

CSSnITE

Shift

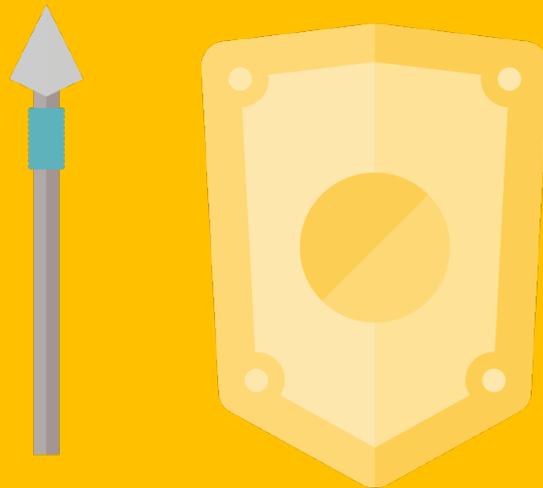
2017-2018

Webデザイン行く年来る年

2017.12.16

マーケティングの矛盾

事例で振り返る2017年のウェブマーケティング





益子 貴寛（ましこ・たかひろ）

株式会社まぼろし 取締役CMO

1975年、栃木県宇都宮市生まれ。

ウェブサイトの新規構築やリニューアルの企画、設計、プロジェクトマネジメントや、リスティング広告運用、ソーシャルメディア運用、アクセス解析レポートニング、ランディングページ設計、SEOなど、ウェブマーケティング全般を担当。

Googleアナリティクス／Google AdWords認定資格者

社団法人 全日本能率連盟登録資格「Web検定」プロジェクトメンバー

日本マーケティング学会 会員

安達 里枝（あだち・りえ）

株式会社スマイルファーム 代表取締役



コンテンツ企画からウェブサイト制作、運用、
集客まわりをワンストップで提供。

2009年の創業時からグロースハックの手法を取り入れながら、
ウェブを軸とした事業成長の支援を行う。

ウェブ解析士としても、小規模事業から上場企業、
自治体・観光サイトなど多様なジャンルのサイト解析を手掛ける。

WACA公認ウェブ解析士マスター

いきなりですが

みなさんに質問。

広告ってクリックしますか？

- ディスプレイ広告
- 検索連動型広告
- リマーケティング広告
- ネイティブ広告

などなど



施策を運用してる側の私たちの実感

広告がスルーされちゃう

反応や効果がイマイチ

マーケティングされたくない！

スルー力
向上中！

狙われてる！
追いかけられたら
逃げたくなる

矛盾

自社都合のマーケティングばかり.....

その弊害がスルー力の向上

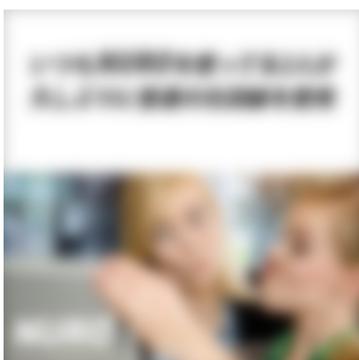
どうせ広告に
興味のあるものなんて無い

策略に乗せられてる感
はイヤ!



してやられた！乗っかっちゃった！

- わかっちゃいるけど思わずハマってしまった



よくあるご質問 シェア 46 ツイート

エクエル
EQUELLE

エクエルについて | エクオールとは? | 取り扱い医療機関・店舗 | 公式オンラインショップ

ゆらぎ世代の 女性たちの健康と美容に

加齢に伴いココロとカラダに様々な変化を感じる…
そんなゆらぎ世代の女性たちをサポートする成分「エクオール」を補給できる。
それが大塚製薬の「エクエル」です。

大豆×乳酸菌 → 大塚製薬のエクオール

[エクオールについて詳しく知りたいという方はこちら](#)

