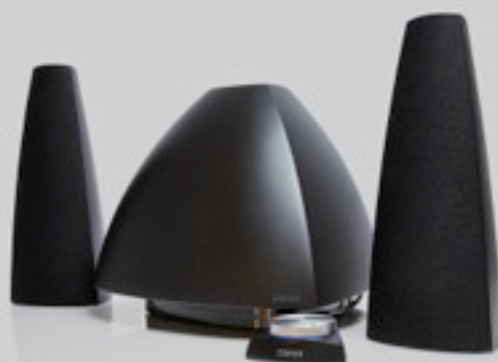
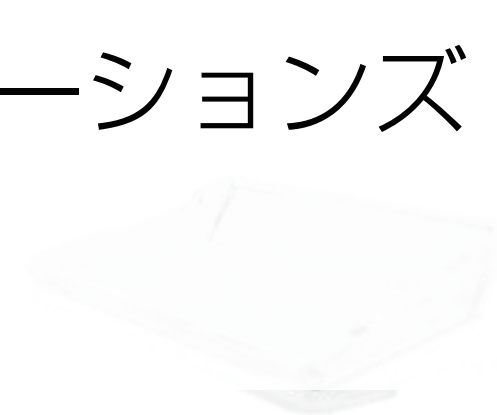
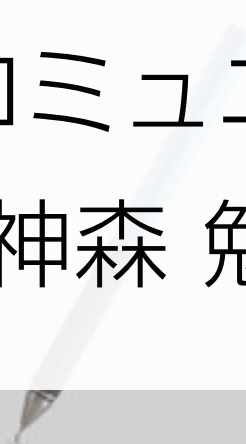


セレクトショップ型 ECサイト運営の裏側みせます

KDDIウェブコミュニケーションズ

神森 勉

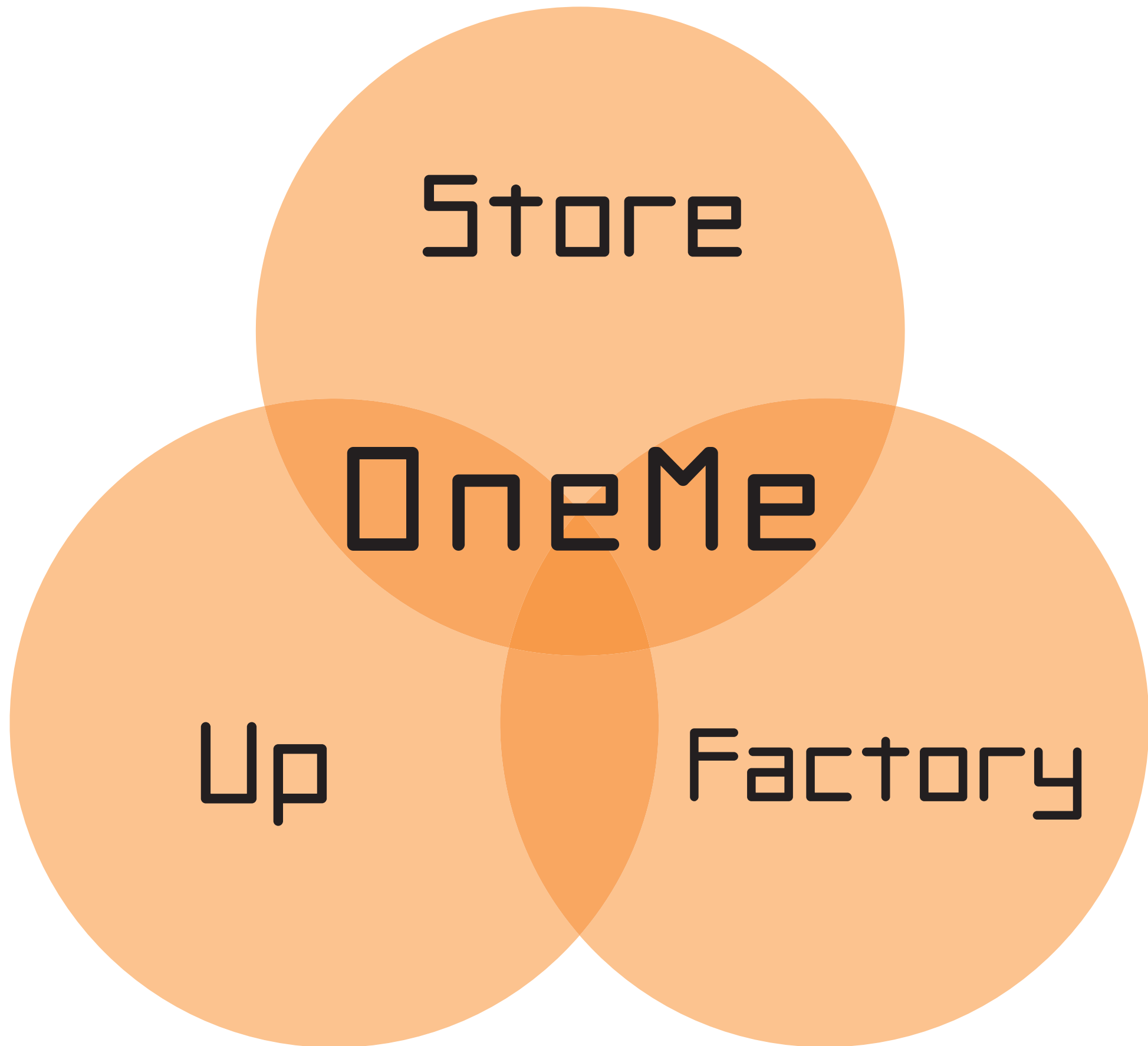


ECサイトって
中の人は何してるの？

出荷作業 メルマガ作成
市場調査 Google+ 売上管理
仕入連絡 月次棚卸し
入荷作業 Twitter 商品開拓
写真撮影 Blog記事作成
Facebook レビュー作成
商品登録 在庫管理
アクセス解析 メディア調整
コンテンツ修正 ユーザーサポート

まだまだありますが...





3つのプロジェクトの総称

OneMe Store

「私」にとっての一つをみつけてもらう

OneMe Up

KDDIグループとしてのシナジーを生む

OneMe Factory

ものづくりを支援する

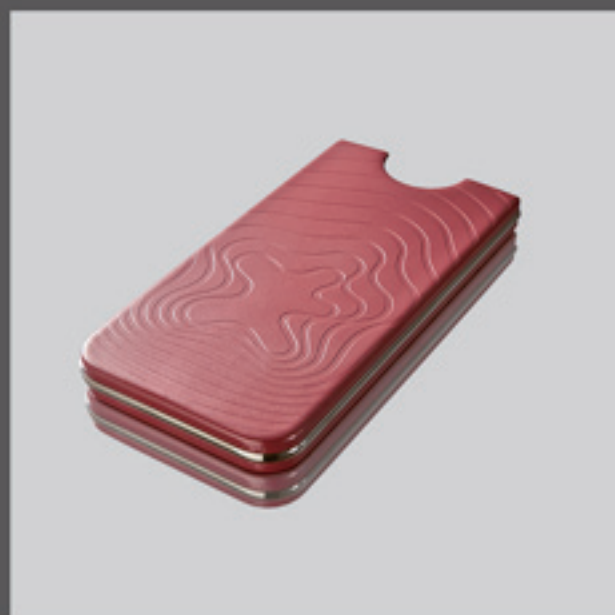
OneMe Store

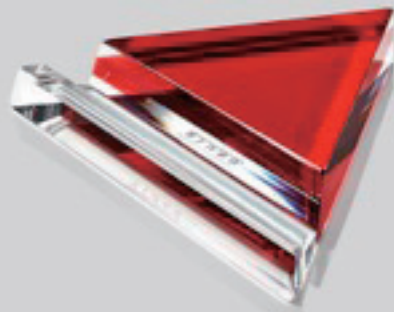
“突撃レポート、入曽精密!!”

