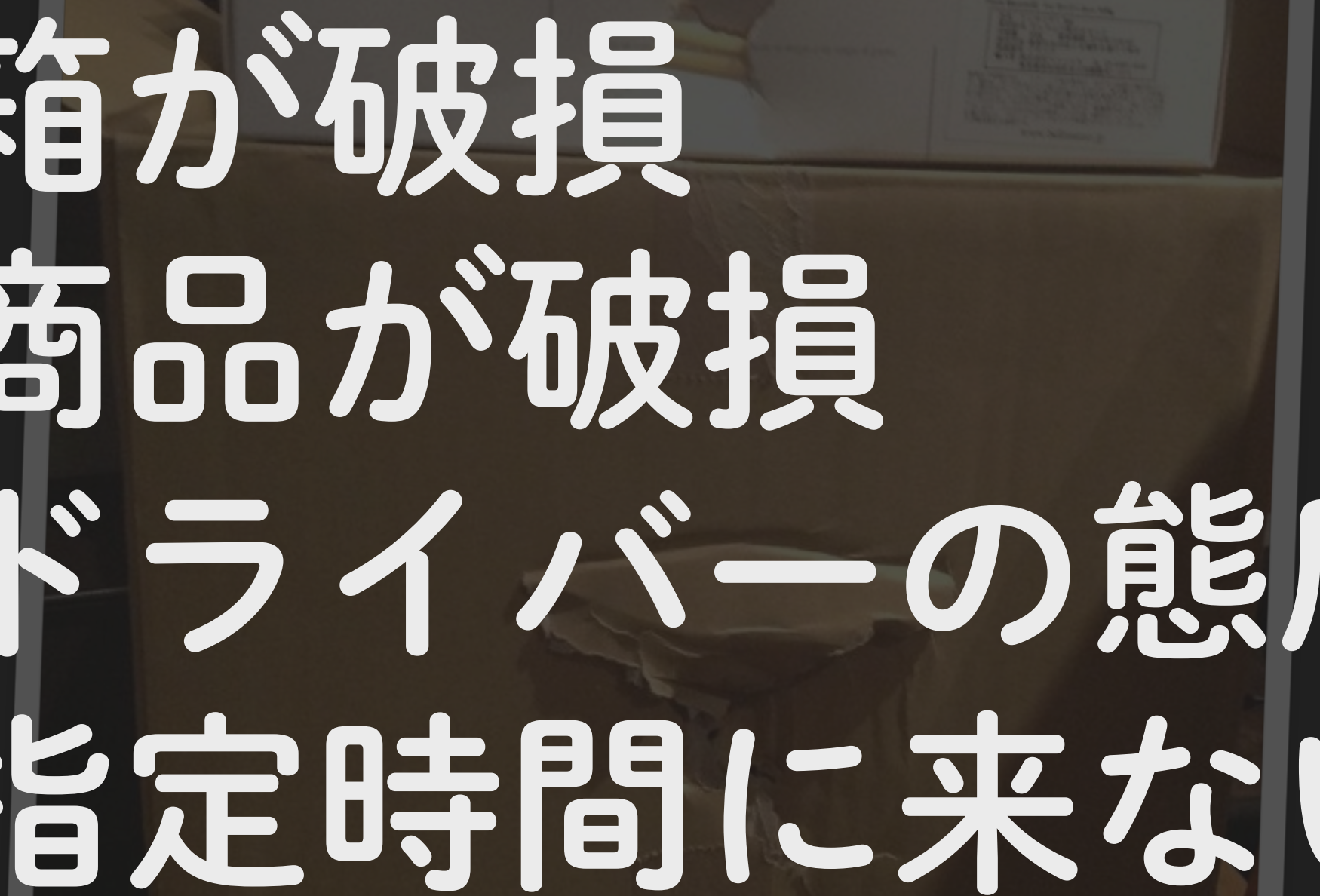
ヨドバシカ
商品を受け
できます。

**ご注文商品の配達会社を
有料（一部無料）にて指定する
ことができます。**

※アウトレット京急川崎

※当社指定商品に限り、メール便の指定も
できます



- 
- 箱が破損
 - 商品が破損
 - ドライバーの態度
 - 指定時間に来ない



決まっている場合



迷っている場合

(探している場合)