取り扱い
医療機関・店舗を調べる

公式
オンラインショップ

「更年期障害」検索後に表示





マーケティングが効かないのではなく
心にフィットすれば態度変容が起こる

- 「刈り取り」という考え方はやめよう
- 「数打ちゃ当たる」は通用しない

「適切な場所」

「適切な時間帯」

「適切な気分」

態度変容とは？

外的力に影響されて、すでに形成され固定化された態度を捨去って、新しい態度を形成すること。一般的には、次のような場合に態度の変容が起るとされる。(1) ある対象に対する既存の態度があまり強くなく、その対象に対して熟知度を増した場合、(2) 影響がいきいきしており、かつ直接に経験される場合、(3) 態度を持続させていた以前の準拠枠が事件の変化によって廃棄された場合、(4) 自分の所属している集団や他の集団に対して動機づけられた関係が変化する場合、などである。態度変容と考える場合、コミュニケーション活動が態度変容に及ぼす影響を無視することはできない。それは、今日までのマス・コミュニケーションの効果研究の中心テーマであり、たとえば、態度変容に及ぼす影響力としては、マス・コミュニケーションよりパーソナル・コミュニケーションのほうが大きな役割を果しているといった数多くの知見が蓄積されてきている。

出典 ブリタニカ国際大百科事典 小項目事典ブリタニカ国際大百科事典 小項目事典について

つまり、態度変容とは？



知らない



知っている

興味がない



興味がある

関係がない



関係がある

気分や感情の変化

態度変容を起こすには

したたか マーケティング

- 時間帯を味方につける
- フィットする出会いを作る（インバウンド）
- 徹底的に顧客目線（自社都合で考えない）
- 自己実現を想像させる

益子・安達が2017年のマーケティングから選んだ

上手いな！10選

年末

クーポン大そうじ祭

世の中のいらないクーポン、すべてドミノが引取ります!



Domino's



くわしくは

①ユーザー都合のマーケティング

- ドミノピザ「他店のクーポン引き取ります」
- 他店クーポンでもピザ全品28%オフ



カルピスウガーター

今をもっと、好きになる。

フォトコンテスト

with SNOW



投稿期間

2017年8月10日(木)～
9月8日(金)23:59まで

②思い切りよく絞り込み

- 女子中高生に人気のアプリ「SNOW」をうまく取り入れて

カルピスウガーター

今をもっと、好きになる。

7オホコンテスト

with SNOW

投稿期間

2017年8月10日(木)～
9月8日(金)23:59まで



資生堂アウスレーゼトロックンの本体が・・・

シェア ツイート B! はてブ

知恵コレ

left_cat_fishさん

2017/5/22 12:08:28

資生堂アウスレーゼトロックンの本体が・・・

アフターシェープローションを愛用していますが、リニューアルされて、本体がピンから樹脂に変わりましたね...

なんとなく安っぽくなった気がして残念です。

36歳になり、ようやく似合う年代になってきたというのに...

ピンの方が情緒があってよかったのになぁ...



カテゴリQ&Aランキング コスメ、美容

かなり自信アリです♡ 願評価お...

left_cat_fishさんのMy知恵袋

訪問者数: 1188

プロフィール 質問一覧 回答一覧 知恵ノート一覧 知恵コレクション

質問一覧

質問総数	回答受付中	投票受付中	解決済み	取り消し、削除
508件	4件	7件	371件	126件

すべて 回答受付中 投票受付中 解決済み

382件中 1~20件目

質問日時 質問内容 閲覧数 回答数

2017/11/27 21:29:47	回答受付	現行デミオと3代目デミオ エクステリアはどちらが好きで... スポーツ、アウトドア、車 > 自動車 > 中古車	0	0
2017/11/26 21:08:02	回答受付	できれば40代いっぱいまでに死にたい人いますか? 36歳... 生き方と恋愛、人間関係の悩み > 生き方、人生相談	37	6
2017/11/25 20:55:10	回答受付	神戸の人って白が好き? 神戸ナンバーって白い車が多い... スポーツ、アウトドア、車 > 自動車 > 新車	19	3
2017/11/20 19:00:07	投票受付	久保田利伸の「TIMEシャワーに射たれて」はなぜオリジナル... エンターテインメントと趣味 > 音楽 > 邦楽	21	1
2017/11/16 22:41:47	投票受付	ユニクロのシームレスダウンパーカーってセール時に半額に... 健康、美容とファッション > ファッション	309	2