—REAL EDGEのルーツが見えた!—

- ミクロの彫刻家と呼ばれる男
- REAL EDGEが生まれる場所!
- その名もREAL EDGE C-3!!
- 世界のトップ技術、埼玉にあり。
- 新REAL EDGE、ついに解禁!?
- OneMe限定シャンパンゴールドモデル、発売決定!!

Kiyokazu Saito
株式会社入曽精密
代表取締役社長 齋藤 清和





OneMeメンバー構成

事業責任者

チームリーダー

デザイナー



私について

KDDIウェブコミュニケーションズ

SMB事業本部 本部長

兼 デザイン部部長

兼 新規事業室室長

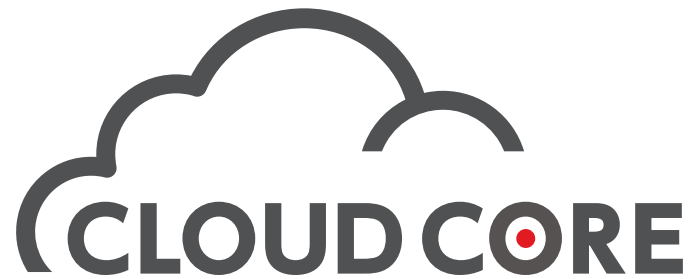
兼 corabbit事業部部長



弊社のサービス



CPI®



corabbit

OneMe

OneMe

本日の内容

- プロジェクトの概要
- 情報設計～サイト設計の話
- システム選定の話
- 運用の話
- 競争の激しいEC業界だからこそ



OneMe

プロジェクトの概要

約1年半のプロジェクト

プロジェクト概要

- プロジェクトスタート：2012年6月
- 企画・運営担当：新規事業室
- サイト情報設計：デザイン部
- ECサイト開発：外部委託
- インターフェースデザイン：外部委託
- サービス開始日：2013年11月19日

Gadget Pro

Social Commerce for professional user



Photojojo iPhone Shutter Grip
2 likes

photojojo.com



Photojojo The iPhone
2 likes 1 repin

photojojo.com



Doxie Go WiFi Scanner

getdoxie.com



Mitat: A keyboard with elevating
keys for iPad, Tablets
1 like

kickstarter.com



Captapen: Stick it, Lean
it.

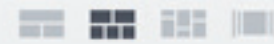
1 like 3 repins

kickstarter.com

Gadget Proのコンセプト

- 日本では入手困難なレアな最新ガジェットを豊富に取り扱う
- Kickstarterを始めとした出資系企画商品の取り扱い
- 写真とレビューにこだわる
- ソーシャルメディアとの連携
 - Twitter、Pinterest

All ▼



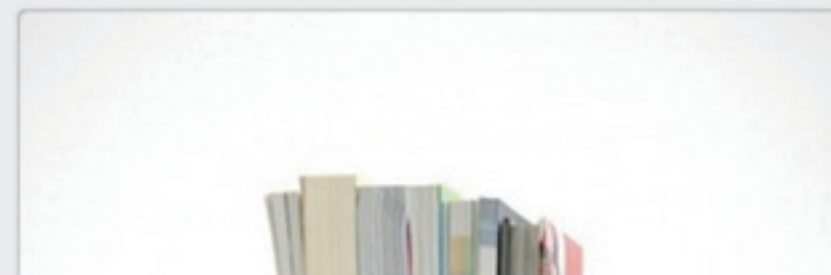
SpreadTHAT! Heat Conducting Butter Knife

\$20 · BronteRochesterが追加 + 686



Allie ボーイフレンド オーバーオール by A&F

\$98 · yellowbirdが追加 + 252



ガジェット専門Fancy



OneMe

情報設計～サイト設計の話

プロジェクト概要

- プロジェクトスタート：2012年6月
- 企画・運営担当：新規事業部
- **サイト情報設計：デザイン部**
- ECサイト開発：外部委託
- インターフェースデザイン：外部委託
- サービス開始日：2013年11月19日

Gadget Pro サイト構築について

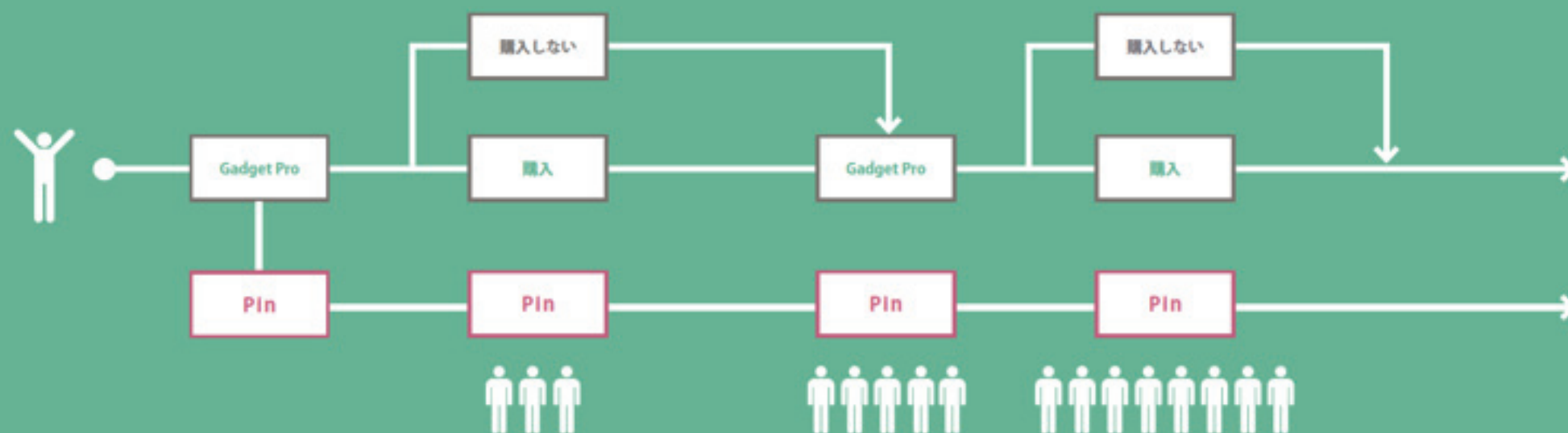
1. サイト構築のプロセス
2. Gaget Pro の全体像（UX Map）
3. ヒアリング結果によるターゲット設定（模造紙参照）
4. ペルソナ
5. 各シナリオ
6. シナリオから見えてくるコンテンツ、機能の案
7. これからの作業

2

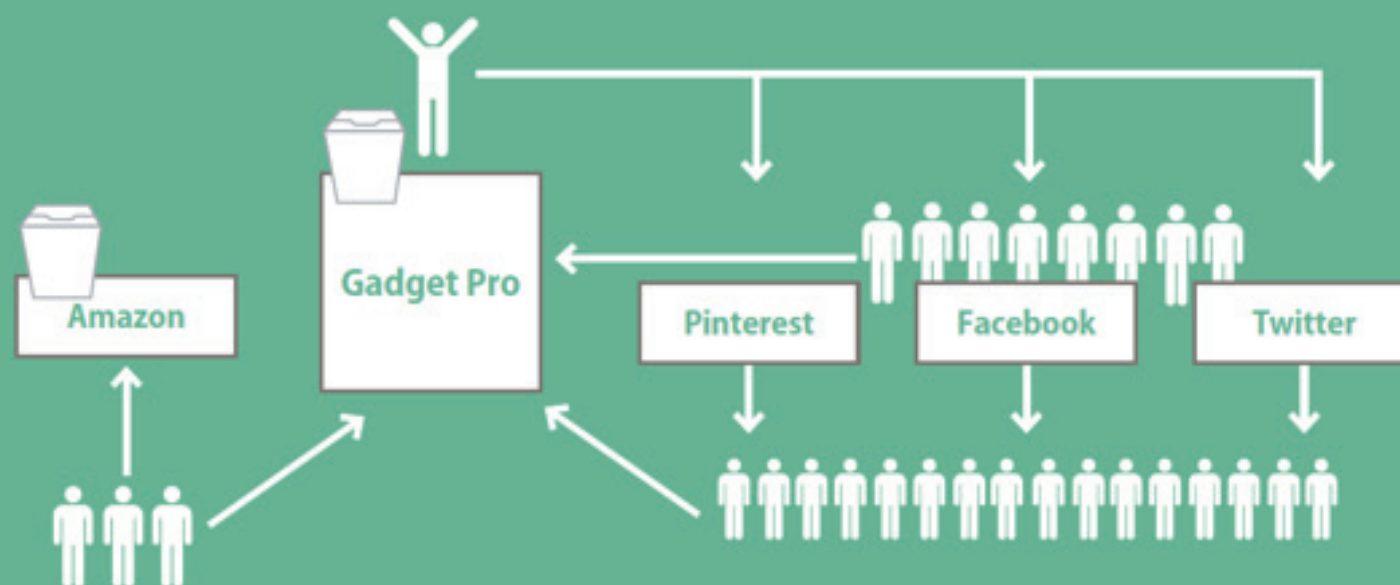
Gadget Pro 全体像 (UX Map)