実際、どうなの？



THE
NORTH
FACE

M a Round





M a round

Online Shop

BRAND

MINOTAUR

MUG

MINOTAUR BOOKSELLERS



new balance

ITEM

ALL	Outer
Shirts	Cutsewn
Pants	Bag
Shoes	Accessory
Book	Others

SHOPPING

¥0

Like 1k

新規会員登録

会員ログイン

会社情報 | プライバシーポリシー
特定商取引法に基づく表示

◀ M a round Top Page

Back to Top



PC Ruck Sack

NYLON PC RUCK SACK ナイロンとヌメ革レザーに、シルバーパーツが洗練された印象を与えてくれます。引き手のヌメ革には上品な銀箔のロゴが型押しされています。ショルダーベルトの幅は大きめのタイプを使用し、安定感があり、且つパットは厚手を使用することで、肩への負荷を軽減してくれます。

上部のかぶせを開閉する事なく出し入れ可能な、ジップを側面と上部に配置する事により、機能性も充実しています。

15inchまで収納可能な、MUGオリジナルPCケースが内部へ組み込まれています。

MUGのバック類は全て(株)吉田(PORTER)との共同制作です。

特別ラインの証として "PORTER" 表記の定番タグが "YOSHIDA" 表記のタグとなっております。

Pull on Nume leather of elegant silver foil logo is embossed. Using the larger type, width of the shoulder belt has a sense of stability, the use of thick; pat me on the shoulder and to reduce the load. By the sides and that can be placed at the top and out without having to open and close the cover on the top, a zip, and can accommodate up to 15inch Not only is also substantial functionality to protect your PC, etc. Dedicated pocket containing Urethane pads are included.



PRICE

¥ 49,140yen[Tax inc.]

(45,500yen + Tax8%)

CODE

1301MUG01

MATERIAL

Nylon 100%/ Cow Leather

COLOR

Black

選択してください

SIZE

H:55cm /W:25cm /D:17cm

[サイズの測り方について](#)



Pull on Nume leather of elegant silver foil logo is embossed. Using the larger type, width of the shoulder belt has a sense of stability, the use of thick; pat me on the shoulder and to reduce the load. By the sides and that can be placed at the top and out without having to open and close the cover on the top, a zip, and can accommodate up to 15inch Not only is also substantial functionality to protect your PC, etc. Dedicated pocket containing Urethane pads are included.



PRICE

¥ 49,140yen[Tax inc.]

(45,500yen + Tax8%)

CODE

1301MUG01

MATERIAL

Nylon 100%/ Cow Leather







Pull on Nume leather of elegant silver foil logo is embossed. Using the larger type, width of the shoulder belt has a sense of stability, the use of thick; pat me on the shoulder and to reduce the load. By the sides and that can be placed at the top and out without having to open and close the cover on the top, a zip, and can accommodate up to 15inch Not only is also substantial functionality to protect your PC, etc. Dedicated pocket containing Urethane pads are included.



PRICE

¥ 49,140yen[Tax inc.]

(45,500yen + Tax8%)

CODE

1301MUG01

MATERIAL

Nylon 100%/ Cow Leather

OneMe



セレクトショップ型 ECサイト運営の裏側みせます

KDDIウェブコミュニケーションズ

神森 勉





Slate Mobile AirDesk



商品名 Slate Mobile AirDesk
横幅 571.5mm
高さ 190mm
奥行 292.1mm
価格 **¥15,660**

カラー

個数

 [カートに入れる](#)

 [お気に入り](#)

 [ツイート](#)

 [いいね!](#) <37

 [Pin it](#)

 [g+1](#)

スタッフレビュー / 製品の特徴 (メーカーより)

■スタッフレビュー

OneMe Store初のKickstarter系商品になります!