ベストアンサーに選ばれた回答



shiseido_csさん

2017/5/25 16:09:08

企業公式

こんにちは、資生堂お客さま窓口です。

アウスレーゼ トロックン アフターシェープローションをご愛用いただき、ありがとうございます。また、貴重なご意見をいただき、重ねてお礼申し上げます。

発売以来、多くのお客さまからご愛顧頂いているアウスレーゼですが、以前から「重くて落としやすい」というご意見が多く寄せられていました。今回、そのご意見にお応えするため、容器は操作性・使用性に加え、環境面にも配慮し、樹脂容器にすることとしました。

また長年のご愛用者さまのため、中味は変えずに同価格にて増量としました。発売後はご愛用者さまから「樹脂になって軽くなって良かった」というご意見もいただいております。引き続きアウスレーゼ商品を愛用いただき、使いやすくなった点もご確認いただければ幸いです。

どうぞよろしく願いいたします。

③草の根運動！？

ふるさと納税は今がおすすめ。早めの手続きがお得な理由はこちら

Yahoo! JAPAN ヘルプ ウェブ検索

YAHOO! JAPAN 知恵袋 0ポイント プレミアム会員 送料込み1,000円 目玉商品セール中

トップ カテゴリ ランキング 専門家 企業公式 Q&A一覧 回答コーナー 今すぐ利用登録

キーワードで探す 検索 + 条件指定 質問・相談

すべてのカテゴリ コスメ、美容

知恵袋トップ > 健康、美容とファッション > コスメ、美容

資生堂アウスレーゼトロッケン本体が・・・

left_cat_fishさん 2017/5/22 12:08:28

資生堂アウスレーゼトロッケン本体が・・・

アフターシェーブローションを愛用していますが、リニューアルされて、

人気の腕時計集まる!

left_cat_fishさんのMy知恵袋 訪問者数: 11188

プロフィール 質問一覧 回答一覧 知恵ノート一覧 知恵コレクション

質問一覧

質問総数	回答受付中	投票受付中	解決済み	取り消し、削除
508件	4件	7件	371件	126件

すべて 回答受付中 投票受付中 解決済み

382件中 1~20件目

質問日時	質問内容	閲覧数	回答数
2017/11/2 7 21:29:47	回答受付 現行デミオと3代目デミオ エクステリアはどちらが好きで... NEW! スポーツ、アウトドア、車 > 自動車 > 中古車	0	0
2017/11/2 6 21:08:02	回答受付 できれば40代いっぱいまでに死にたい人いますか? 36歳... NEW! 生き方と恋愛、人間関係の悩み > 生き方、人生相談	37	6
2017/11/2 5 20:55:10	回答受付 神戸の人って白が好き? 神戸ナンバーって白い車が多い... NEW! スポーツ、アウトドア、車 > 自動車 > 新車	19	3
2017/11/2 0 19:00:07	投票受付 久保田利伸の「TIMEシャワーに射たれて」はなぜオリジナ... NEW! エンターテインメントと趣味 > 音楽 > 邦楽	21	1
2017/11/1 6 22:41:47	投票受付 ユニクロのシームレスダウンパーカってセール時に半額に... NEW! 健康、美容とファッション > ファッション	309	2

ベストアンサーに選ばれた回答



shiseido_csさん

2017/5/25 16:09:08



企業公式

こんにちは、資生堂お客さま窓口です。

アウスレーゼトロッケン アフターシェーブローションをご愛用いただき、ありがとうございます。また、貴重なご意見をいただき、重ねてお礼申し上げます。

発売以来、多くのお客さまからご愛顧頂いているアウスレーゼですが、以前から「重くて落としやすい」というご意見が多く寄せられていました。今回、そのご意見にお応えするため、容器は操作性・使用性に加え、環境面にも配慮し、樹脂容器にすることとしました。

また長年のご愛用者さまのため、中味は変えずに同価格にて増量としました。発売後はご愛用者さまから「樹脂になって軽くなって良かった」というご意見もいただいております。