通常 UX Map は煩雑になることが多いのですが、Gadget Pro はサービスコンセプト・ターゲットが明確であるため、シンプルな表現ができます。この UX Map は、今後、何らかの機能を追加する、プロモーションを行う前に、このマップ上のどこにアクションを加えれば効果的なのか、どの点にアプローチすれば効果的なのかの目安として利用することができます。* ショップ機能確定後、詳細なマップを作成します。

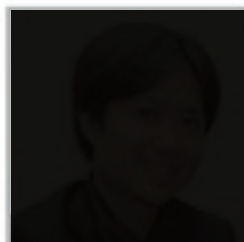
SHOP



SNS



ペルソナシート



ペルソナの名前（年齢）：田中 博之 たなか ひろゆき（32）
ペルソナの愛称：総裁
ペルソナのキャッチフレーズ：ガジェット大好き！俺をカッコイイと思え！

Gadget Pro に関する情報

相伴者（ステークホルダー）	同僚、友人、上司、クライアント
Gadget Pro を始めたきっかけ	他では買えない（日本では入手できない）ガジェットが売られているから。
何をしたいか	新しいガジェットがほしい。 珍しいガジェットがほしい。 PC まわりにこだわっているのかっこいいもので揃えたい。
いつやっているか	手の空いた時に、朝イチで
オーダー方法	Mac Book Air でオーダーする。
ツールの情報	買わないガジェットも気に入ったらクリップしたり、シェアしたりする。

基本情報

居住地・家族構成	神奈川県横浜市 趣味に使えるお金が比較的多い。
仕事および 仕事に対する態度	IT 系企業勤務の社員（正社員）。顧客に会うこともある。 仕事大好き！日常生活がすでに仕事
性格	飽きっぽい。かまってちゃん。 目移りしやすい。 インターネットを通じた知り合いが多い。
好きなもの・休日の過ごし方	PC、インターネット、ガジェット、DIY、車

ガジェットに関する情報

ガジェットを購入するのはどんな時、 頻度	今まで使っているガジェットがへたってきたとき。 飽きてきたとき。 最新商品が入荷されたとき。 レビューを読んで面白いと思ったとき。
購入の目的	友人・同僚に自慢したい。 写真をいいね！されたい。 かっこいいと思われたい。 ガジェットがとにかく欲しい。
購入する際の傾向	レビューをちゃんと読む。 役に立つか・立たないか、ではなくて、かっこいいか・悪いか、レアか・そうでないかで買う。 フォロワー（FB、Twitter）にも教える。

情報への接し方

インターネット	iPhone、MacbookAir、iPad PC で仕事をしている。 Twitter、Facebook のヘビーユーザー。 常にインターネットに接している。
その他情報源	同僚・友人の口コミ。 同僚・友人の持つガジェットを見せてもらう。 モノマガジン、DIME、トレンドィなどのガジェット系雑誌。 TV、ラジオなどマスメディア系はあまり見ない・聞かない。

ターゲット

- メインターゲット：30～50代男性
ガジェット大好き、自慢好き、自分大好き、
SNSは普通に使う、レアものの好き
- ライフスタイルの提案は望まない
- お財布に自由が効く

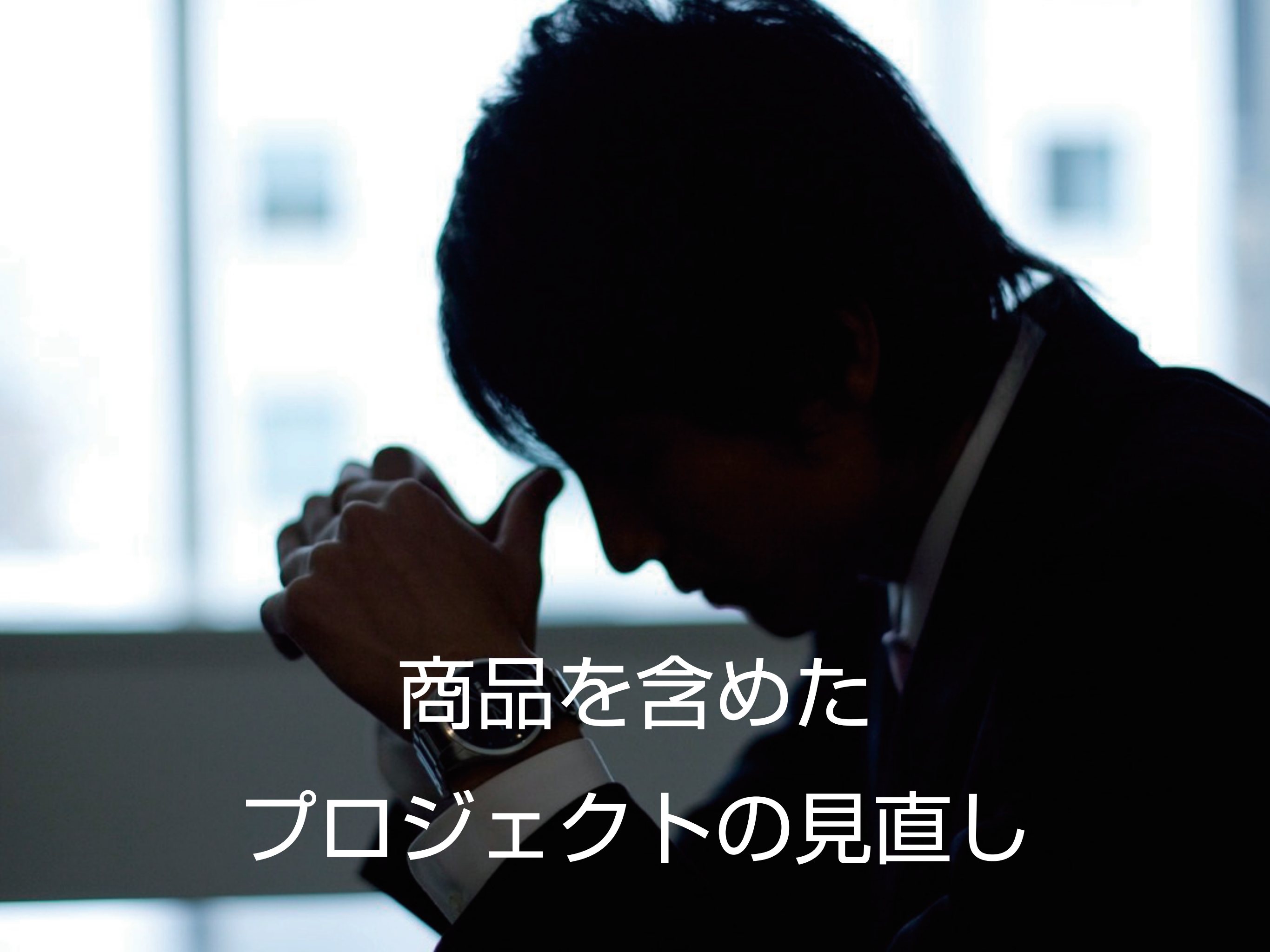
半年後...