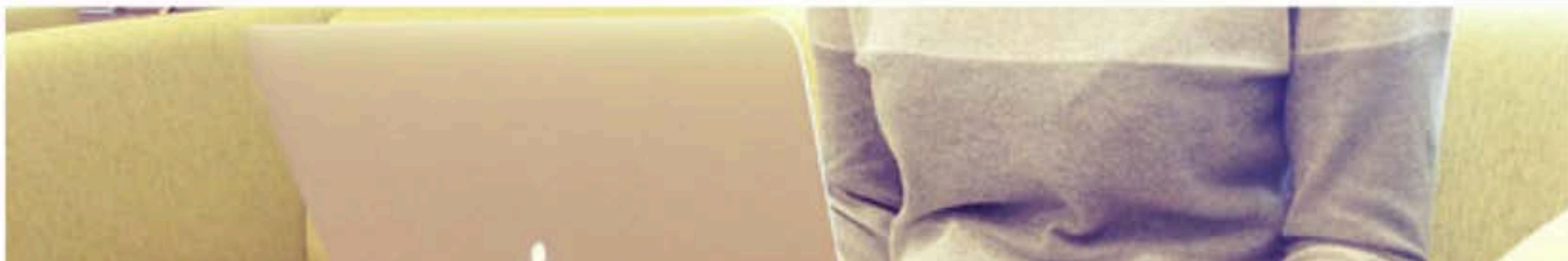
2013年の12月にSlate Mobile AirDeskは15日間で111000ドル(約1000万円)を



ノマドワーカーのために

ソファで仕事をしたりカフェで仕事を片付けたり、今はノマドワークもいたって日常で行われてますよね。そんな時にこのSlate Mobile AirDeskが一枚あれば、安定した姿勢でノマドワークが行えます。Slateを膝の上に載せて仕事しようとするとも一見重そうに見えますが、意外と軽くほぼ重さは感じません。時にテーブルの高さはどうも自分のPC環境に合わなかったりしますが、膝の上の高さって意外とぴったりの気がします。通気性を上げるために開けられているこの穴が、板の重さを軽減し、又PCの熱暴走を少しでも軽減するでしょう。又、iPhoneやiPadを置けるスペースがあるのも秀逸です。PCだけでなく今やタブレットも仕事に使う時代ですので、同時に同じスペースで確認できるのは大変助かります。さらに、大型のマウスパッドも付いていますのでマウスを使った作業でも難なくこなせます。

ソファで実際使ってみると、このような感じになります。ラクなソファでスマートに仕事したいですね。



ノマドワーカーのために

ソファで仕事をしたりカフェで仕事を片付けたり、今はノマドワークもいたって日常で行

われていますよね。そんな時にこのSlate Mobile AirDeskが一枚あれば、安定した姿勢で

ノマドワークが行えます。Slateを膝の上に載せて仕事しようとするとも一見重そうに見え

ますが、意外と軽くほぼ重さは感じません。時にテーブルの高さはうまく自分のPC環境

に合わなかったりしますが、膝の上の重さって意外と意外と軽い気がします。通気性を上

げるために開けられているこの穴が、板の重さを軽減し、又PCの熱暴走を少しでも軽減

するでしょう。又、iPhoneやPadを置けるスペースも充分です。PCだけでなく

今やタブレットも仕事に使う時代ですので、同時に同じスペースで確認できるのは大変助

かります。さらに、大型のマウスパッドも付いているのでマウスを使った作業でも難な

くこなせませ

ソファで実際使ってみると、このような感じになります。ラクなソファでスマートに仕事

したいですね。



the essential
laptop accessory



Slate Mobile AirDesk



商品名 Slate Mobile AirDesk
横幅 571.5mm
高さ 190mm
奥行 292.1mm
価格 **¥15,660**

カラー

個数

 [カートに入れる](#)

 [お気に入り](#)

 [ツイート](#)

 [いいね!](#) <37

 [Pin it](#)

 [g+1](#)

スタッフレビュー / 製品の特徴 (メーカーより)

■スタッフレビュー

OneMe Store初のKickstarter系商品になります!