引き続きアウスレーゼ商品をご愛用いただき、使いやすくなった点もご確認いただければ幸いです。

どうぞよろしくお願いたします。



驚安の殿堂 ドン・キホーテ  @donki_donki · 23時間



返信先: @AU178さん

折り返し、ご連絡をさせていただきたく存じます。何卒ご対応の程、宜しくお願い致します。(終わります。)



驚安の殿堂 ドン・キホーテ  @donki_donki · 23時間



返信先: @AU178さん

つきましてはお手数をおかけして申し訳ございませんが、①ご利用店舗、日時②レシート下部の「お客さまNo」③お客様へのご連絡先お電話番号、ご都合のよい日時をダイレクトメールにてお教え頂ければ幸いです。(続きます。)



驚安の殿堂 ドン・キホーテ  @donki_donki · 23時間



返信先: @AU178さん

ご購入頂いた商品に関しまして、商品交換、返品等、お客様のご希望にそって対応のご相談をさせていただきたく存じます。(続きます。)



驚安の殿堂 ドン・キホーテ  @donki_donki · 23時間



返信先: @AU178さん

突然のご連絡失礼致します。お客さまのツイートを拝見致しました。この度は弊社ご購入商品にてご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。(続きます。)



④もうひとつ 草の根運動！？



ネガティブな印象を

放置しない
アクティブサポート



ローソン

@akiko_lawson

フォローする

【ローソン】今お店で人気の「グリーンスムージー」♪キウイやりんごの味がして、爽やかで飲みやすいですね♪朝ごはんと一緒に、いかがですか(^^) #グリーンスムージー

lawson.eng.mg/5bc95



5:59 - 2015年8月19日

127件のリツイート 183件のいいね



7 127 183

5:59 - 2015年8月19日

127件のリツイート 183件のいいね

⑤時間帯を味方に！

 ローソン 
@akiko_lawson フォローする

【ローソン】今お店で人気の「グリーンスムージー」♪キウイやりんごの味がして、爽やかで飲みやすいですね♪朝ごはんと一緒に、いかがですか(^^) #グリーンスムージー
lawson.eng.mg/5bc95



5:59 - 2015年8月19日

127件のリツイート 183件のいいね

7 127 183

グリーンスムージーを飲みたくなるのは

ほぼ朝

5:59 - 2015年8月19日

127件のリツイート 183件のいいね

愛しておさつバニラ 290円 <small>(税抜)</small>	紫いもミルクアイス 250円 <small>(税抜)</small>
---------------------------------------	---------------------------------------

17:15

お食事代金から
888円引き

有効期間：2017年10月10日(火)～10月19日(木)まで



●他サービス/キャンペーンとの併用不可。●1組様1日1回利用可。●割引前のご飲食代金税別5,000円以上の場合に利用可。●牛角ビュッフェ各店では利用不可。

17:15

トリュフ貝貝ダレ

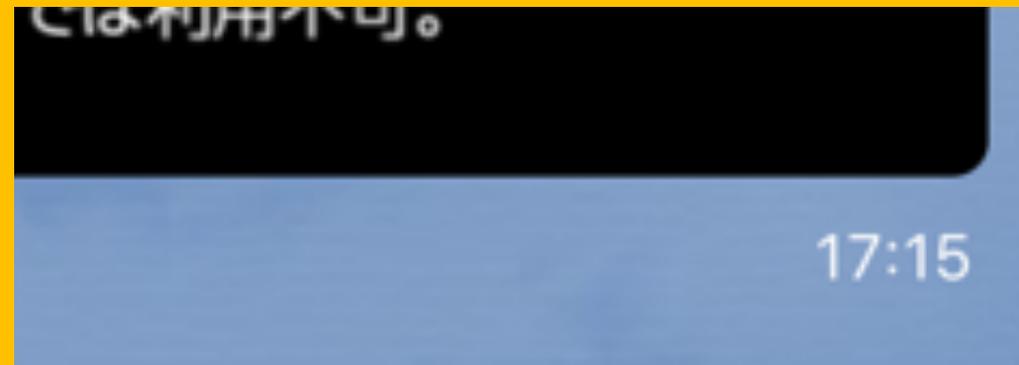
ご利用不可。

17:15

⑥時間帯を味方に！



焼肉食べたーい！と思うのは
お腹がすいた
夕方





6/19(月)