プロジェクト一時中断

国内規制等への対応について



- 国内の規制に伴う商品の取扱いに問題
- 電波法、技適、PSE取得、PL法...

A man in a dark suit and white shirt is shown in profile, looking down. His hands are clasped together near his face, suggesting a state of stress, deep thought, or frustration. The background is a bright, out-of-focus window with vertical bars, creating a high-contrast silhouette effect.

商品を含めた
プロジェクトの見直し

新コンセプト

- **Made in Japan Project**

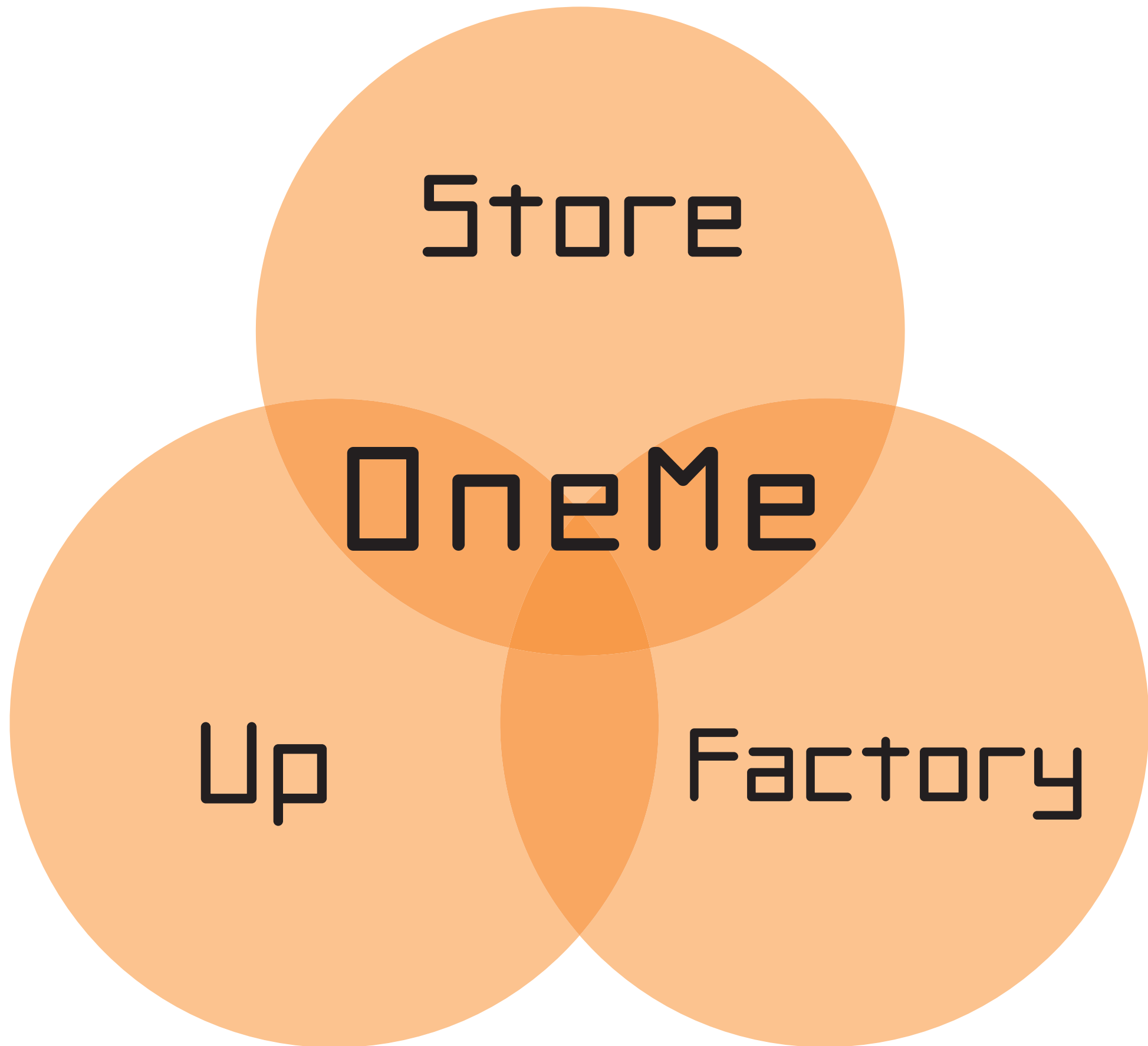
- 伝統工芸技術などを使ったガジェットの販売
- 地方を含む中小事業者の支援

- **「私」にとっての一つをみつけてもらう**

- 国内外のガジェットを中心に、よい物を選定
- 素材や質感にこだわりのあるものを選定

- **ものづくり支援**

- 仕入れて売るだけではない、売りたいものを作る



A man in a dark suit and striped tie is shown from the chest up, pointing his right index finger towards the top right corner. He is looking upwards with a slight smile. The background is a clear blue sky. A semi-transparent white horizontal band is positioned across the middle of the image, containing the text.

前進あるのみ！

ある日のミーティング

サイトのデザインどうするか！？



クールで
カッコイイ

クールで
カッコイイ

クールで
カッコイイ



各自のクールでカッコイイ



かみ合わない意見

3

ターゲット設定＊模造紙をご覧ください。

Gagdet Pro はアーリーアダプターであるメインターゲットとそのフォロワーのサブターゲットの二本柱がターゲットとして想定されます。ソーシャルコマースという特性上、アーリーアダプターがSNS上でシェアし、フォロワーへ広がるのが第一の戦略になります。

このため、デザインのトーン＆マナーについても、母数ではなく、このメインターゲットのアーリーアダプターに合わせる必要があると考えられます。

20%

メインターゲット

ガジェットが好きでたまらない！CDなど店頭のPOPを見てジャケ買いする。自分でも積極的に探す。便利なモノというよりかっこいいもの、珍しいもの、自慢したい、見せびらかしたい、純粋にほしい。お金のある層。

デザインのトーン＆マナー、レビューやコンテンツの専門性、インタラクションの難易度はこのターゲットに合わせる。

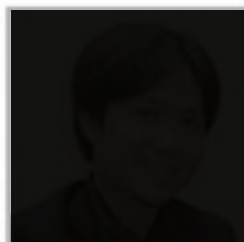
80%

サブターゲット

オススメされると買う。自ら人柱にはならない。知識、労力、お金が足りないが、興味はあるため、人に見せてもらったり、紹介されたりして購入を検討する。それほどお金をかけない層。

サブターゲットには法人販売も含む。

ペルソナシート



ペルソナの名前（年齢）：田中 博之 たなか ひろゆき（32）
ペルソナの愛称：総裁
ペルソナのキャッチフレーズ：ガジェット大好き！俺をカッコイイと思え！

Gadget Pro に関する情報

相伴者（ステークホルダー）	同僚、友人、上司、クライアント
Gadget Pro を始めたきっかけ	他では買えない（日本では入手できない）ガジェットが売られているから。
何をしたいか	新しいガジェットがほしい。 珍しいガジェットがほしい。 PC まわりにこだわっているのかっこいいもので揃えたい。
いつやっているか	手の空いた時に、朝イチで
オーダー方法	Mac Book Air でオーダーする。
ツールの情報	買わないガジェットも気に入ったらクリップしたり、シェアしたりする。

基本情報

居住地・家族構成	神奈川県横浜市 趣味に使えるお金が比較的多い。
仕事および 仕事に対する態度	IT 系企業勤務の社員（正社員）。顧客に会うこともある。 仕事大好き！日常生活がすでに仕事
性格	飽きっぽい。かまってちゃん。 目移りしやすい。 インターネットを通じた知り合いが多い。
好きなもの・休日の過ごし方	PC、インターネット、ガジェット、DIY、車