2013年の12月にSlate Mobile AirDeskは15日間で111000ドル(約1000万円)を

AssistOn





a++なデザイン。
a++な楽しみ。
a++な遊び。
a++なシゴト。
a++な発見。

2000年原宿生まれの
a++なショップ、
アシストオン。

	.new	あたらしいa++あります
	.com	コミュニケーション&コンピュータ
	.home	おうちで使う、おうちで楽しむ
	.desk	ステーショナリー、大好き
	.bag	いっしょに街へ出かけよう
	.fun	とにかく楽しい、使ってうれしい

	++eyes	アシストオンの目が選んだ テーマ別おすすめ商品
	.gift	目的別・価格別… ギフト選びはココ!!

	.himitsu	アシストオンの10大ひみつ!
	.tempo	東京原宿ショップのごあんない
	.who	アシストオンについて
	.info	Store info in English

.finder ▶

わからないこと
なんでもアシスト
ヘルプ&FAQ

まかせてあんしん
クロネコヤマトが
お届けします!

03 5785 3134
平日 9:00-18:00
日祝 11:00-18:00

5400円(税込)
以上の同時注文
で送料無料で!

WELCOME TO assistOn www.assiston.co.jp

ポチぶくろ
お買い物をおチャットアシスト。



iMacのUSBコネクタを前面にまわしてきて、抜き差しをラクに簡単に。USBメモリーやデジタルデバイスの置き忘れも防いでくれます。



目的別・価格別…
ギフト選びはココ!!

アシストオンの

アシストオン原宿店
ごあんない









AssistOn

メーカーは推奨していませんが、ユニボディの
iMac以外のモデルでどのようなになるか、
試してみました。

上の写真は「2007 Mid 20inch iMac」です。
差し込む事は可能でしたが、フレームの位置が
高く、この「BlueLounge JIMI」本体と
iMacのボディーが接触せず、
使用時にぐらついてしまうことが分かりました。

実際、どうなの？

先回りする
想像力



選ばれるECサイト

価格

早く届く

確実に届く

使い勝手

互換性

ポイント

返品

レビュー



ECサイトで「もう一度、購入したい！」
と思ってもらうための戦略と分析事例



Taku Ogawa
アマゾンジャパン株式会社
Mass Account Manager

新規獲得のコスト



A person is standing in a field of tall grass or crops, looking towards the camera. The background is a dense line of trees. The entire image is dimmed with a dark grey overlay. White text is superimposed on the center of the image.