この季節、強くなってきた日差しと続く雨の日が気になりませんか？マイレピでは、夏にぴったりのお役立ち情報を配信中！オススメ記事を読んで夏をうまく乗り切ろう！

13:00



雨の日に洗濯物を干す時のヒント >



気になる日焼け対策をおさらい >



地肌マッサージで、髪にハリとツヤを。 >



雨の日でも楽しく遊ぶ方法を教えて！ >



⑦気候・気分に合わせてお役立ち



今欲しいのは商品情報じゃなくて
快適に暮らす
知恵



- TOPページ
- 本に出会う
- 本を楽しむ
- 生活・暮らし
- エンタメ
- お知らせ

シリーズ以外の
工藤ノリコさん
おすすめ絵本

工藤ノリコさんのおすすめ絵本 | 「ノラネコくんだん」などのシリーズ作品以外の絵本

工藤ノリコさんという絵本作家をご存知ですか？ 絵本作家であり、漫画家でもある工藤ノリコさん。1999年、クジラちゃんのおなか…

続きを読む

大量の漫画を本棚に収納する
目からウロコのアイデア!

漫画の収納法 | 大量の漫画を本棚に収納する目からウロコのアイデア
いつの間にか増えてしまう漫画。特に、長期連載の人気作品を集めようとなると、5…

続きを読む

王道恋愛小説を愉しむなら。
村山由佳さんのおすすめ小説

村山由佳さんのおすすめ小説 | 王道恋愛小説を愉しむならこの作品
恋愛小説における名手として知られる村山由佳さん。読者のみなさまも、一度は村山…

続きを読む

コラム内の記事を検索する

検索

人気の記事



【作り方】手作りブックカバーまとめ | 紙、布、印刷、文庫本・A3~A5ほか簡単に手作りでできるブックカバーの作り方をまとめました。おしゃれなものから機能的なもの、個性的なものまで揃えましたので、…



濡れた本を元に戻す一番いい方法は「冷凍する」!?
カバンの中に入れていた本が雨で濡れてしまったり、本を半身浴のお供アイテムにしてうっかり濡らしてしまったり……。本が濡れ…



知らない読者のために、手帳に手作り…

PEOPLE

お手帳にしたい話題のヒト



【ファッションエディター】 2冊本巻編 自分に似合う髪を見つけたら、「いつも同じ」を恐れに撃退していく

2017/10/1



【スタイリスト 川上さやか】 自分のコンプレックスを隠蔽することで、「自分に似合う髪」がわかってくる!

2017/10/17



【ファッションディレクター/タレント/ユニバーシティエディタディレクター/ニノ宮和佳子】 「似合う」とは「今の気分」が湧き込んでいる人

2017/10/17



【ビューティーカラーアーティスト/産後痩身士】 誰もが知っておくべき「似合う」を叶えるパーソナルカラー

2017/10/12



【AZUL BY MOUSSY 商品企画 中村正樹と小竹麻理】 販売経験があるからこそできる、「本当に求められる」服づくり

2017/10/20



【スーパースゴープビビオ スーツアドバイザー&管理栄養士】 「次の休みは山に行こっか!」外遊びのブログがある、週末登山のカチカチ (前編)

2017/10/20



【スーパースゴープビビオ スーツアドバイザー&管理栄養士】 「次の休みは山に行こっか!」外遊びのブログがある、週末登山のカチカチ (前編)

2017/10/20



【フロント兼成 シューフィッター 片岡聡夫】 靴選びのブログがある「似合う」靴の見つけ方

2017/10/2

VIEW MORE

SKILL

読者のためのコラムのワザ



骨格スタイル分析で「似合う」を体感! 大塚博之 ファッションアドバイザー Vol.2

2017/10/1



似合う髪は色で決まる! 幸運なめ子のパーソナルカラー診断体験レポート

2017/10/1



骨格スタイル分析ワークショップ & KICONASスペシャルワークショップを開催!