ガジェットに関する情報

ガジェットを購入するのはどんな時、 頻度	今まで使っているガジェットがへたってきたとき。 飽きてきたとき。 最新商品が入荷されたとき。 レビューを読んで面白いと思ったとき。
購入の目的	友人・同僚に自慢したい。 写真をいいね！されたい。 かっこいいと思われたい。 ガジェットがとにかく欲しい。
購入する際の傾向	レビューをちゃんと読む。 役に立つか・立たないか、ではなくて、かっこいいか・悪いか、レアか・そうでないかで買う。 フォロワー（FB、Twitter）にも教える。

情報への接し方

インターネット	iPhone、MacbookAir、iPad PC で仕事をしている。 Twitter、Facebook のヘビーユーザー。 常にインターネットに接している。
その他情報源	同僚・友人の口コミ。 同僚・友人の持つガジェットを見せてもらう。 モノマガジン、DIME、トレンドィなどのガジェット系雑誌。 TV、ラジオなどマスメディア系はあまり見ない・聞かない。



スマートフォンホルダー Slipin スリッピン ドット
スマートフォンケース





システム選定の話

ECサイトシステム

- 完全にオリジナルなシステム
- オープンソースのECシステム
- 有料のECシステム
- ASPサービス
- 大手モールへの出店

大手モールへ出店

カテゴリ
からさがす

すべて

検索

こんにちは。サインイン
アカウントサービス今すぐ登録
プライム

0 カート

ほしい物
リスト

Kindle
Amazonインスタント・ビデオ
デジタルミュージック
いつでもどこでも大好きな音楽を
Amazon Cloud Drive
5GBの無料ストレージ
Android アプリストア
日替り1日限定 無料アプリも
PCソフト&ゲームダウンロード

本・コミック・雑誌
DVD・ミュージック・ゲーム
家電・カメラ・AV機器
パソコン・オフィス用品
ホーム&キッチン・ペット
食品&飲料
ヘルス&ビューティー
ベビー・おもちゃ・ホビー
ファッション・バッグ・腕時計
スポーツ&アウトドア
DIY・カー&バイク用品

すべてのカテゴリ

クラウド型音楽プレイヤー デジタルミュージック Cloud Drive Kindle PCソフトダウンロード Androidアプリストア 新作・準新作299円

Amazonグループの
プライベートブランドAmazon
プライムAmazon
ウーマンAmazon MasterCardが
さらに便利にKindleでデビュー
十市社さんのStory【最大70%OFF】
暑さ・節電対策ストア

服もコスメもグルメもそろろう 女性の毎日応援ストア

Amazon
WOMAN
amazon.co.jp/woman

ポイント還元 日替わりセール実施中

> 今すぐチェック



【夏の行楽・レジャー用品】夏を楽しむグッズをラインアップ



夏の行楽・レジャー用品ストア



アウトドア・キャンプ用品



レジャー・長距離ドライブ



防水・ウェアラブルカメラ

プライベートブランドストア オープン



プライベートブランドストア



食品&飲料



スポーツ&アウトドア



DIY・工具

日替わりセール実施中
Amazon Woman
> 今すぐチェック

うまかばい!
長崎県フェア
> 今すぐチェック

広告

おむつが最大49%OFF
amazonファミリー > 今すぐチェック

ワイヤレスヘッドホンで聴くなら
kleer? Bluetooth?
> 今すぐチェック

ゴルフ場予約
ご予約者様 1,000円OFF!
9/29まで > 今すぐチェック

【CASIO】G-SHOCK



1983年に壊れない腕時計としてカシオ計算機から登場。パワフルで万能なデジタルウォッチ

> 【CASIO】のG-SHOCKジーショックをみる



最近チェックしたジャンル

ホビー
TV・オーディオ・カメラ
本(楽天ブックス)
水・ソフトドリンク
ダイエット・健康

ジャンル

- 電子書籍 楽天Kobo
- ファッション・バッグ
- 家電・パソコン
- 食品・ドリンク・お酒
- インテリア・日用雑貨
- スポーツ・ゴルフ
- コスメ・健康・医薬品
- キッズ・ベビー・玩具
- ペット・花・DIY工具
- 本・音楽・ゲーム
- 車・バイク
- 不動産・サービス

ジャンル一覧を見る

目的から探す

- 季節の特集
敬老の日特集
夏の暑さ対策
- ショップ・ブランド
有名メガストア
ファッション公式ブランド
ディズニー / マーベル
スター・ウォーズ
サンリオ
ショップ一覧
- かしこく、お得に
ポイントアップ
送料無料
クーポン / 買うクーポン
懸賞市場
日用品(楽天24)
中古商品

楽天リサーチ
新規登録と
回答で

おれどく 200
ポイントプレゼント!

ドドンパ祭
大放送!!

ダイヤモンド・プラチナ・ゴールド会員
特別セール
限定会場はこちら

夏のキッチン
雑貨フェア

あす楽 帰省土産や
レジャーに役立つ
お盆休み大特集

カレーはどんどん進化する
大好き! カレー全集

あす楽 最短翌日配送

正午までのご注文で

8月17日(日)にお届け

8月17日に届かなかったらポイント5倍

お届けエリアを選択
北海道 / 東北 / 甲信越 / 北陸 / 関東 / 東海 / 関西 / 中国 / 四国 / 九州 / 沖縄

今日のイチ押し!

流して聞く英語教材!
累計4,300万個の石岐
花と雑貨小物のセット家電といえばコジマ!
メッセージ付きギフト
人気作ゲーム続々登場誰よりも若く見られる
メンズブランドコア
あす楽対応の水着衝撃クロックス夏祭り
にゃんこグッズ特集
注目のコスメアイテムお試し100円! 送料0円
海・プールを満喫!
楽しくなる生活雑貨

最新! 人気商品ランキング 8月15日(金)

- 総合
- おもちゃ・ホビー・ゲーム
- TV・オーディオ・カメラ
- 本・雑誌・コミック
- 水・ソフトドリンク
- ダイエット・健康

総合ランキング (もっと見る)

1位 NEW	2位 →	3位 →	4位 ↑	5位 ↓	6位 →	7位 ↓
【2014/8/28】 【新品】 【Vit...】	クリスタルガイザー (500mL*4...)	妖怪ウォッチ2 元祖/本家 ...	2014年 新ケノン 脱毛器 【お...	★アンファー スカルプロ 薬...	★【送料無料】 【 楽天 最安...	アナと雪の女王 M ovieNEX (...)
8,978円	1,598円 ★★★★★ (49,450件)	1,296円 ★★★★★ (4件)	73,800円 ★★★★★ (18,437件)	3,900円 ★★★★★ (66,186件)	8,700円 ★★★★★ (823件)	3,413円 ★★★★★ (5,205件)

今月の売れ筋ジャンルランキング 8月15日(金)

コミック・雑誌・小説

50円から! SALE

SALE 全品送料無料 楽天0天 ブックス
限定特価 最大80%オフ!!

楽天会員に登録(無料)

お買い物ごとに楽天スーパーポイントが貯まる!

初めての方へ

ログイン

楽天PointClub ポイントの詳細

ポイント最大10倍や早期特典付も!
初めての中古商品購入でポイント5倍!
オープン記念! 全品ポイント10倍

楽天のメルマガ 申込 / 停止

コミュニティ

楽天公式SNSアカウント一覧

楽天アフィリエイト 高料率還元店舗が増加中!
今なら、Koboの料率が1%から10%にアップ!

楽天ブログ / 店長ブログ

商品の感想 (14671万件)

マネーサービス

楽天カード ご家族やご友人をご紹介下さい
楽天カードご紹介でもれなくポイント5倍!
ポイント貯まる法人カード楽天証券 おトクなキャンペーン盛りだくさん
話題のNISA! 投資信託1,000円分プレゼント
口座開設キャンペーンで最大18,200ポイント楽天銀行 ポイントが貯まって使える銀行!
口座開設でお買い物ポイント3倍!
審査書類記入不要のカードローン!