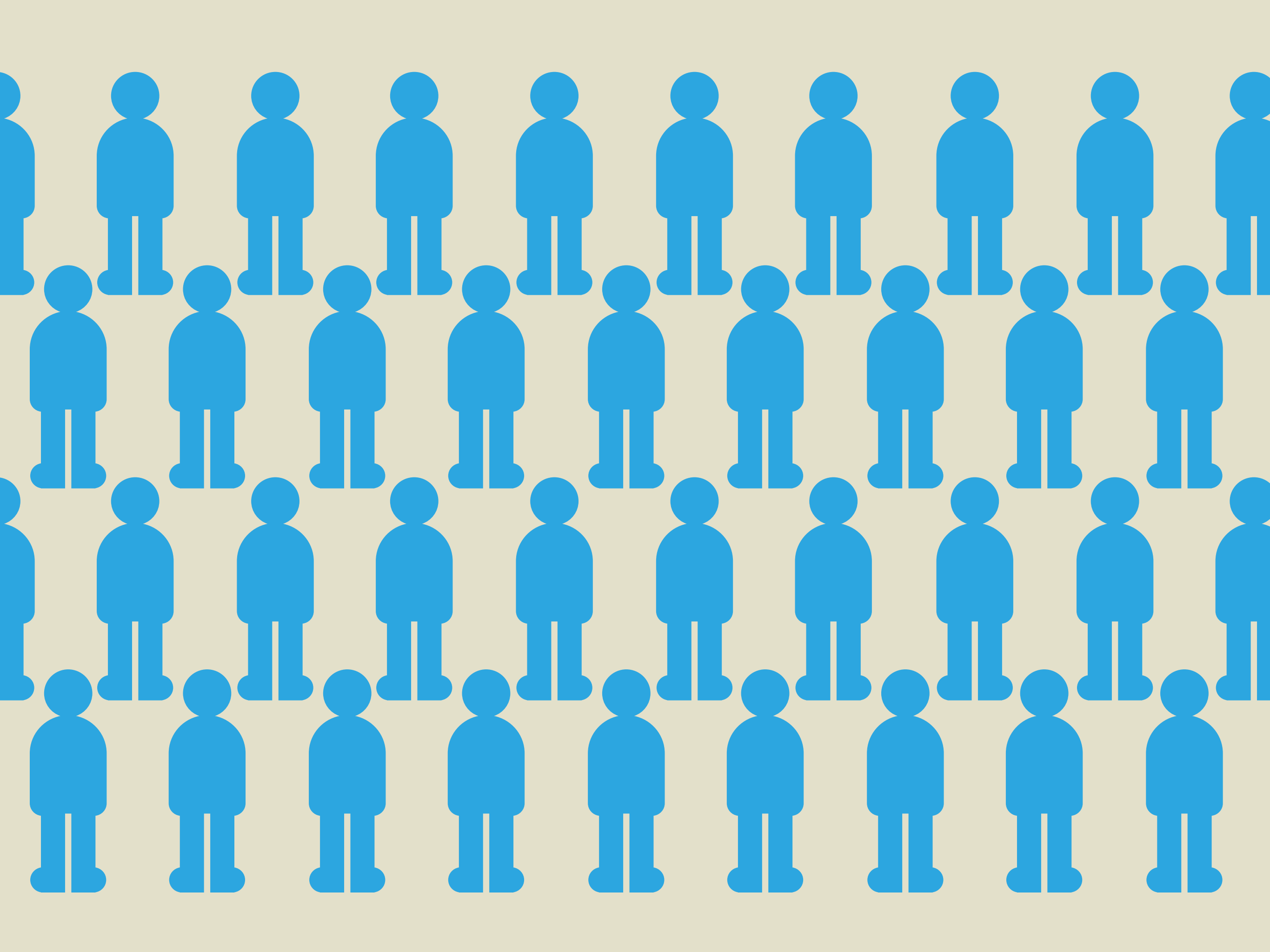
1 time value
< life-time value

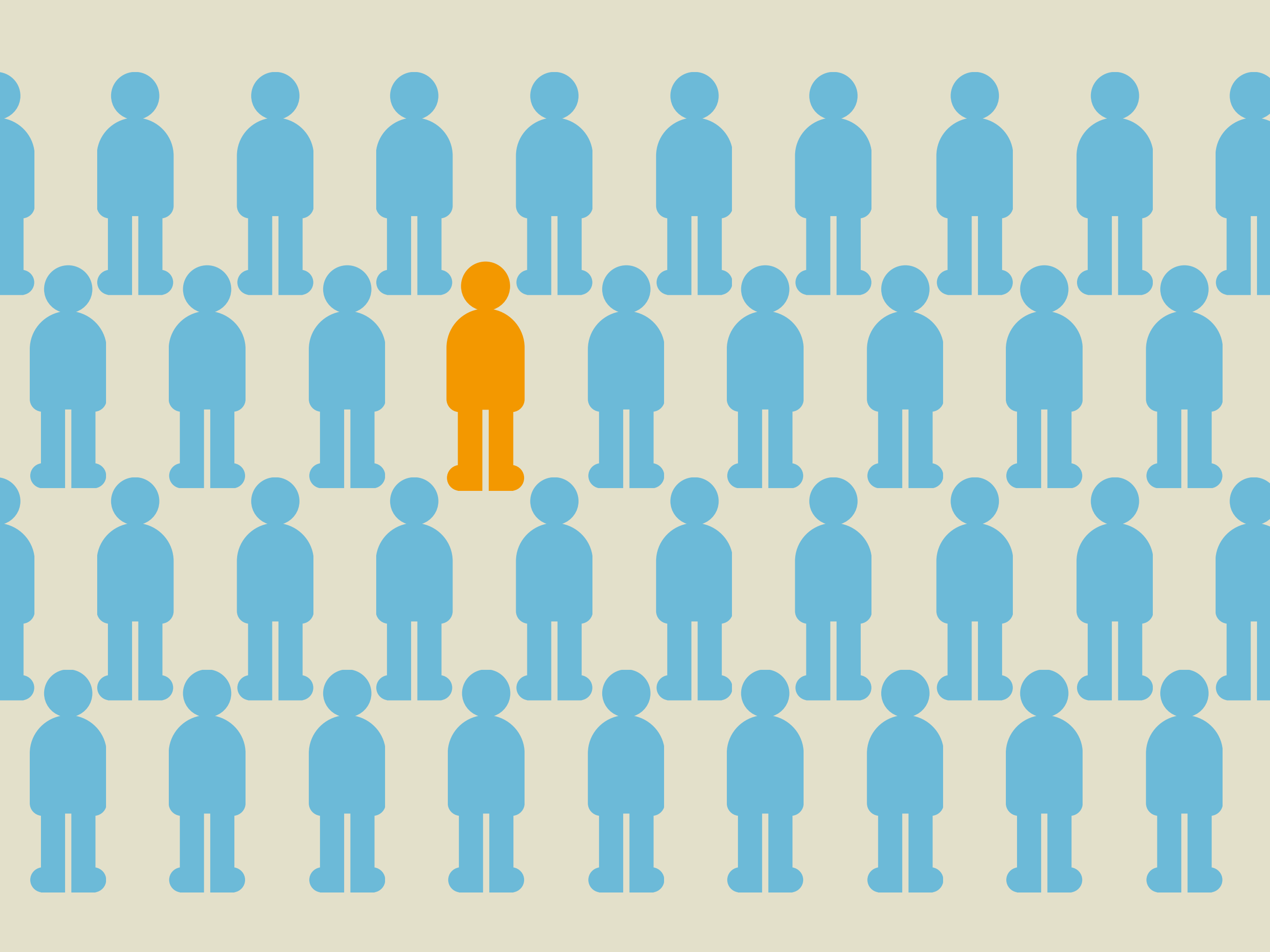




安く買いたい

早く、欲しい





★VIP★

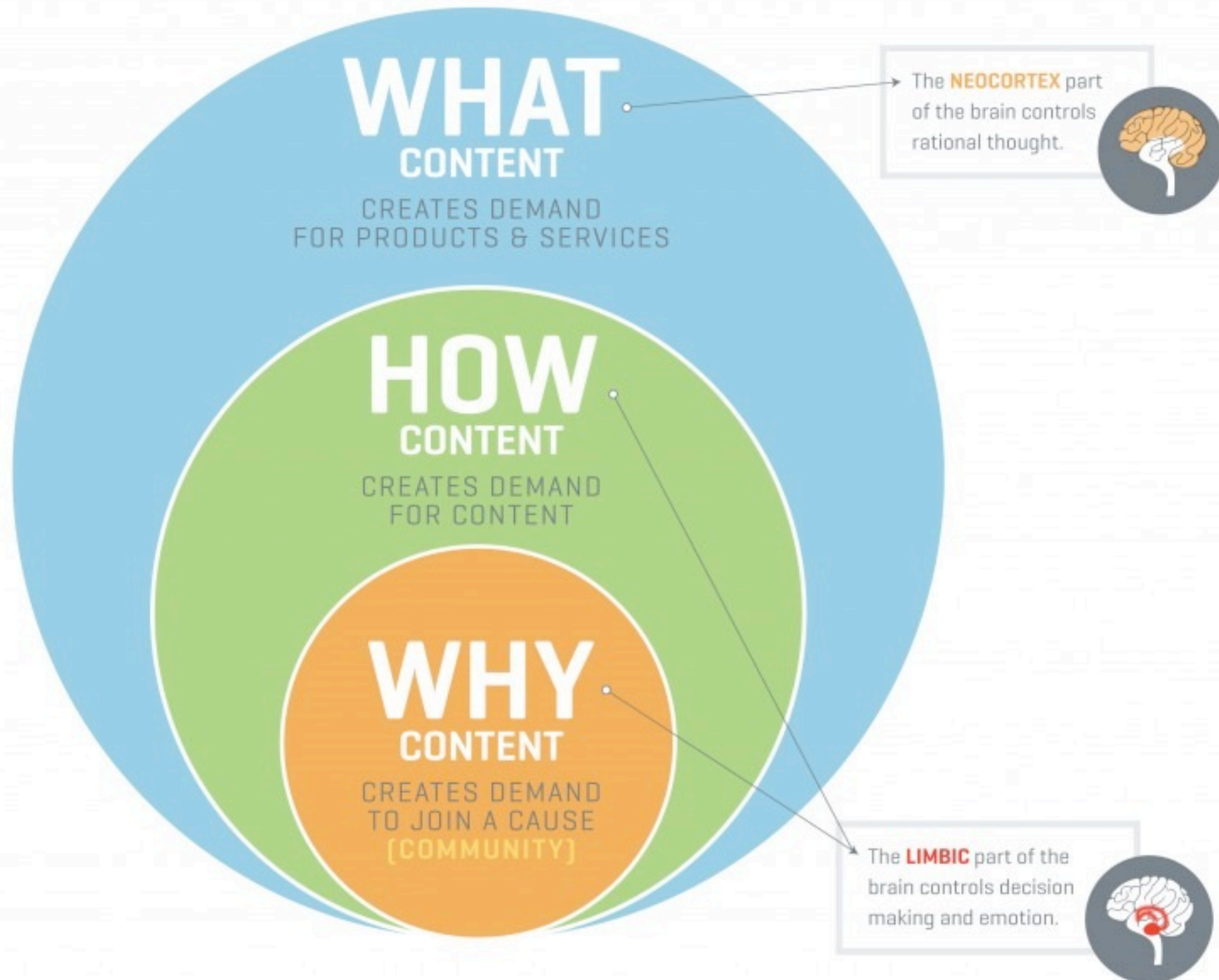
長年お付き合いくださっている
大切なお客様です。
丁寧にお届けください。

Tools INT'L

Why?

ECサイトの ゴールデン・サークル

The **GOLDEN CIRCLE** of Demand Generation Using Content





WHYから始めよ!
インスパイア型リーダーはここが違う

STARBUCKS COFFEE



スターバックスのCEO、
ハワード・シュルツは
コーヒーを
売っているのではない。

彼が売っているのは、
職場でもなく家庭でもない
「第3の場所」だ。



What

How

Why

DEPOT

ECの「why」

???

Enjoy!

CSSnITE LP37



選ばれるECサイト

 SimilarWeb PRO

ism



一般社団法人ウェブ解析士協会

ウェブ解析士

JWSDA



Webクリエイター
能力認定試験



CrowdWorks



ウェブ担当者通信