2017/10/19



おしゃれのカギは色合わせにあり! 配色で魅せる冬のコーディネート

2017/10/19



自分の魅力を引き出す色彩理論。 「パーソナルカラー」とは?

2017/10/2



仕事も人付き合いも「色」でうまくいく! シーン別、必須カラーカタログ

2017/10/2



めがねひとつでモテる? 仕事ができる? 色っぽく? 骨格スタイルが読める! 人生を変える「めがねの正しい選び方」

2017/10/20



骨格スタイル分析で「似合う」を体感! 大塚博之 ファッションアドバイザー vol.1

2017/10/16

⑧接点を広げる・深める = コトを売る

BOOK-OFF Online コラム

在庫数400万点以上 毎日全国より4万点以上入荷 欲しいものが見つかる!

TOPページ 本に出会う 本を楽しむ 生活・暮らし エンタメ お知らせ

シリーズ以外の 工藤ノリコさん おすすめ絵本

工藤ノリコさんのおすすめ絵本 | 「ノラネコくん」などのシリーズ作品以外の絵本

工藤ノリコさんという絵本作家をご存知ですか? 絵本作家であり、漫画家でもある工藤ノリコさん。1999年に、クジラちゃんのおなか...

[続きを読む](#)

大量の漫画を本棚に収納する 目からウロコのアイデア!

漫画の収納法 | 大量の漫画を本棚に収納する目からウロコのアイデア

いつの間にか増えてしまう漫画。特に、長期連載の人気作品を集めようとする、5...

[続きを読む](#)

王道恋愛小説を愉しむなら。村山由佳さんのおすすめ小説

村山由佳さんのおすすめ小説 | 王道恋愛小説を愉しむならこの作品

恋愛小説における名手として知られる村山由佳さん。読者のみなさまも、一度は村山...

[続きを読む](#)

濡れた本を元に戻す一番いい方法は「冷凍する」!?

カバンの中に入れていた本が雨で濡れてしまったり、本を身着のお灸アイテムにしてうっかり濡らしてしまったり……。本が濡れ...

自分が見たい手帳を自分で手作り...

PEOPLE

おもしろい記事の集まり



Savako Kawakami

「ファッションエディター」 20歳からファッションエディターとして活躍する中で、「海外に海外旅行」がきっかけで...

2023/10/1



Mariko Kaiho

「ビューティーアドバイザー」 美容師として活躍する中で、「美容師としての経験」がきっかけで...

2023/10/2



Masaki Nakamura

「インテリアコーディネーター」 インテリアコーディネーターとして活躍する中で、「インテリアコーディネーターとしての経験」がきっかけで...

2023/10/3



Yuki Makiyama

「ファッションデザイナー」 ファッションデザイナーとして活躍する中で、「ファッションデザイナーとしての経験」がきっかけで...

2023/10/4



Rina Kawanishi

「ビューティーアドバイザー」 ビューティーアドバイザーとして活躍する中で、「ビューティーアドバイザーとしての経験」がきっかけで...

2023/10/5



Aki Katanaga

「ファッションデザイナー」 ファッションデザイナーとして活躍する中で、「ファッションデザイナーとしての経験」がきっかけで...

2023/10/6

[VIEW MORE](#)

SKILL

おもしろい記事の集まり



Hana Nakamura

「インテリアコーディネーター」 インテリアコーディネーターとして活躍する中で、「インテリアコーディネーターとしての経験」がきっかけで...

2023/10/7



Yuki Makiyama

「ファッションデザイナー」 ファッションデザイナーとして活躍する中で、「ファッションデザイナーとしての経験」がきっかけで...

2023/10/8



Rina Kawanishi

「ビューティーアドバイザー」 ビューティーアドバイザーとして活躍する中で、「ビューティーアドバイザーとしての経験」がきっかけで...