商品を検索する

カテゴリ選択



+ 条件指定

人気検索キーワード UVカットパーカー 18禁カレー 酵素ドリンク メリッサ

ピックアップ

最新売れ筋商品ランキング

登録で1000ポイント

食の日本代表応募はこちら

カテゴリから探す

レディースファッション

メンズファッション

食品、ドリンク、お酒

家電、パソコン、カメラ

インテリア、生活雑貨

スポーツ、アウトドア

ビューティー、ヘルスケア

ペット、花、ガーデニング

DIY、工具、文具

自転車、車、バイク

ベビー、キッズ

ゲーム、おもちゃ、ホビー

CD、DVD、本

カテゴリー一覧 >

テーマから探す

賢く、お得に

懸賞で商品を当てよう

バーゲンセール広場

11月 12月 1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月

毎日0時更新!

本日の **24時間限定タイムセール**

毎日更新! 毎日お得!

新作が勢ぞろい
スニーカー
セレクション

Mens
ブランド
サンダル

水着
コレクション

Disney
アナと雪の女王
特集

特集一覧 >

毎日更新! ホットアイテム

セール コーチetcブランド最終処分特価! 570円~	セール 着るだけUVカット♪シンプルワンピース 999円	送料無料 重たいお水は送料無料でお取り寄せ! 送料無料	セール 送料無料・名古屋コーチンまん20個入 2,160円	送料無料 本日限定! 大人気チノパンがお買い得♪ 1,980円
---	--	---	---	---

レディースファッション
夏物売り尽くしセール



注目のおすすめ商品



夏物ファイナル★バーゲン
送料無料499~

BELLE MAISON **SALE 最大70% OFF**

プロバイダー
乗り換えで
プロバイダー料が **480円** (税別)

Yahoo! BB

メール配信 申し込み・変更・停止

ログインしてMy情報を表示 >

2014 AW NEW COLLECTION!!

秋の新作シューズ
先行販売スタート!
新作でも全部
ロープライス!

ストアポイント倍率アップ

ビジネスアイテム! 男のビジネスアイテムポイントアップで

無料で始められるECシステム



ツイート 8,710

いいね！ 2.7万

ネットショップの作成が、今までで一番簡単に。
多彩なデザインテンプレートと決済方法も。しかも無料。

ヘルプ

ログイン



3つの項目を埋めるだけで、すぐにショップが作れます。

http:// .

☐ 利用規約に同意する

新しくショップを開く



月額料金はありせん。
無料でショップを運営しましょう。

初期・月額費用が0円なのはもちろん、商品が売れる度に課金される事ありません。無料でお使いになれます。



シンプルな解析機能。
ショップの動きを知ることができます。

アクセス数や売上履歴を簡単に確認・管理することが可能です。あなたのショップ運営を手助けするでしょう。



簡単に見た目をカスタマイズできます。
デザインを楽しみましょう。

多種多様なテンプレートをご用意しております。あなたオリジナルのショップを作成することができます。



多彩な決済方法をご用意。代引き、銀行振込
クレジットカードなど簡単にご利用可能です
クレジットカード決済以外にも代引、銀行振込を利用する
事が可能です。お客様のご希望にお応えしましょう。

最短2分で、驚くほど簡単に オンラインストアが作れる

無料でオンラインストアを開設！

メールアドレス

パスワード

ストア開設

または

f Facebookで始める

確認のため、Facebookログインします？

ストア開設数
100,000
以上！

専任のスタッフがサポートさせていただきます



03-6455-1391

受付時間 平日10:00~18:00



メールでお問い合わせ



オシャレなオンラインストアを無料で

商品を検索する

カテゴリ選択



+ 条件指定

人気検索キーワード UVカットパーカー 18禁カレー 酵素ドリンク メリッサ

ピックアップ

最新売れ筋商品ランキング

登録で1000ポイント

食の日本代表応募はこちら

カテゴリから探す

レディースファッション

メンズファッション

食品、ドリンク、お酒

家電、パソコン、カメラ

インテリア、生活雑貨

スポーツ、アウトドア

ビューティー、ヘルスケア

ペット、花、ガーデニング

DIY、工具、文具

自転車、車、バイク

ベビー、キッズ

ゲーム、おもちゃ、ホビー

CD、DVD、本

カテゴリー一覧 >

テーマから探す

賢く、お得に

懸賞で商品を当てよう

バーゲンセール広場

11月 12月 1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月

毎日0時更新!

本日の **24時間限定タイムセール**

毎日更新! 毎日お得!

新作が勢ぞろい
スニーカー
セレクション

Mens
ブランド
サンダル

水着
コレクション

Disney
アナと雪の女王
特集

特集一覧 >

毎日更新! ホットアイテム

セール コーチetcブランド最終処分特価! 570円~	セール 着るだけUVカット♪シンプルワンピース 999円	送料無料 重たいお水は送料無料でお取り寄せ! 送料無料	セール 送料無料・名古屋コーチンまん20個入 2,160円	送料無料 本日限定! 大人気チノパンがお買い得♪ 1,980円
---	--	---	---	---

レディースファッション
夏物売り尽くしセール



注目のおすすめ商品



夏物ファイナル★バーゲン
送料無料499~

BELLE MAISON **SALE 最大70% OFF**

プロバイダー乗り換えで
プロバイダー料が **480円** (税別)

Yahoo! BB

メール配信 申し込み・変更・停止

ログインしてMy情報を表示 >

2014 AW NEW COLLECTION!!

秋の新作シューズ
先行販売スタート!
新作でも全部
ロープライス!

ストアポイント倍率アップ

ビジネスアイテム! 男のビジネスアイテムポイントアップで

OneMe Storeのシステム選定

- ブランド戦略から、オリジナルデザイン希望
- 多店舗展開を検討
 - モバイル対応：Amazon出店
- 決済周りの対応のしやすさ
- ソーシャル対応などのカスタマイズのしやすさ