2023/10/9



Aki Katanaga

「ファッションデザイナー」 ファッションデザイナーとして活躍する中で、「ファッションデザイナーとしての経験」がきっかけで...

2023/10/10



Yuki Makiyama

「ファッションデザイナー」 ファッションデザイナーとして活躍する中で、「ファッションデザイナーとしての経験」がきっかけで...

2023/10/11



Rina Kawanishi

「ビューティーアドバイザー」 ビューティーアドバイザーとして活躍する中で、「ビューティーアドバイザーとしての経験」がきっかけで...

2023/10/12



Aki Katanaga

「ファッションデザイナー」 ファッションデザイナーとして活躍する中で、「ファッションデザイナーとしての経験」がきっかけで...

2023/10/13



Yuki Makiyama

「ファッションデザイナー」 ファッションデザイナーとして活躍する中で、「ファッションデザイナーとしての経験」がきっかけで...

2023/10/14

写真を変えただけで売り上げ10倍にアップ？！

具体的な話をする前に、まずこちらの2つの写真をご覧ください。販売商品は、emuz-mode(エムズモード)のハンドメイド「絵本棚」です。あなたならどちらの写真が「ステキ！」と思いますか？



⑨接点を広げる・深める＝コトを売る

写真を変えただけで売り上げ10倍にアップ?!

具体的な話をする前に、まずこちらの2つの写真をご覧ください。販売商品は、emuz-mode(エムズモード)のハンドメイド「絵本棚」です。あなたならどちらの写真が「ステキ!」と思いますか？



ルームスタイリングの提案は
理想や自己実現の提案

コト売りに



Instagram

「つばめ中央自動車学校」をフォローしてくださいね！



⑩適切な媒体で キラークンテンツに触れてもらう

- ・インスタグラムに寄せられた「おすすめ！」の声を活用し
合宿免許の成約数 昨年対比147%増



リアルな声が
成約の後押し

炎上マーケティング

あり？なし？

狙っていなくても、些細なきっかけで炎上



リアルさで共感を得たかった？

実際はワンオペ育児のツラさが全面に



炎上を狙ったとしても待っているのは.....

VoCE
ビューティニュース メイクアップ スキンケア ヘア&ネイル ボディケア ライフスタイル セレブリティ ブログ 最新情報 プレゼント スペシャル

トップ > ビューティニュース >
女の市場価値はいくつまで？「男は普通の27歳と美人の33歳、どっちと付き合いたい？」

2017.06.18

女の市場価値はいくつまで？「男は普通の27歳と美人の33歳、どっちと付き合いたい？」

仕事も面白いし、出会いも沢山あるし、まだまだ結婚なんて考えたくない！そんな風に独身を謳歌しているうちに、周囲はどんどん結婚していき、いつの間にか合コンにも呼ばれなくなる……。こんな展開、怖いよね。

GLAM
FASHION NEWS
BEAUTY TIPS
CURATOR'S
LIFESTYLE
EDITOR'S PICK

From ALL OVER THE WORLD

コスメ&記事検索

コスメ&記事検索 検索

VOCE編集部が「今キてる！」注目ワード

- ▶ SK-II ▶ オペラ ▶ コスメデコルテ ▶ 毛穴
- ▶ UVカット ▶ 美白

絞り込み検索

CHANNEL
Presented by
ソフィ ソフトタンポン

彼の本音を調査！

Q. 彼女の生理中に困ったことがある？

NO 35%

YES 65%

※CHANNEL調べ

広告効果に換算したら数億円かもしれないが



これからのマーケティング、 どうしたらいいの？

顧客に選ばれつづけるために

マーケティングされたくない！のではない

- ユーザーの都合を考えたマーケティングは受け入れられる
- 矛盾を抱えたまま、自社都合だけでゴリ押ししない



態度変容

態度変容を起こすための6つのポイント

時間帯

場所

気分

お役立ち

絞り込み

自己実現

ユーザーの小さな気分の変化を大事にできる

したたかマーケティングを展開しよう

 必殺フレーズ

「マーケティングは“恋愛”です」

ありがとうございました