ECサイトシステム

- 完全にオリジナルなシステム
- **オープンソースのECシステム**
- 有料のECシステム
- ASPサービス
- 大手モールへの出店

拡張性を重視

オリジナルデザインへのこだわり



OneMe

運用の話



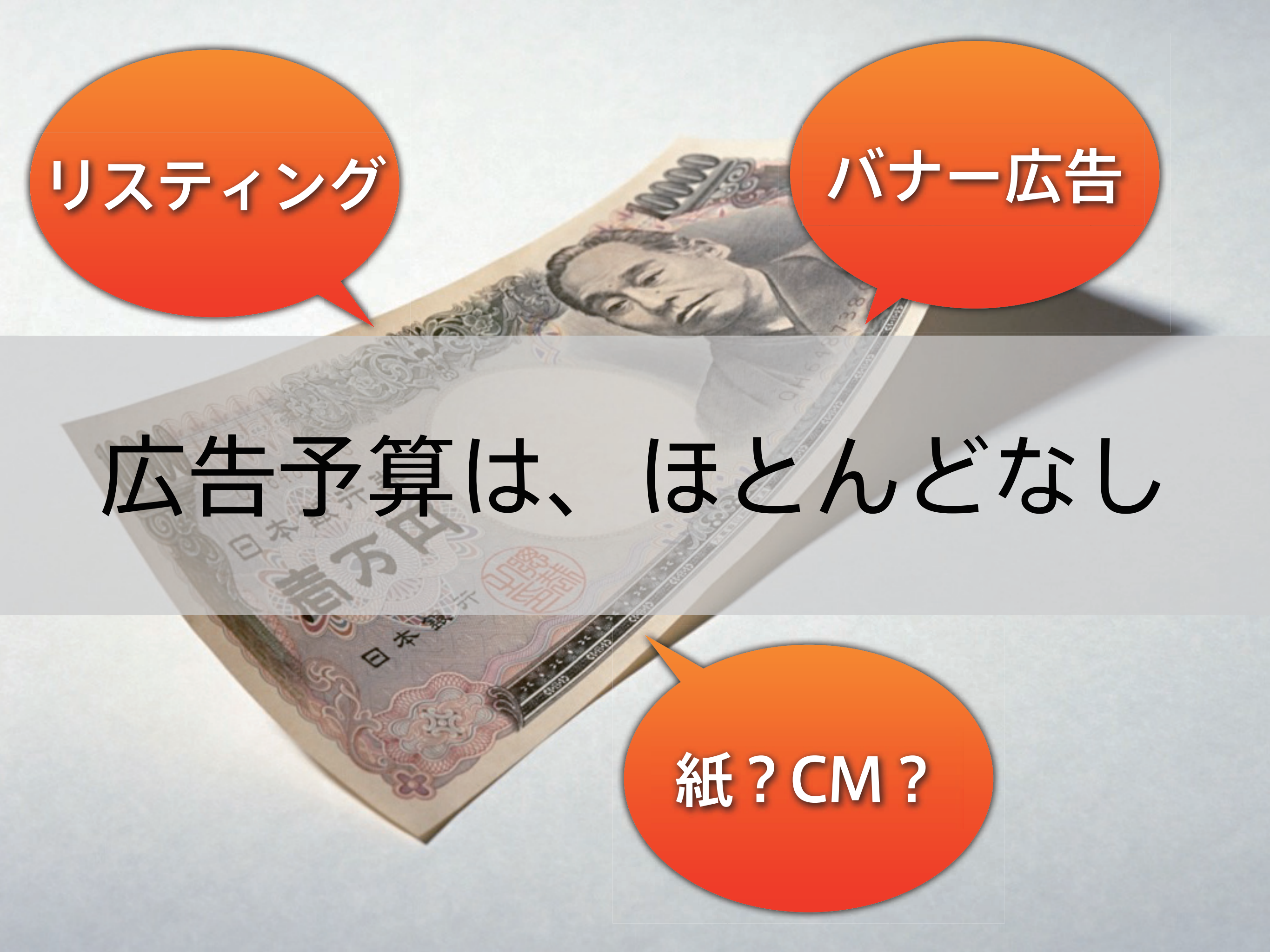
スマートフォンホルダー Slipin スリッピン ドット
スマートフォンケース



オープン直後の運用

- 取り扱い商材発掘
- 商品追加
- ソーシャル運用
- Facebook広告
- 商品発送
- オープンイベント

スタートアップ

A Japanese 10,000 yen banknote is shown diagonally across the frame. It features the portrait of Emperor Meiji and the word '拾万' (Ten Thousand) in large characters. The background is a light blue gradient.

リスティング

バナー広告

広告予算は、ほとんどなし

紙？CM？

Facebookページ運用

Facebookページ

アクティビティ

インサイト

設定

ファン数を増やす▼

ヘルプ▼





OneMe
商品・サービス

「いいね！」しています▼

✓ フォロー中

メッセージ

...

タイムライン

基本データ

写真

いいね！

もっと見る▼

ユーザー

いいね！ 219件

近況

写真・動画

クーポン、イベントなど

最近どんなことがあった？

OneMeさんがリンクをシェアしました。
WordPressさんの投稿 [?] · 8月13日

コマスチャンの毛適(モテキ) <http://wp.me/p4u7yL-kh>

最近

2014年

2013年

今週

0
ページのいいね！

259
投稿のリーチ

未読

0
お知らせ

0
メッセージ

ページを宣伝して、より重要度の高いユーザーにリーチしましょう。



すべての商品にレビュー
スピーカーからイヤホンジャックまで幅広く

オープンから3ヶ月の状況

新規ユーザー
減少

リピーター
減少



A man in a dark suit and white shirt is shown in profile, looking down. His hands are clasped together near his face, and he is wearing a wristwatch. The background is a bright, out-of-focus window with vertical bars. The overall mood is one of stress or deep thought.

売上に繋がらない



売れ筋商品





国内販売店 2社



オリジナル限定商品



他の店舗で売り切れ

サービスコンセプト

- Made in Japan Project

- 伝統工芸技術などを使ったガジェットの販売
- 地方を含む中小事業者の支援

- 「私」にとっての一つをみつけてもらう

- 国内外のガジェットを中心に、よい物を選定
- 素材や質感にこだわりのあるものを選定

- ものづくり支援

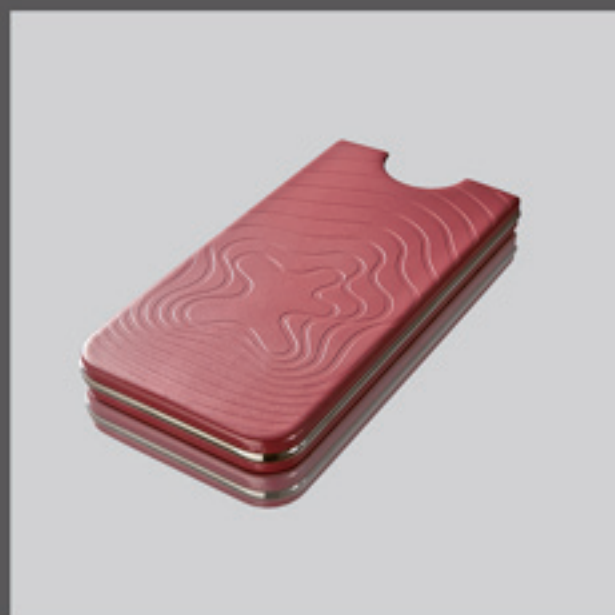
- 仕入れて売るだけではない、売りたいものを作る

“突撃レポート、入曽精密!!”

—REAL EDGEのルーツが見えた!—

- ミクロの彫刻家と呼ばれる男
- REAL EDGEが生まれる場所!
- その名もREAL EDGE C-3!!
- 世界のトップ技術、埼玉にあり。
- 新REAL EDGE、ついに解禁!?
- OneMe限定シャンパンゴールドモデル、発売決定!!

Kiyokazu Saito
株式会社入曽精密
代表取締役社長
齋藤 清和



現在の運用

- 取り扱い商材発掘
- スタッフブログ
- 商品追加
- レビュー
- ソーシャル運用
- 多店舗出店管理
- メールマガジン
- 商品発送
- ユーザーイベント

取り扱い商材発掘



売れ筋商品を探すのは
非常に難しい

なぜ？

クールで
カッコイイ

クールで
カッコイイ

クールで
カッコイイ



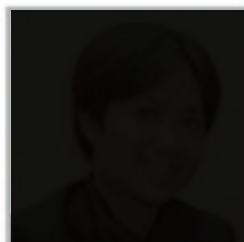
各自のクールでカッコイイ





かみ合わない意見

ペルソナシート



ペルソナの名前（年齢）：田中 博之 たなか ひろゆき（32）
ペルソナの愛称：総裁
ペルソナのキャッチフレーズ：ガジェット大好き！俺をカッコイイと思え！

Gadget Pro に関する情報

相伴者（ステークホルダー）	同僚、友人、上司、クライアント
Gadget Pro を始めたきっかけ	他では買えない（日本では入手できない）ガジェットが売られているから。
何をしたいか	新しいガジェットがほしい。 珍しいガジェットがほしい。 PC まわりにこだわっているのかっこいいもので揃えたい。
いつやっているか	手の空いた時に、朝イチで
オーダー方法	Mac Book Air でオーダーする。
ツールの情報	買わないガジェットも気に入ったらクリップしたり、シェアしたりする。

基本情報

居住地・家族構成	神奈川県横浜市 趣味に使えるお金が比較的多い。
仕事および 仕事に対する態度	IT 系企業勤務の社員（正社員）。顧客に会うこともある。 仕事大好き！日常生活がすでに仕事
性格	飽きっぽい。かまってちゃん。 目移りしやすい。 インターネットを通じた知り合いが多い。
好きなもの・休日の過ごし方	PC、インターネット、ガジェット、DIY、車

ガジェットに関する情報

ガジェットを購入するのはどんな時、 頻度	今まで使っているガジェットがへたってきたとき。 飽きてきたとき。 最新商品が入荷されたとき。 レビューを読んで面白いと思ったとき。
購入の目的	友人・同僚に自慢したい。 写真をいいね！されたい。 かっこいいと思われたい。 ガジェットがとにかく欲しい。
購入する際の傾向	レビューをちゃんと読む。 役に立つか・立たないか、ではなくて、かっこいいか・悪いか、レアか・そうでないかで買う。 フォロワー（FB、Twitter）にも教える。

情報への接し方

インターネット	iPhone、MacbookAir、iPad PC で仕事をしている。 Twitter、Facebook のヘビーユーザー。 常にインターネットに接している。
その他情報源	同僚・友人の口コミ。 同僚・友人の持つガジェットを見せてもらう。 モノマガジン、DIME、トレンドィなどのガジェット系雑誌。 TV、ラジオなどマスメディア系はあまり見ない・聞かない。

サービスコンセプト

- **Made in Japan Project**

- 伝統工芸技術などを使ったガジェットの販売
- 地方を含む中小事業者の支援

- **「私」にとっての一つをみつけてもらう**

- 国内外のガジェットを中心に、よい物を選定
- 素材や質感にこだわりのあるものを選定

- **ものづくり支援**

- 仕入れて売るだけではない、売りたいものを作る

リピーター施策

ユーザーイベント



リピーター施策

- メールマガジン
- 個別フォローメール
- クーポン配布

コンテンツ強化

スタッフブログ

OneMe Store Blog | Only

blog.oneme.jp

Appsアップル個人ポータルKDDI ChatWorkユーザーポータルSmartRelease トップレンタルサーバーならCloudCore VPS | KDCデバッガーその他のブックマーク

OneMe Store Blog

Only One and Special One for Me.

Blogトップお知らせ特集イベントレポートOneMe Staffの関心事OneMe Staffの日常OneMe Storeへ

検索...

最近の投稿

コマスチャンのモ適(モテキ)

コバスチャンのパカ売れ日誌2

記念日をすこすまち 倉敷から、倉敷児島ジーンズiPadケースが入荷しました

What a Beautiful 職人の世界 (水コバZ)

速報！マーシャンパカ売れ日誌 (金コバ)

最近のコメント

通知機能に磨きがかかった、Marian Notifier レビュー (1) にヌッより

OneMe Staffの日常

コマスチャンのモ適(モテキ)

お知らせ

コバスチャンのパカ売れ日誌2

特集

記念日をすこすまち 倉敷から、倉敷児島ジーンズiPadケースが入荷しました

earin

“突撃レポート、入曾精密!!”
—REAL EDGEのルーツが見えた!—

- ミクロの彫刻家と呼ばれる男
- 世界のトップ技術、埼玉にあり。
- REAL EDGEが生まれる場所!
- 新REAL EDGE、ついに解禁!?
- その名もREAL EDGE C-3!!
- OneMe限定シャンパンゴールドモデル、発売決定!!

Staff Blogの目的

- サービスサイトでは伝えられないコンテンツ
- メールマガジンのランディング先としてのコンテンツ
- OneMeに気づいてもらうためのコンテンツ



特集

記念日をすごすまち 倉敷から、倉敷児島ジーンズiPadケースが入荷しました

🕒 2014年7月24日 👤 Kamimori 💬 コメントをどうぞ

まだ北風が冷たい冬、岡山県倉敷市児島へ訪れたのが今年の1月。あの時から季節は移り変わり、梅雨も明け夏本番の今日、「[記念日をすごすまち 倉敷](#)」の観光事業の一環として制作された「倉敷児島ジーンズiPadケース」がOneMe Storeで販売開始となりました。倉敷と言えば

サイトでは伝えきれない情報を補完



OneMe Staffの日常

技適の壁

① 2014年6月20日 ▲ K ● コメントをどうぞ

コバスチャンです。今日はいつもと違った切り口で攻めてみます。

OneMeで海外商品を仕入れる際にいつも頭を悩ませる問題が、**技適**の問題です。特に KickstarterやINDIE GOGOなどをいつも見ていると魅力的なガジェットが目白押しですね。

コンテンツの面白さ、ファン作り



OneMe Staffの関心事

安心ケータイサポートプラスを使って、HTC J Oneを交換してもらった話

🕒 2014年6月3日 👤 Kamimori 💬 コメントをどうぞ

前回、URBANO L01のお話をしたのですが、実はそれまで使っていたHTC J Oneが故障したため、安心ケータイサポートプラスを使って、HTC J Oneを交換しました。今回は、なかなか使うとこない、ケータイサポートについての体験談です。

新規見込み客の獲得

さらに

外部からのレビュー

【実は...スマートだぜ?】 Martian Notifierレビュー (1) 【見た目アナログウォッチ】



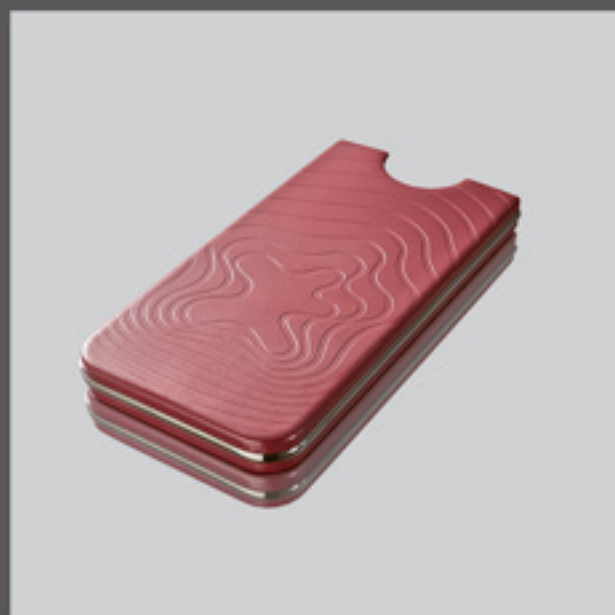
お客さまがついてくる

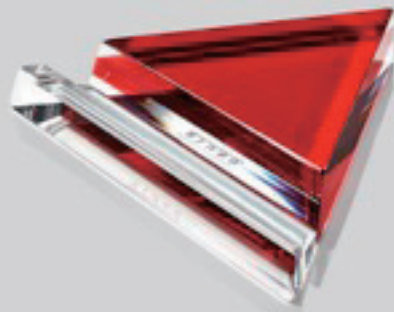
“突撃レポート、入曽精密!!”

—REAL EDGEのルーツが見えた!—

- ミクロの彫刻家と呼ばれる男
- REAL EDGEが生まれる場所!
- その名もREAL EDGE C-3!!
- 世界のトップ技術、埼玉にあり。
- 新REAL EDGE、ついに解禁!?
- OneMe限定シャンパンゴールドモデル、発売決定!!

Kiyokazu Saito
株式会社入曽精密
代表取締役社長
齋藤 清和





売れ筋以外の商品を発見

多店舗出店



カード決済

会員登録は必要ですか？



ログインせずに買い物はできますか？



会員登録したが、使わなくなったので登録を削除したい。



支払い方法を教えてください。



お支払いは、クレジットカードのみとさせていただいております。利用可能なクレジットカードは、VISAおよびMasterCardです。

クレジットカード決済の本人認証サービスについて教えてください。



カード会社のユーザーIDとパスワードはどこで発行されるのですか？



送料、消費税はかかりますか？



海外発送はできますか？



多店舗出店



Amazon
カード決済



origami
キャリア決済



Square
カード決済
直接購入

OneMe Storeで
できないことを補う



OneMe

競争の激しいEC業界だからこそ

競争の激しいEC業界だからこそ

- ファンを作り、ファンが人を呼んでくれることをやりつづける
- コンテンツ施策はスタートこそ大事
 - 効果が見えだすのは数ヶ月～半年程度
- ECシステムやECサービスは共存可能
 - 不足しているものを補完する役目として

勝てるECサイトへ





ご清聴ありがとうございました



Facebook : tstudio

Twitter : tstudio

blog : blog.t-studio.com

blog.oneme.jp